

Informe de resultats

Baròmetre Cooperatiu 2020

Cooperatives
de Treball



Impulsat per



**Cooperatives
de Treball**

Promou



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



**economia
social**

Amb el finançament

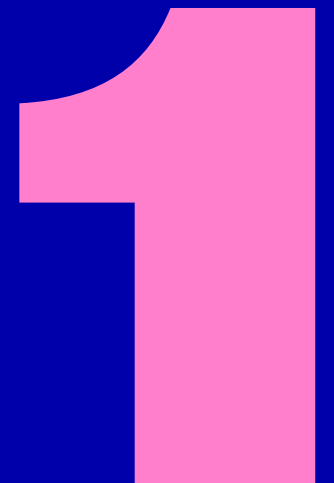


MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

1. Fitxa tècnica	4
2. Presentació del baròmetre	6
3. Visió general	8
4. Dades destacades	13
5. BARÒMETRE COOPERATIU	18
Descripció de les cooperatives	18
Persones	20
Governança	35
Ingressos i despeses	39
Financer	45
Formació	47
Participació de la Federació	51
6. Especial Covid-19	57
Impacte sobre les formes de treballar	58
Impacte sobre el clima de negoci	62
Impacte sobre la situació econòmica-financera	70
Impacte sobre les persones	79
Futures crisis	86

Fitxa tècnica



Tècnica Qüestionari auto-administrat per internet	Àmbit geogràfic Catalunya	Univers 607 Cooperatives associades a la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
Número de respostes 75	Error ± 10,8% per a un nivell de confiança del 95% en un escenari de màxima indeterminació	Mostreig Selecció aleatòria de cooperatives
Treball de camp 12 de maig a 7 de juliol de 2020		

Presentació del baròmetre

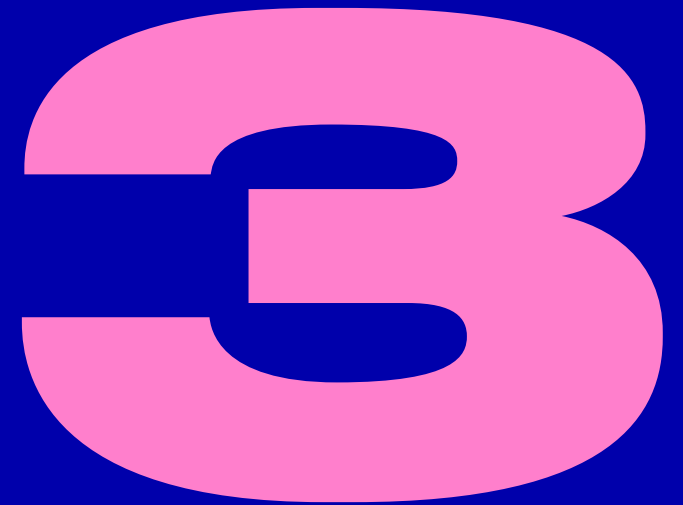


Aquesta edició del Baròmetre Cooperatiu s'emmarca en un moment excepcional, ja que s'ha elaborat durant l'estat d'alarma declarat a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19. Destaquem i agraiïm especialment la participació de totes les cooperatives que han respost, i també a totes aquelles que ho han intentat, malgrat que el dia a dia no els hagi permès completar tota l'enquesta. En conjunt creiem que és significativa la quantitat de respostes aconseguides, que contribueix a generar una visió àmplia de com evolucionen les cooperatives federades de Catalunya.

Donada l'excepcionalitat del moment, aquesta edició del Baròmetre incorpora un apartat específic sobre com les cooperatives federades han afrontat la situació de confinament i quin escenari de futur es plantegen.

Cal destacar que les dades que presentem fan referència a l'univers en el seu conjunt, sense entrar a valorar segmentacions sectorials ni territorials. Amb tot, el fet que gran part de les cooperatives que han respost siguin del sector serveis pot haver marcat la tendència en algun indicador, com ara la feminització de les persones treballadores, el descens del preu/hora i la disminució del percentatge de persones treballadores sòcies (indicadors que, a la pràctica, estan malauradament relacionats). Aquest biaix que, tal com mostren les dades, no afecta a la majoria d'indicadors, mostra alhora una debilitat de la capacitat d'establiment de les cooperatives de treball en determinats sectors productius.

Visió general



Les cooperatives resisteixen un cicle econòmic de desacceleració amb dubtes sobre el futur a causa de la crisi provocada per la Covid-19

Tendència del cicle econòmic

Les sèries temporals del baròmetre, que mostren l'evolució de diversos indicadors, assenyalen que les cooperatives es troben en una fase del cicle econòmic amb certa tendència a la desacceleració. Dins d'un cicle que té el seu màxim l'any 2017, aquesta tendència descendent s'observa en algunes dades de l'informe, de les quals en destaquem dues.

D'una banda, en relació a la quantitat de persones treballadores, creix del 10 al 14% el percentatge de cooperatives que asseguren que la xifra de persones treballadores ha disminuït. Aquest augment va en detriment del percentatge de cooperatives en el qual la xifra de persones treballadores ha augmentat.

D'altra banda, en relació a l'evolució dels ingressos, augmenten lleugerament les cooperatives amb millors resultats i les cooperatives amb pitjors resultats. Aquestes últimes arriben al percentatge més alt registrat des de 2016, amb un 20,3%. Tot i això, el percentatge de cooperatives que tanquen amb més despeses que ingressos es manté estable al voltant del 24%.

Tal i com també es mostra més endavant, les afectacions producte de la crisi de la Covid-19 fan pensar en una tendència més marcada en la desacceleració del cicle per a l'any vinent.

Evolució general de les cooperatives

Malgrat que les dades del Baròmetre mostren estabilitat respecte a les edicions anteriors és interessant destacar el següent:

Reducció de la quantitat de persones sòcies, que passen del 73%-79% al 61,1% i també reducció del percentatge de persones treballadores que són sòcies, que passen del 55%-59% els anys anteriors al 27,8% d'enguany.

Relació de sou/hora inferior respecte altres edicions, situant-se entre 12,26€/hora del sou més baix (mentre que en el baròmetre anterior s'arribava als 16,41€/hora) i 17,73€/hora del sou més alt (mentre que al baròmetre anterior se situava en 24,52€/hora). Amb tot, es manté la ràtio entre el sou més alt i el més baix, situant-se de mitjana, en 1,45 vegades.

La dependència en la facturació respecte a l'administració pública disminueix en un 5% tot i que, es correspon amb les dades que indiquen un moment de baixada del cicle econòmic.

Afectació de l'estat d'alarma

Les preguntes relacionades amb la Covid-19 il·lustren la percepció de com ha afectat l'exercici econòmic 2020. La magnitud final de les implicacions que ha tingut l'estat d'alarma serà observada en el Baròmetre de l'any vinent, quan es disposi de les dades de tancament d'aquest exercici.

Les afectacions més grans de l'estat d'alarma es detecten en la disminució de clients, que un 67,6% de les cooperatives assegura que ha estat entre „bastant“ i „molt accentuada“. També ha estat important la disminució de facturació, que ha afectat a dues de cada tres cooperatives.

El 82% de les cooperatives ha hagut d'aturar projectes, contractes o comandes durant un temps i el 63% n'ha hagut de cancel·lar.

L'escenari previst de la facturació post-Covid és més aviat pessimista. Un 17,4% de les cooperatives creu que la facturació disminuirà, un 56,5% que augmentarà lentament i un 21,7% que seguirà igual que durant la crisi. Només el 4,3% creu que la facturació augmentarà ràpidament.

Tres de cada quatre cooperatives creu que està preparada per afrontar un nou estat d'alarma o mesures semblants per un rebrot del coronavirus.

Dades destacades

4

Baròmetre Cooperatiu

Massa Social

- El 75% de les cooperatives estan compostes per un màxim de 20 persones, entre sòcies i treballadores.
 - El 38,7% de les cooperatives compten amb sòcies col·laboradores o altres tipus de sòcies que no són de treball.
 - El 55% de les persones sòcies tenen entre 34 i 54 anys. El 25% és menor de 34 anys i el 20% té més de 54 anys.
 - Durant 2019, el 38,4% de les cooperatives ha augmentat la quantitat de persones treballadores, i gairebé el 48% l'ha mantingut igual.
 - El 84,2% de les persones treballadores a les cooperatives són dones. En el 9,3% de les cooperatives, totes les persones treballadores són dones.
 - El 72,3% de les persones sòcies a les cooperatives són dones.
 - El 61,1% de les persones sòcies a les cooperatives, són treballadores. Hi ha un 65,3% de les cooperatives en les quals totes les persones sòcies són treballadores
 - El 92,6% de les cooperatives compta amb dones al Consell Rector. En conjunt, les dones representen el 48,6% del total de persones al CR.
 - Les dones representen el 50,4% de les persones que ocupen els càrrecs de gerència.
 - Les dones representen el 67,7% de les persones que ocupen càrrecs intermitjos.
 - El 70,3% del total de persones sòcies de cooperatives de treball ha participat durant el darrer any a les assemblees.
 - Un 25,7% de les cooperatives afirma disposar d'un protocol aprovat d'actuació en cas d'assetjament. Un 21,4% afirma disposar d'un pla d'igualtat aprovat. Un 60% disposa de mesures de conciliació. El 37,1% de les cooperatives que ha respost el baròmetre assegura que no disposa de cap d'aquests documents o mesures.
-

Baròmetre Cooperatiu

Dades Econòmiques

- En relació a l'any anterior, el 79,5% de les cooperatives ha augmentat o mantingut la facturació. El 20,3% de les cooperatives ha disminuït la facturació.
 - El 24,3% de les cooperatives ha tancat l'exercici 2019 amb més despeses que ingressos.
 - El 37,2% de les cooperatives ha realitzat inversions durant 2019.
 - El 20% de les cooperatives ha fet vendes internacionals de productes o serveis.
 - El 81,69% de les cooperatives ha prestat serveis a l'administració pública que ha representat, de mitjana, el 45,5% del total de la facturació.
 - Aproximadament una de cada tres cooperatives (36,1%) ha necessitat finançament durant 2019.
 - El 90% de les cooperatives ha fet formació durant 2019 i el 72,7% de les cooperatives ha fet despesa en formació
-

Especial Covid-19

Activitat Econòmica

- El 23% de les cooperatives ha aturat la seva activitat per adaptar-se a les normatives específiques de treball durant l'estat d'alarma (confinament, EPI's...). De mitjana, aquesta aturada ha estat de 53 dies.
 - A dues de cada tres cooperatives la crisi els ha afectat amb una disminució de clients. Un 29,6% no ha notat la crisi quant al nombre de clients, i un 2,8% els ha augmentat.
 - Un 10% de les cooperatives ha hagut d'aturar l'activitat econòmica completament durant l'estat d'alarma. Una de cada tres l'ha aturat de forma parcial i la resta (una mica més de la meitat) no ha hagut d'aturar l'activitat.
 - En un 81,7% dels casos, les cooperatives han hagut d'aturar projectes, contractes o comandes. De mitjana, s'han vist afectats gairebé la meitat dels projectes, contractes o comandes.
 - L'afectació de la crisi quant a cancel·lació de projectes, contractes o comandes ha estat una mica inferior que les aturades, ja que ha afectat a dues de cada tres cooperatives (62,9%). De mitjana, la cancel·lació ha afectat al 35% dels projectes, contractes o comandes.
 - La meitat de les cooperatives ha hagut d'ajustar algun pressupost davant la possibilitat de perdre la venda de serveis o productes, i només un 28,6% ha hagut de demanar algun tipus d'ajust a les seves proveïdores.
 - A dues de cada tres cooperatives els ha disminuït la facturació durant el període d'estat d'alarma, mentre que en un 10% els ha augmentat.
 - L'escenari per la facturació post-Covid és més aviat pessimista. Un 17,4% de les cooperatives creu que la facturació disminuirà, un 56,5% que augmentarà lentament i un 21,7% que seguirà igual que durant la crisi. Només el 4,3% creu que la facturació augmentarà ràpidament.
 - A més de la meitat de les cooperatives, la situació actual els ha generat un problema de tresoreria (28,6%) o preveuen que el tindran en breu (30%).
 - Les opcions més esteses per fer front als problemes de tresoreria són la reducció de despeses fixes (56,8%), els ajustos de sou o fraccionament en el pagament de sous (51,4%) i la pòlissa de crèdit ja contractada (45,9%).
-

Especial Covid-19

Afectació Laboral

- El 41,8% de les cooperatives no ha aplicat mesures especials durant la crisi. El 24% ha aplicat un ERTO per força major, un 16,4% ha fet reducció de jornades de tota la plantilla, el 15% ha aplicat baixades salarials, el 10,4% ERTO per raons tècniques-productives, el 4,5% reducció de jornades i de llocs de treball i el 1,5% vacances forçades.
 - A dues de cada tres cooperatives que han aplicat ERTOS, s'ha vist afectat el 75% de les persones treballadores.
 - Tres de cada quatre cooperatives creu que està preparada per afrontar un nou estat d'alarma o mesures semblants per un rebrot del coronavirus.
-

BARÒMETRE COOPERATIU

5

El 93,3% de les cooperatives comuniquen activament el fet de ser-ho. Consideren que és beneficiós mostrar els valors i principis compartits i que això afavoreix la relació dins el mercat social i amb persones properes ideològicament. D'altra banda destaquen com a inconvenient el desconeixement i desconfiança, per part d'empreses mercantils que poden ser clientes o proveïdores.

Les respostes posen de manifest, un any més, com el desconeixement de la forma jurídica complica certes tramitacions o processos amb l'Administració.

Persones

El 75% de les cooperatives estan compostes per un màxim de 20 persones, incloent-hi tant sòcies com assalariades. Amb tot, el fet que algunes cooperatives concentren un nombre molt elevat de persones situa la mitjana pel conjunt de cooperatives en 102,18 persones. La mediana de persones a les cooperatives (el valor que queda just al mig si s'endrecen totes les cooperatives de menor a major) és de 8.

De mitjana, casi el 85% de les persones que formen part d'una cooperativa de treball són treballadores. A dues de cada tres cooperatives totes les persones són treballadores, mentre que en un 12% de cooperatives ho són el 50% o menys de les persones que en formen part.

El 38,6% de les persones que formen part de les cooperatives són sòcies, amb un 29,3% de les cooperatives on totes les persones són sòcies i un 24% on el 50% o menys de les persones són sòcies.

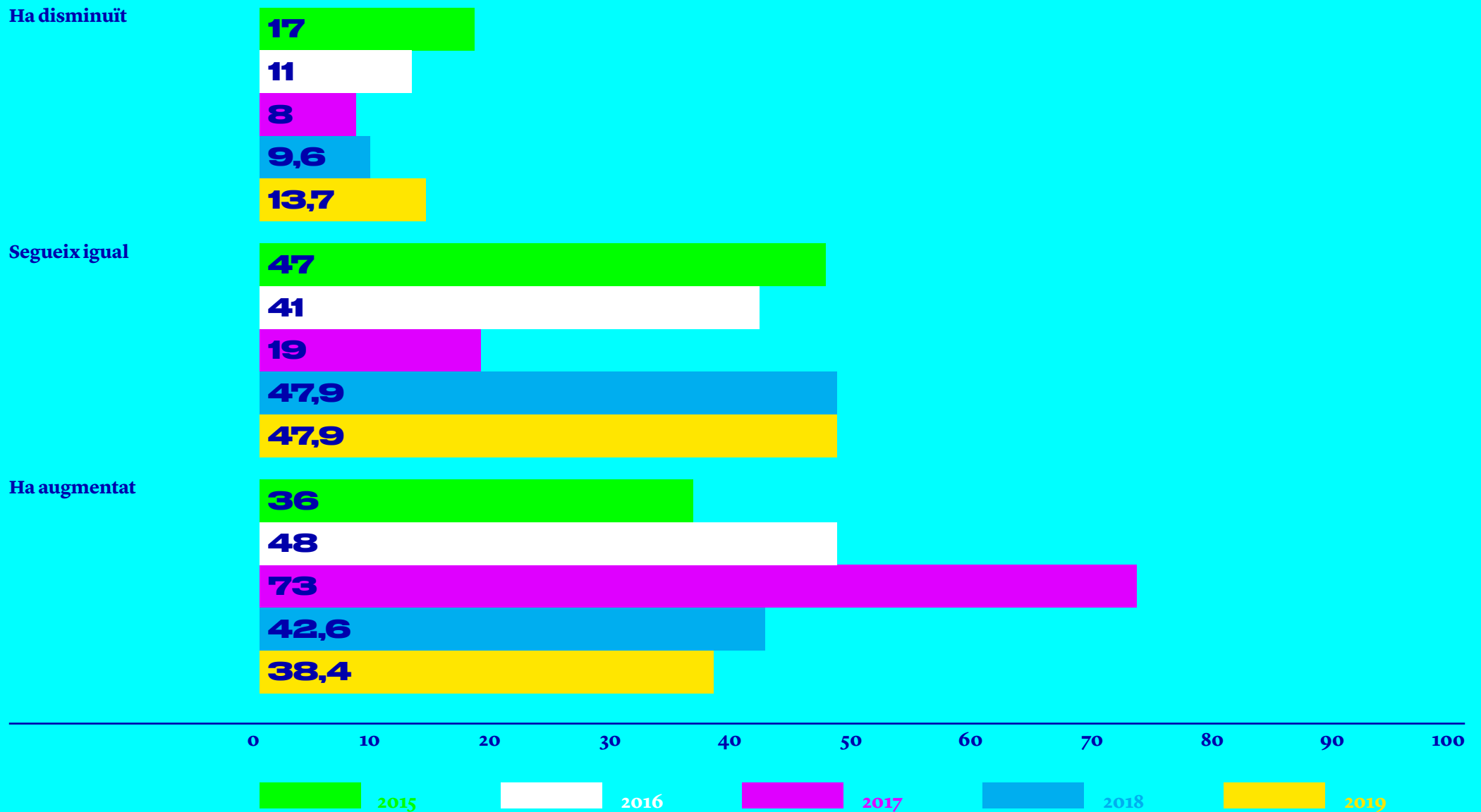
El 38,7% de les cooperatives que han respost el qüestionari tenen sòcies col·laboradores o altres tipus de sòcies que no són de treball. D'aquestes, en el 86,2% es tracta d'altres persones físiques (en el conjunt de cooperatives que han respost l'enquesta, les que tenen aquest tipus de sòcies representen el 33,3%). En la resta de casos, les sòcies no treballadores són altres formes jurídiques i, en cap cas, s'ha respost que l'administració pública sigui sòcia de la cooperativa.

Mostrant una certa estabilitat respecte al baròmetre de l'any passat, el 55% de les persones sòcies de cooperatives es troben entre els 34 i els 54 anys, el 25% és menor de 34 anys i el 20% és major de 54 anys.

Treballadores

Durant el 2019, al 38,4% de les cooperatives ha augmentat el número de persones treballadores, i a gairebé el 48% s'ha mantingut igual. En el 14% el número de persones treballadores ha disminuït. El percentatge de cooperatives en el que les persones treballadores ha disminuït és quatre punts superior a l'any anterior.

Evolució del nombre de persones treballadores en relació a l'any anterior. Percentatge de cooperatives 2019. N=73

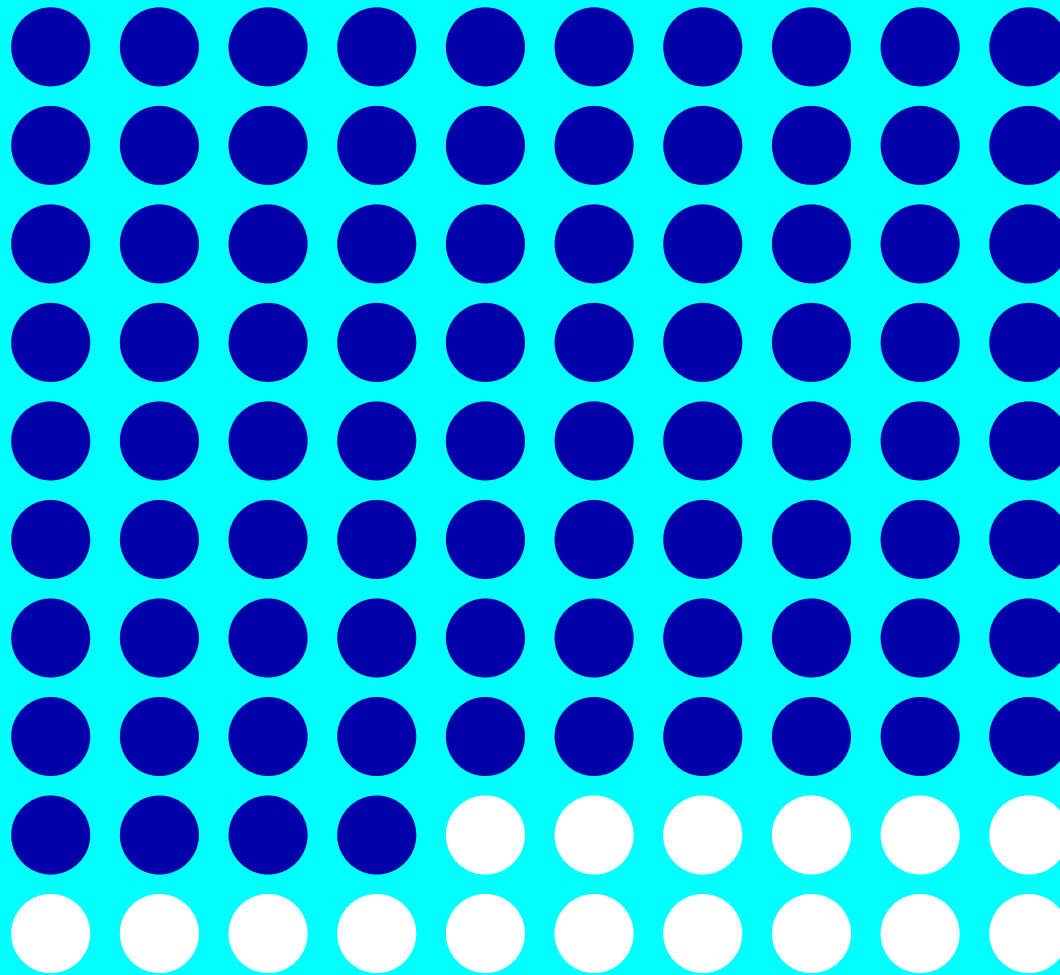


De mitjana, les cooperatives federades tenen 86,8 persones treballadores. Aquest valor està molt condicionat per les cooperatives més grans. El 75% de les cooperatives té menys de 15,5 persones treballadores i el 90% menys de 31,6.

Les dones són el 84,2% de les persones treballadores a les cooperatives. En el 9,3% de les cooperatives, totes les persones treballadores són dones, mentre que en el 45,3% només ho són el 50% o menys de les persones treballadores.

Percentatge mitjà de dones treballadores

N=75



 Dones

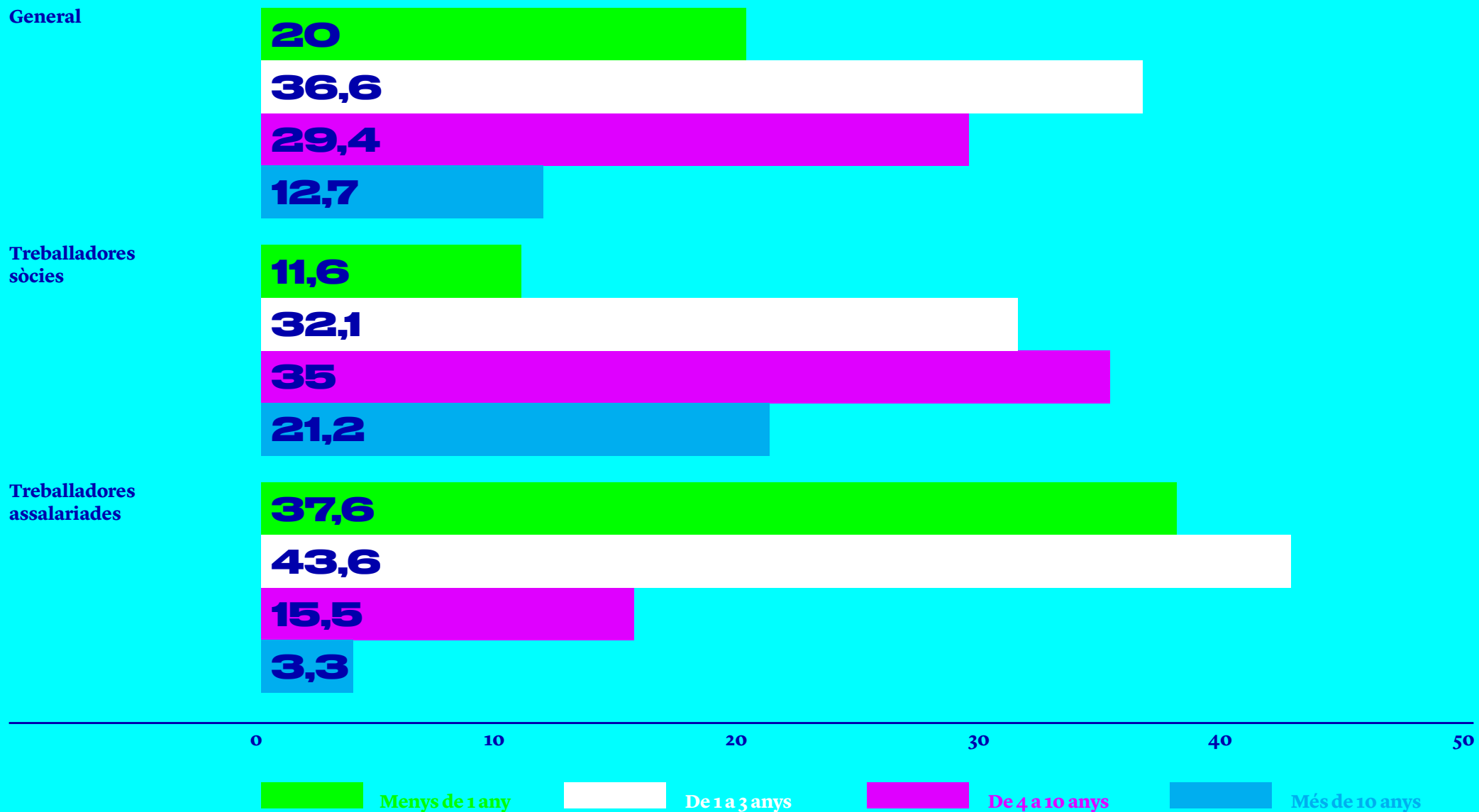
 Homes

El 27,8% de les persones treballadores són sòcies, amb un percentatge mig a les cooperatives del 67,4% de sòcies treballadores. En el 29,3% de les cooperatives totes les persones treballadores són sòcies, mentre que en un 73,3% de les cooperatives el 50% o més de les persones treballadores són sòcies.

Una de cada cinc persones treballadores fa menys d'un any que forma part de la cooperativa. El percentatge de treballadores sòcies que fa menys d'un any que és a la cooperativa se situa en el 11,6%, mentre que les persones treballadores assalariades que fa menys d'un any que són a les cooperatives està gairebé en el 38%. Les dades segueixen les tendències dels baròmetres anteriors i mostren com, en conjunt, amb les persones assalariades a les cooperatives de treball hi ha una rotació més elevada que amb les sòcies, ja que gairebé el 80% de les persones assalariades fa menys de 3 anys que són a la cooperativa, mentre que les treballadores sòcies en aquest mateix grup són aproximadament la meitat (43%).

Distribució de les persones treballadores segons anys que fa que estan a la cooperativa i tipus de relació

N=75



El baròmetre d'enguany mostra uns sous/hora mitjos més baixos que a l'edició anterior, situant-se entre 12,26€/hora (sou més baix) i 17,73€/hora (sou més alt). Tot i així, les ràtios se situen en la mateixa línia: 1,45 vegades entre el sou hora mig alt i baix. El 75% de les cooperatives paguen un sou/hora alt igual o inferior a 18,3€/hora, mentre que pel sou més baix és igual o menor a 13€/hora. Les diferències, respecte al baròmetre anterior, tant en la major presència de dones entre les persones treballadores com amb la disminució dels sous/hora d'enguany, dos fets que sovint estan relacionats, poden tenir relació amb la composició de la mostra d'enguany que, tot i mostrar tendències continuïstes i coherents amb les edicions anteriors, està molt marcada pels tipus de sectors productius de les empreses que han respost el qüestionari enguany.

Sòcies

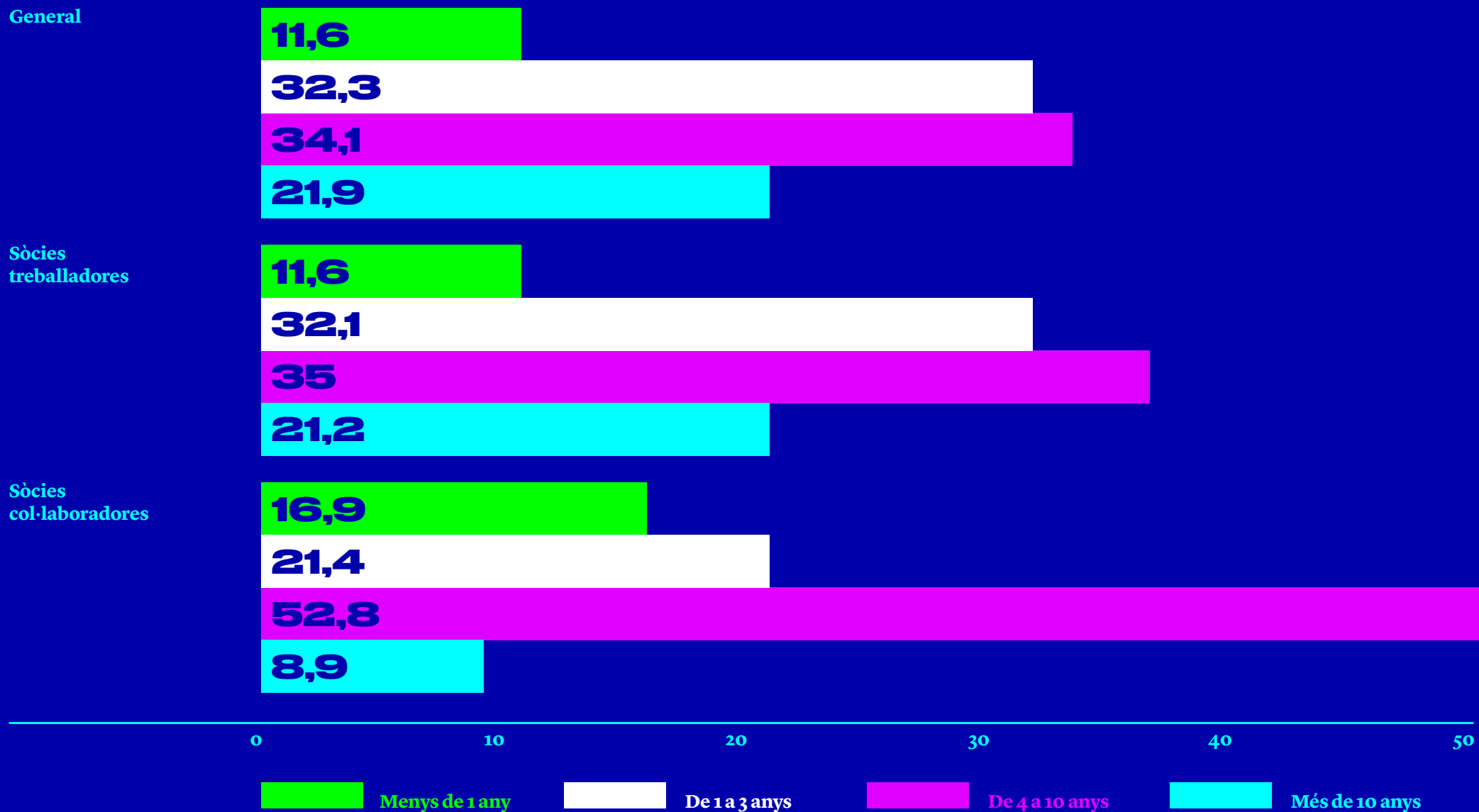
De mitjana, les cooperatives federades tenen 39,5 persones sòcies. Aquest valor està molt condicionat per les cooperatives més grans. El 75% de les cooperatives té menys de 12 persones sòcies i el 90% menys de 25,2.

Les dones són el 72,3% de les persones sòcies a les cooperatives. En el 12% de les cooperatives, totes les persones sòcies són dones, mentre que en el 52% només ho són el 50% o menys de les persones sòcies

El 61,1% de les persones sòcies són treballadores, amb un 65,3% de les cooperatives on totes les persones sòcies són treballadores i un 86,7% de les cooperatives on el 50% o més de les persones sòcies són treballadores.

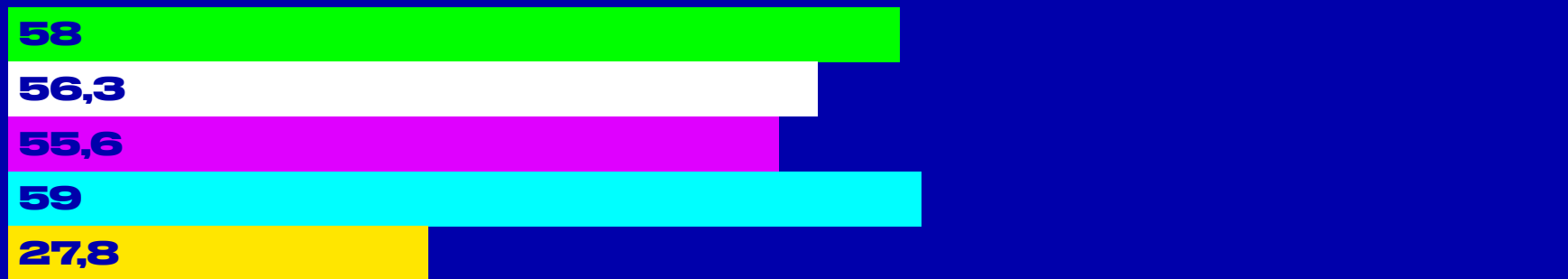
Quant a l'antiguitat de les persones sòcies, és destacable que les sòcies no treballadores tenen una gran estabilitat a les cooperatives. Poc més de la meitat fa de 4 a 10 anys que són a la cooperativa.

Distribució de les persones sòcies segons antiguitat i tipus de relació

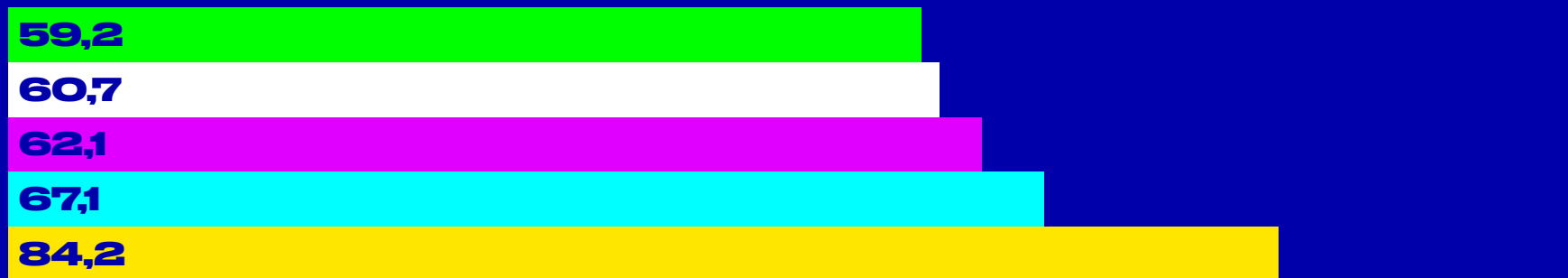


Evolució del percentatge de persones treballadores sòcies, del percentatge de treballadores dones i del percentatge de persones sòcies treballadores. 2019 N=75

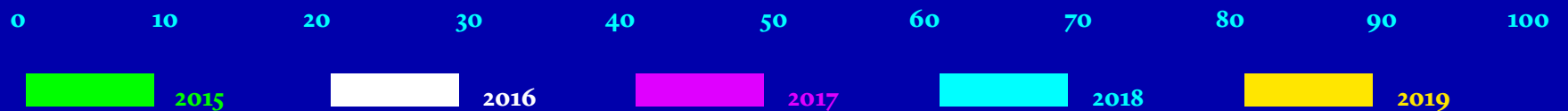
Treballadores
sòcies



Treballadores
dones



Sòcies
treballadores



Càrrecs

La mitjana de persones en els consells rectors de les cooperatives és de 3,9. El 92,6% de les cooperatives té dones en el Consell Rector, representant el 48,6% del total de persones al CR.

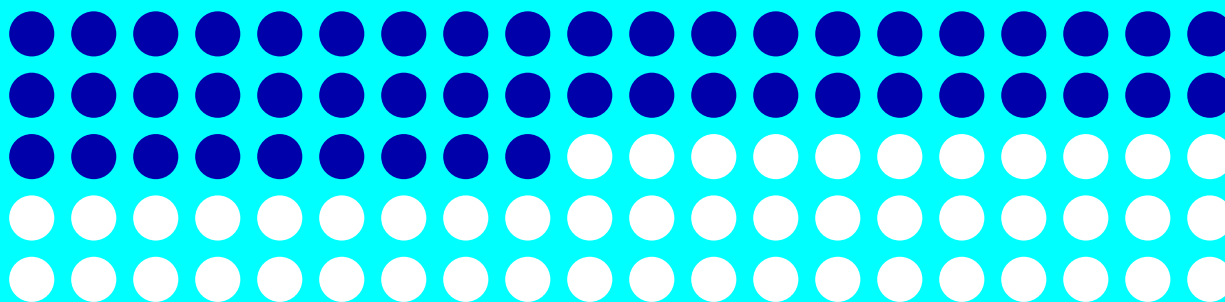
El 40,4% de les cooperatives tenen persones en càrrecs de direcció o gerència. De mitjana, les cooperatives tenen a 3,2 persones amb càrrecs a la direcció o gerència, de les que el 76,3% tenen a dones. Les dones representen el 50,4% de les persones que ocupen aquests càrrecs.

El 25,5% de les cooperatives tenen persones en càrrecs intermitjos. De mitjana, les cooperatives tenen a 5,7 persones amb càrrecs intermitjos de les que el 87,5% tenen a dones. Les dones representen el 67,7% de les persones que ocupen aquests càrrecs.

Percentatge de dones segons càrrecs de responsabilitat

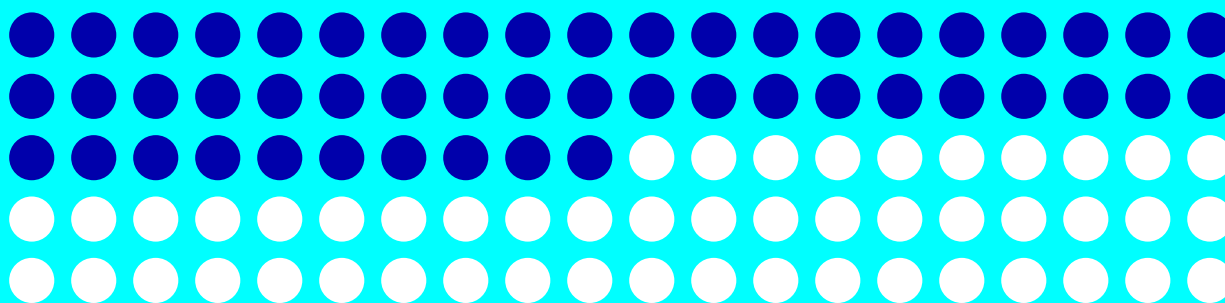
N=75

Consell rector



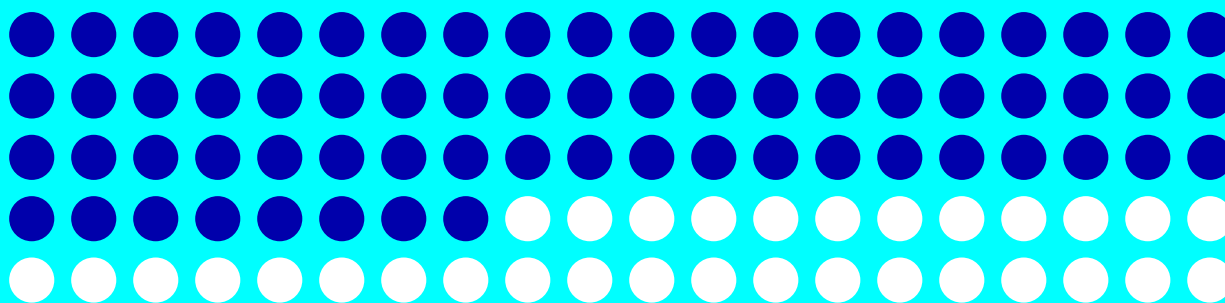
48,6%

Direcció



50,4%

Intermitjos



67,7%

 Dones

 Homes

Percentatge de cooperatives que tenen cadascuna de les figures i percentatge de persones de la figura que són dones.

Consell Rector

2018



43,1

2019



46,6

Direcció o gerència

2018

40,4

51,6

2019

40,4

50,4

Càrrecs intermitjos

2018

22,3

48,8

2019

25,5

67,7



Governança

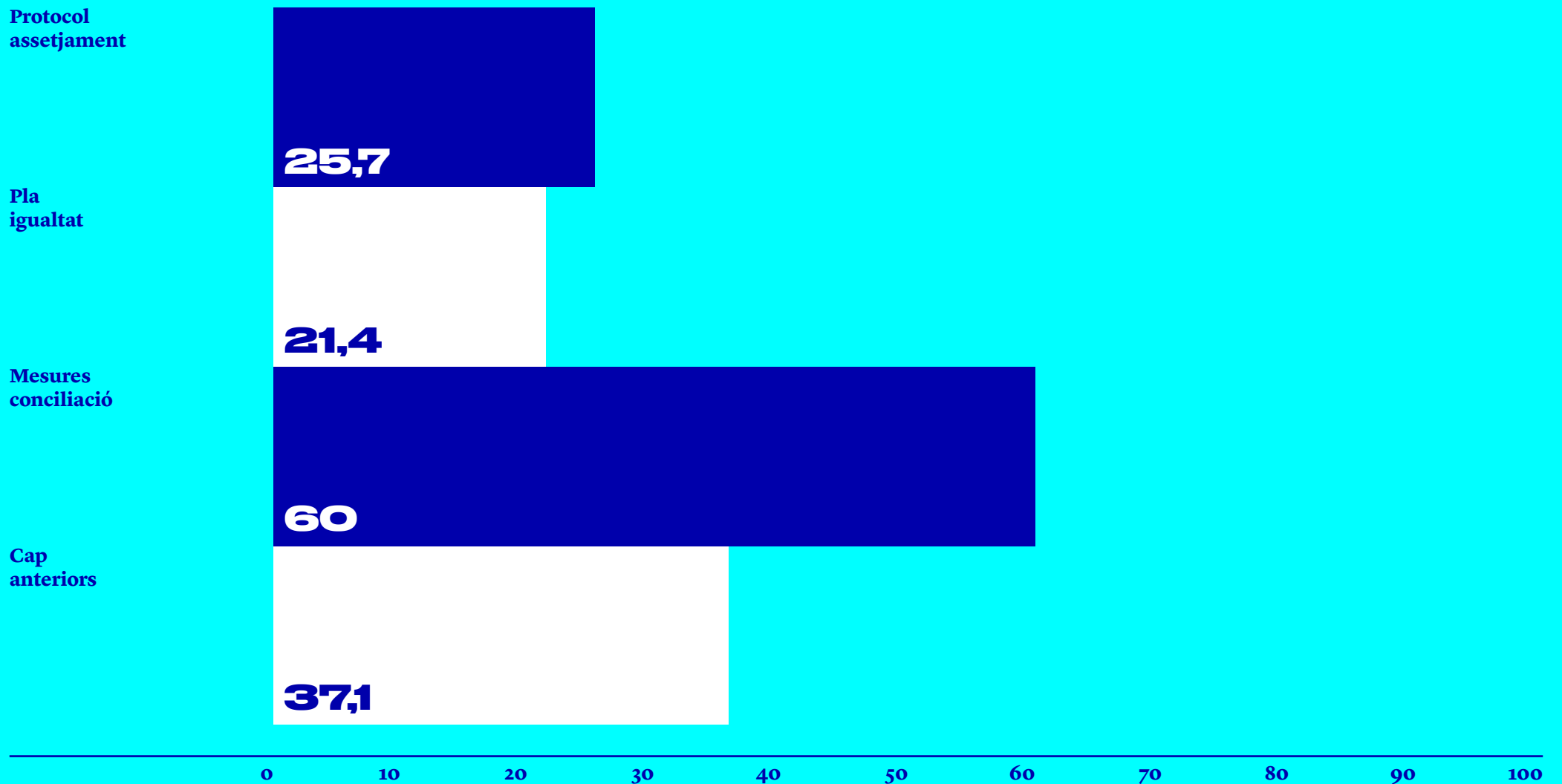
La mitjana de la participació amb vot a les assemblees de les cooperatives és del 68,5%. Això vol dir que, del total de persones sòcies de cooperatives de treball, en el darrer any ha participat amb vot el 70,3%, amb un 55,7% de cooperatives on ha votat el 100% de les persones amb dret a vot.

El 80% de les cooperatives que han respost l'enquesta participen d'altres entitats.

Un 25,7% de les cooperatives que ha respost l'enquesta afirma disposar d'un protocol aprovat d'actuació en cas d'assetjament, un 21,4% afirma disposar d'un pla d'igualtat aprovat i un 60% disposa de mesures de conciliació. El 37,1% de les cooperatives que ha respost el baròmetre diu no disposar de cap d'aquests documents o mesures.

La majoria de les mesures de conciliació que han explicat les cooperatives estan relacionades amb la flexibilitat horària i la disposició i durada de les jornades, en algunes ocasions lligades a fets vitals remarcables, com poden ser la maternitat (en moltes ocasions de forma específica) o la cura en genèric d'altres persones. Però també sorgeix l'adaptació per raons personals no especificades. El teletreball és també una de les mesures més emprades, tot i que no podem deslligar-la de l'efecte que hagi pogut tenir enguany la crisi sanitària relacionada amb la Covid-19, ja que en moltes respostes s'hi ha fet esment.

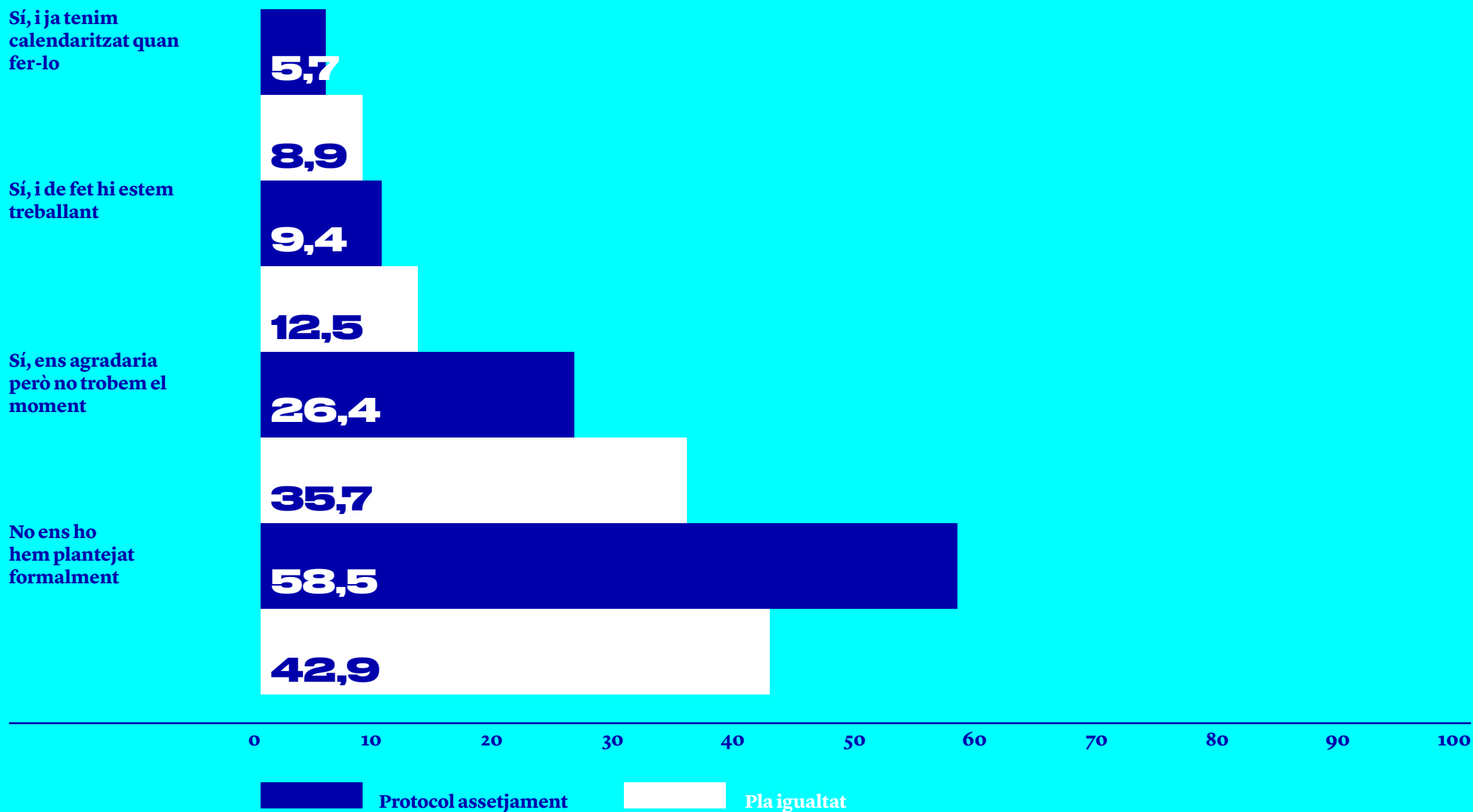
Percentatge de cooperatives en les que es disposa dels documents proposats. N=75



El 58,5% de les cooperatives que no disposen de protocol d'actuació en cas d'assetjament afirma que tampoc s'han plantejar formalment la possibilitat d'elaborar-ne un, mentre que una de cada quatre voldria fer-lo però no troba mai el moment. Gairebé un 10% hi treballa, mentre que un 5,7% encara no ha començat però ja ha calendaritzat quan ho faran.

En el cas de les cooperatives que no tenen pla d'igualtat, el 42,9% afirma no haver-se plantejat formalment la necessitat de desenvolupar-ne un. Una de cada tres cooperatives assegura que voldria fer-ne però no troba mai el moment, un 12,5% està treballant en l'elaboració i un 8,9% no ha començat encara a treballar-ne però ja el tenen calendaritzat.

Percentatge de cooperatives que no disposen de pla d'igualtat o de protocol d'assetjament aprovats segons situació en la que es troben al respecte. N=53

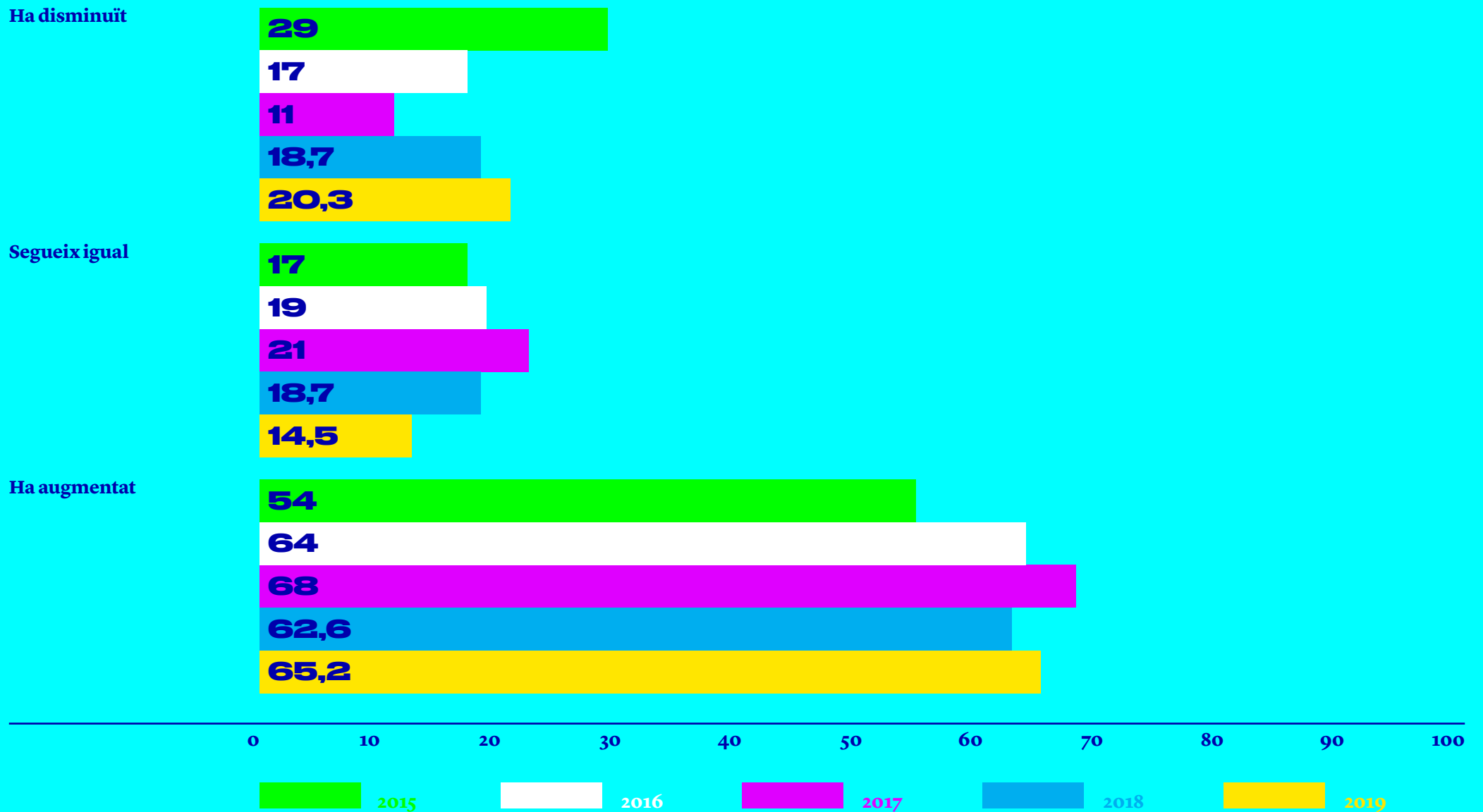


Ingresos i despeses

En relació a 2018, aproximadament el 65% de les cooperatives ha augmentat la facturació, el 14,5% s'ha mantingut igual i el 20,3% de cooperatives ha disminuït la facturació entre 2018 i 2019. Tot i que, en relació a l'any anterior, el percentatge de cooperatives que milloren resultats augmenta mínimament, també ho fa el de cooperatives que empitjoren resultats. Com ja s'ha pogut intuir en altres gràfics, l'any 2017 sembla marcar un punt alt de cicle econòmic per les cooperatives.

Evolució de la facturació en relació a l'any anterior. Percentatge de cooperatives.

2019. N=69

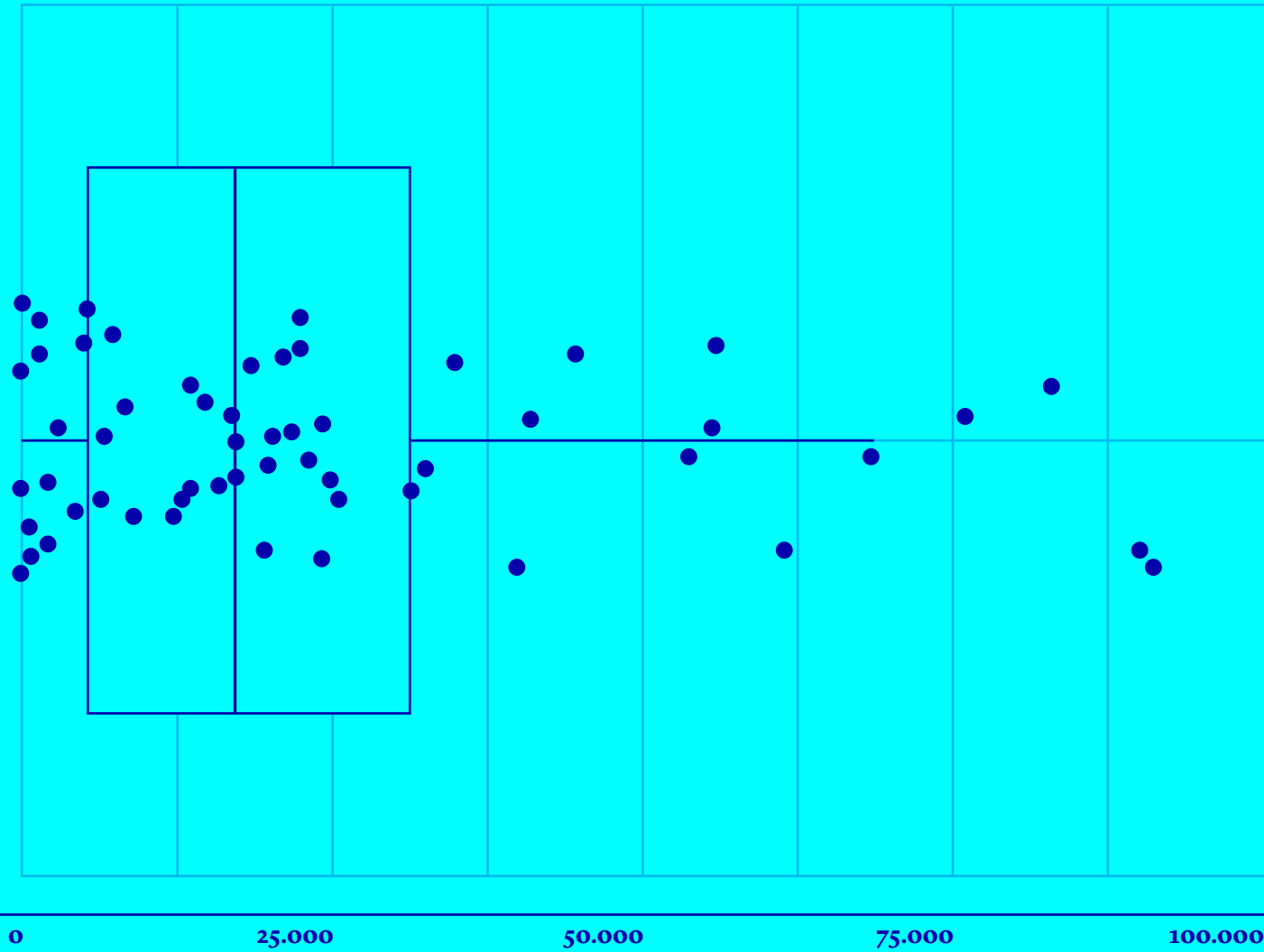


La mitjana d'ingressos de les cooperatives, segons dades de l'enquesta, és de 2.172.781,9€, amb un interval de confiança al 95% que se situa entre -692.948,2€ i 5.038.512,1€. Aquest és un interval molt ampli, molt afectat pels casos extrems de la mostra, que alteren la mitjana i també la dispersió. Donat que no es disposa d'informació sobre els ingressos del conjunt de les cooperatives, és important tenir en compte la distribució de les dades de la mostra, en què la meitat central de les cooperatives es troba entre 73.531,5€ i 664.848,8€.

La figura següent mostra el diagrama de caixes dels ingressos de les cooperatives, amb el que es pot veure de forma molt intuïtiva la distribució de les cooperatives segons ingressos.

Distribució dels ingressos de les cooperatives

N=70



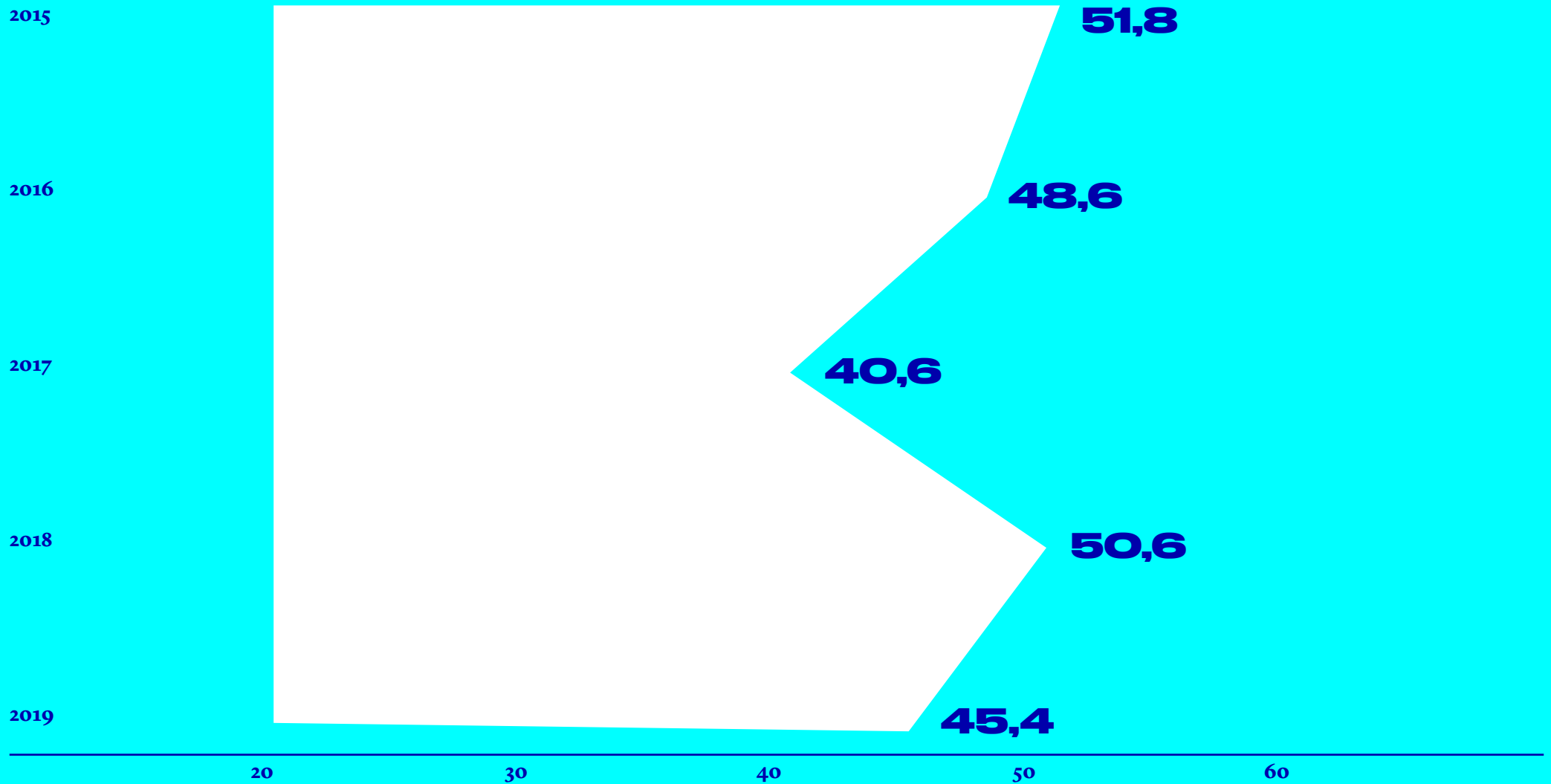
El 24,3% de les cooperatives ha declarat a l'enquesta que l'exercici 2019 l'han tancat amb més despeses que ingressos. D'acord amb les dades d'ingressos i despeses recollides a l'enquesta del baròmetre, la mitjana del resultat de les cooperatives és de 97.967,7€, amb una mitjana dels resultats positius de 141.925,2€ i una mitjana dels resultats negatius de -12.036,2€.

El 37,2% de les cooperatives han indicat realitzar inversions durant 2019, amb una mitjana de 41.382,8€ invertits, que representen el 1,1% de la despesa realitzada.

El 20% de les cooperatives que ha respost l'enquesta diu haver realitzat vendes internacionals de productes o serveis.

El 81,7% de les cooperatives ha prestat serveis a l'administració pública. El 87,7% de les cooperatives que han treballat per administracions públiques ho han fet per l'administració local i el 70,2% per la Generalitat. De mitjana, la facturació a l'administració pública representa el 45,5% del total.

Percentatge mitjà de la facturació que representen els treballs realitzats per l'administració pública



Financer

Aproximadament una de cada tres cooperatives (36,1%) ha tingut necessitat d'accedir a finançament durant el 2019. En el 64% dels casos el finançament s'ha obtingut de cooperatives de crèdit, el 41,7% de la banca convencional i el 25% de la banca ètica. El tipus de finançament són microcrèdits i avançament de factures (32%), garanties i avançament de factures (20,8%) i capitalització (8,3%).

Tipus d'entitats que han facilitat el finançament a les cooperatives el 2019

N=25

No s'ha aconseguit



Cooperativa
de crèdit

64

Banca ètica

25

Banca
convencional

41,7

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

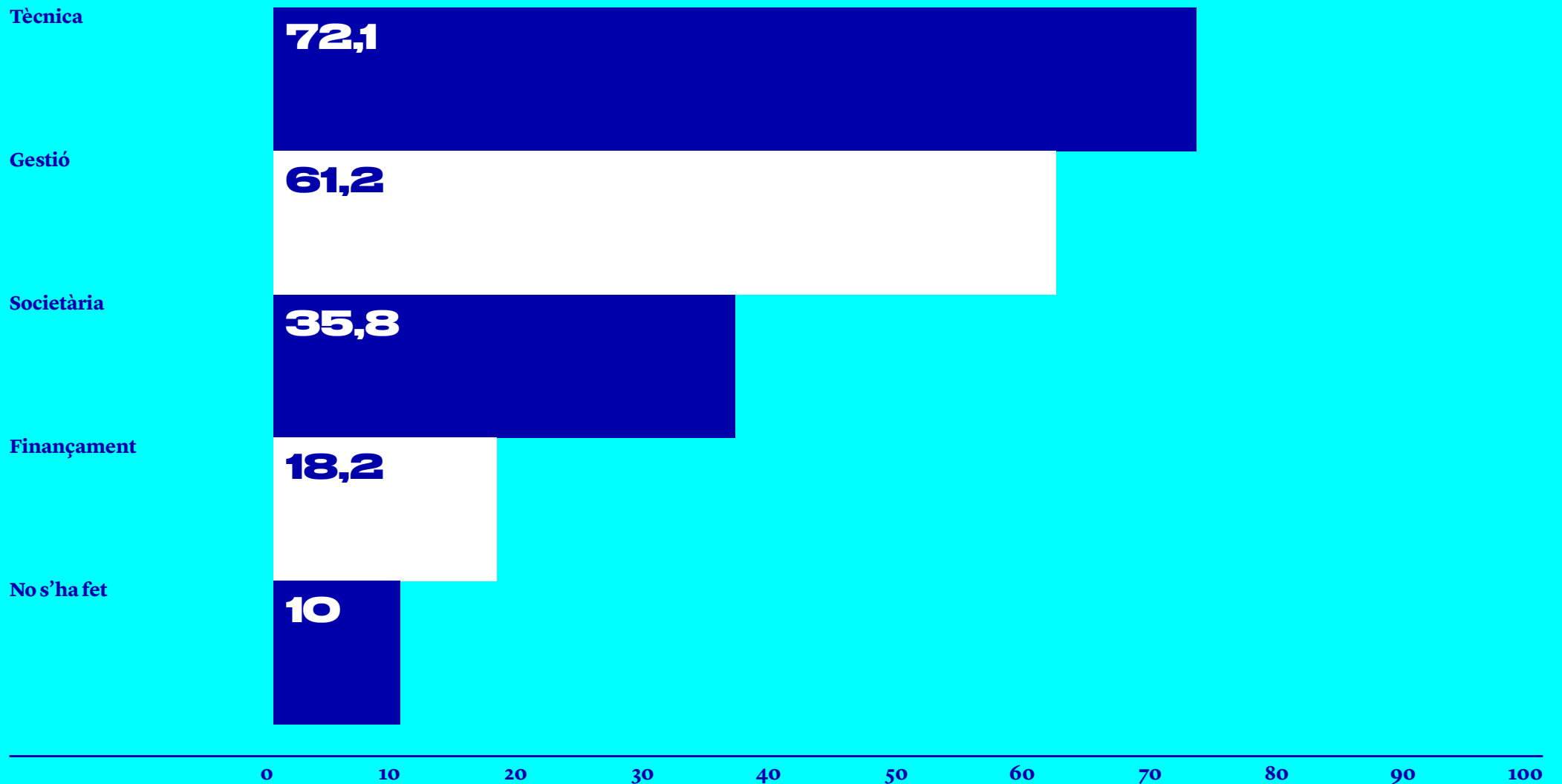
Formació

El 72,7% de les cooperatives han realitzat despesa en formació durant el 2019. Les cooperatives que han fet despesa en formació han gastat, de mitjana, 6.139,3€, una xifra que representa un 0,4% de la despesa de les cooperatives. La meitat de les cooperatives que han respost l'enquesta han gastat entre 862,5€ i 4.850€. La despesa mitjana en formació per treballador és de 90,1€/treballador. Les persones treballadores de cooperatives han fet una mitjana de 11h de formació durant 2019.

De forma independent a si ha està pagada o gratuïta, el 90% de les cooperatives han fet algun tipus de formació. Les més comunes continuen sent, igual que en anys anteriors, la formació tècnica i la formació en gestió.

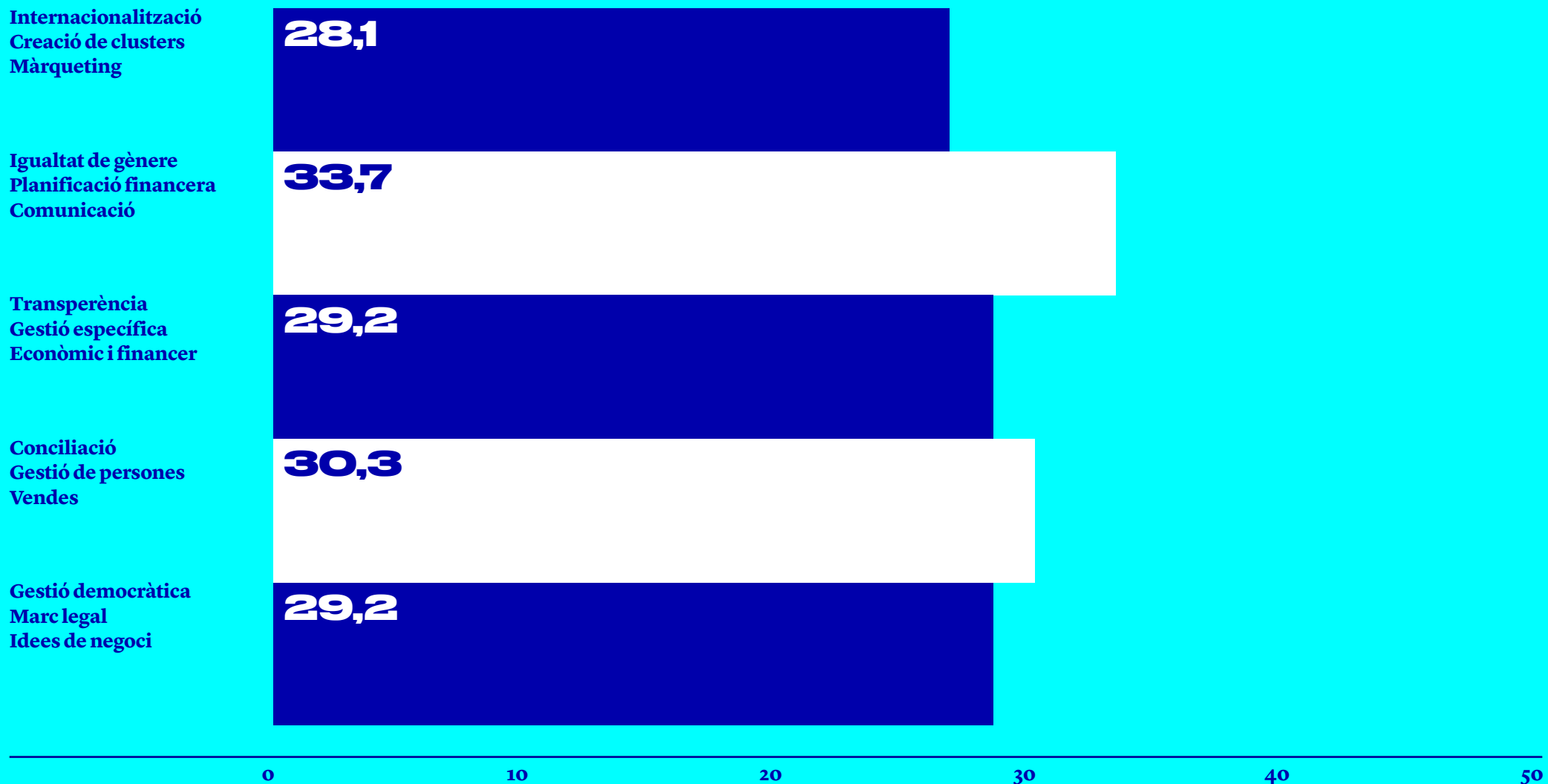
Percentatge de cooperatives que han fet formació en diferents temàtiques

N=70



Quant a necessitats de formació de les cooperatives, no s'observa una demanda clara amb les respostes del baròmetre d'aquesta edició. Totes les opcions proposades es troben en una forquilla d'entre el 28% i el 34%.

Àrees que són prioritàries per fer formació. Percentatge de cooperatives que l'han seleccionat

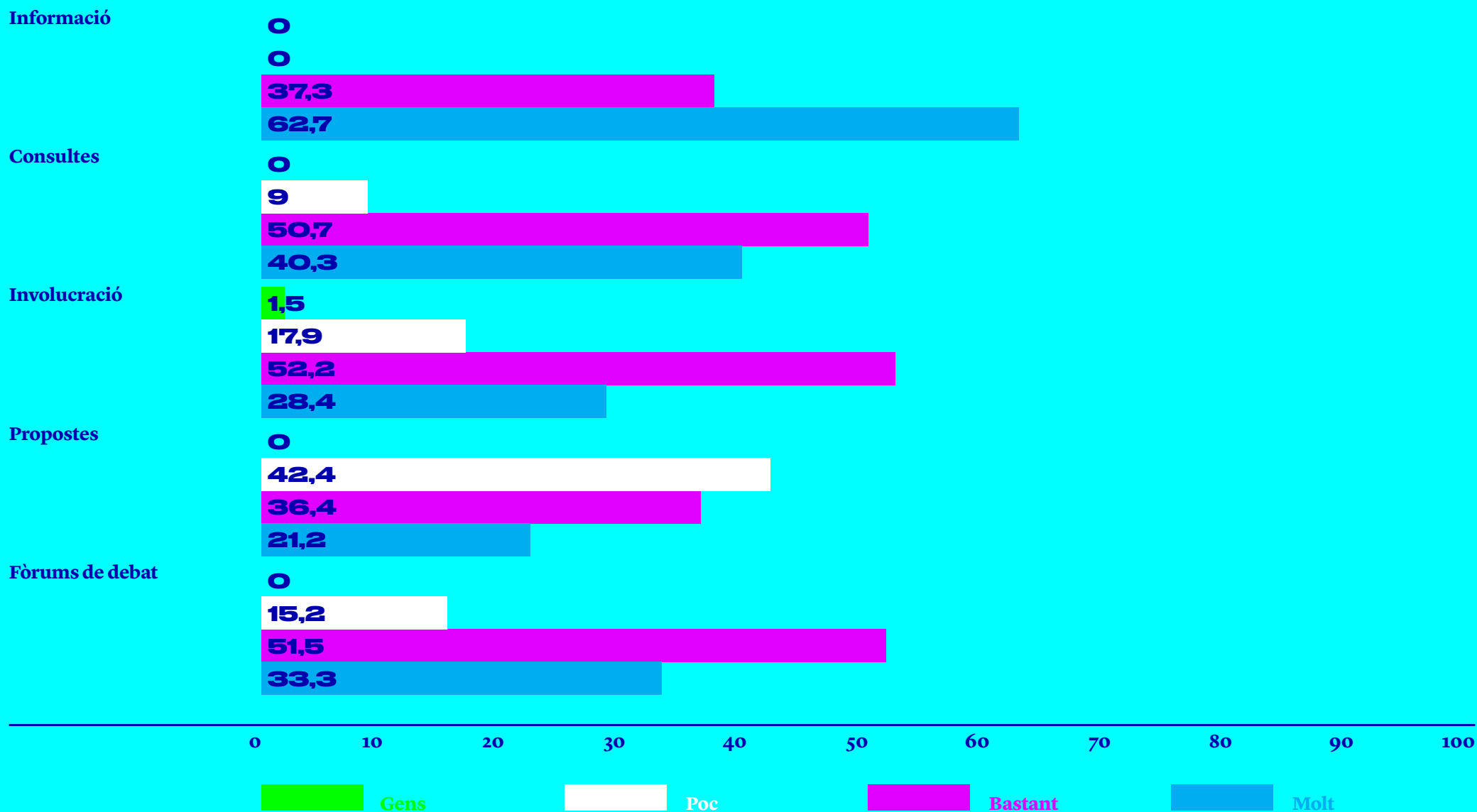


Participació a la Federació

Dues de cada tres cooperatives que han contestat el baròmetre diuen participar activament a la Federació. El motiu més extens entre les que no participen és la falta de temps, amb un 84,6% de les respostes. A molta distància, hi ha la llunyania (27%) i la manca d'interès (7,7%).

Quant a les diferents formes de participar a la Federació proposades, sembla que les cooperatives se senten més còmodes amb una participació que requereixi menys implicació. Al 62,7% els agrada molt estar informades, al 40,3% els agrada molt les consultes, al 28,4% els agrada molt involucrar-se en projectes concrets i al 21,2% els agrada molt poder fer propostes. Aquesta tendència varia una mica amb la participació a fòrums de debat, que agrada molt al 33,3% de les cooperatives.

Percentatge de cooperatives segons la valoració que fan de diferents formes de participació a la Federació



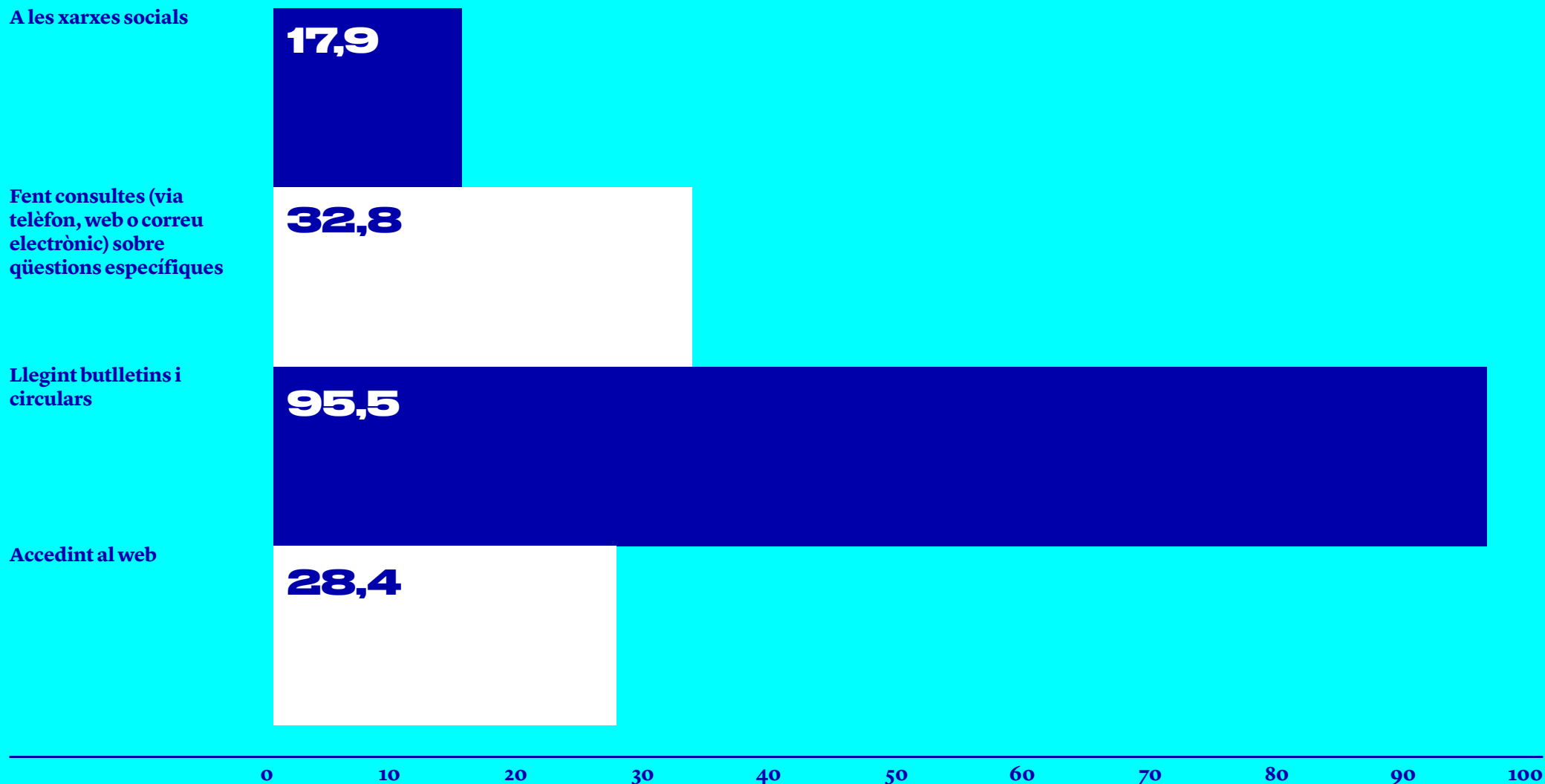
No hi ha un acord entre les cooperatives que han respost l'enquesta sobre quina fórmula podria contribuir a fer una Federació més participativa. Les tres opcions proposades (desplegament territorial, fòrums de debat i grups de treball) han obtingut entre un 55% i un 59% de vots favorables.

Percentatge de cooperatives segons si consideren adient cadascuna de les opcions següents per al foment d'una Federació més participativa



Gairebé la totalitat de les cooperatives diuen haver-se informat de les activitats de la Federació llegint butlletins i circulars. El 32,8% diu fer consultes directes sobre qüestions específiques, el 28,4% accedeix al web i el 17,9% consulta les xarxes socials.

Percentatge de cooperatives segons el canal utilitzat per mantenir-se informat de les activitats organitzades per la Federació



**Especial
Covid-19**

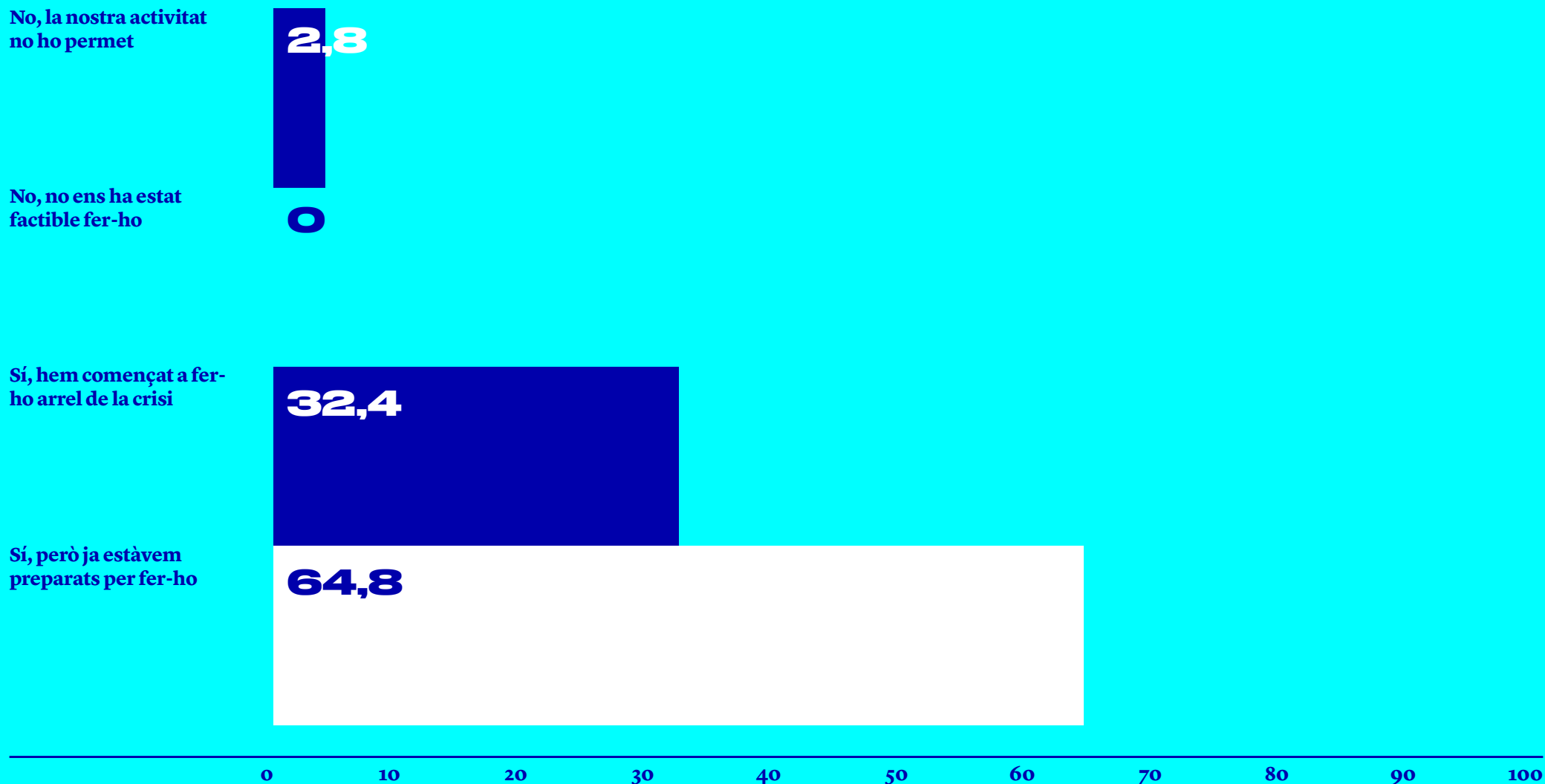
6

Impacte sobre les formes de treballar

El 31,9% de les cooperatives que han respost l'enquesta presten algun servei que s'hagi qualificat com a necessitat bàsica durant l'estat d'alarma, i el 44,3% realitzen la seva activitat de cara al públic.

Gairebé dues de cada tres cooperatives ja estaven preparades per al teletreball amb anterioritat i gairebé una de cada tres han començat a fer teletreball arrel de la crisi. Un 2,8% realitza una activitat que no permet de fer teletreball.

Percentatge de cooperatives segons la seva relació amb el teletreball durant l'estat d'alarma

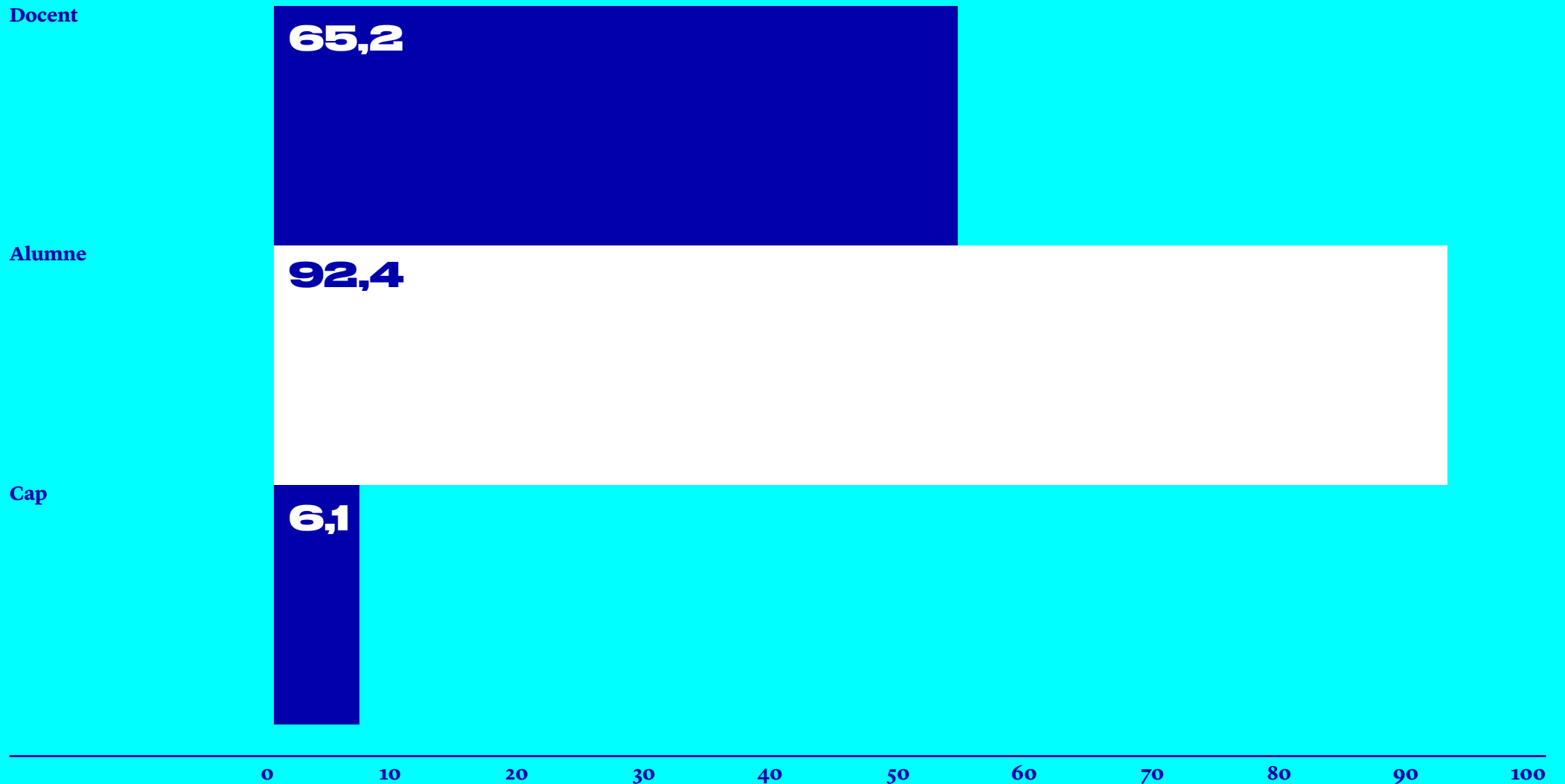


De les que han fet teletreball, gairebé dues de cada tres han hagut d'implementar noves eines o procediments per poder fer el teletreball, amb un cost mitjà de 745€

El 22,9% de les cooperatives que han respost el baròmetre han hagut d'aturar l'activitat fins a poder-se adaptar a les normatives específiques per treballar durant l'estat d'alarma (mesures de distanciament, mascaretes, EPIS...). De mitjana, aquesta aturada ha estat de 53 dies.

Gairebé totes les cooperatives que han respost el baròmetre han estat alumnes online durant l'estat d'alarma, mentre que en un 65,2% han estat docents per aquest mitjà. Les cooperatives que han fet de docents valoren la seva experiència amb un 7 de mitjana. L'experiència com a alumne virtual és lleugerament més positiva, amb un 7,5 de mitjana.

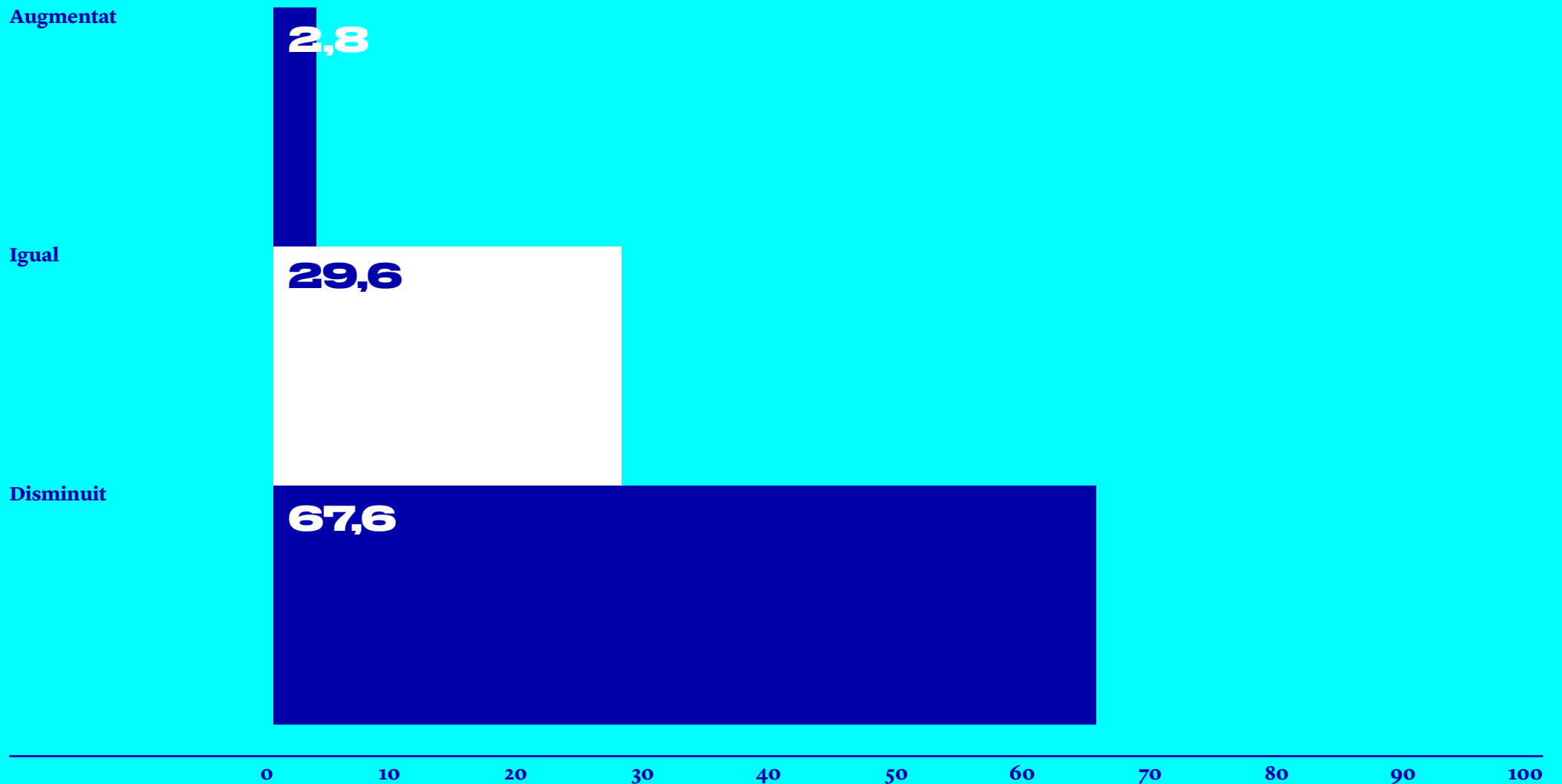
Percentatge de cooperatives segons la seva relació amb la formació online durant l'estat d'alarma.



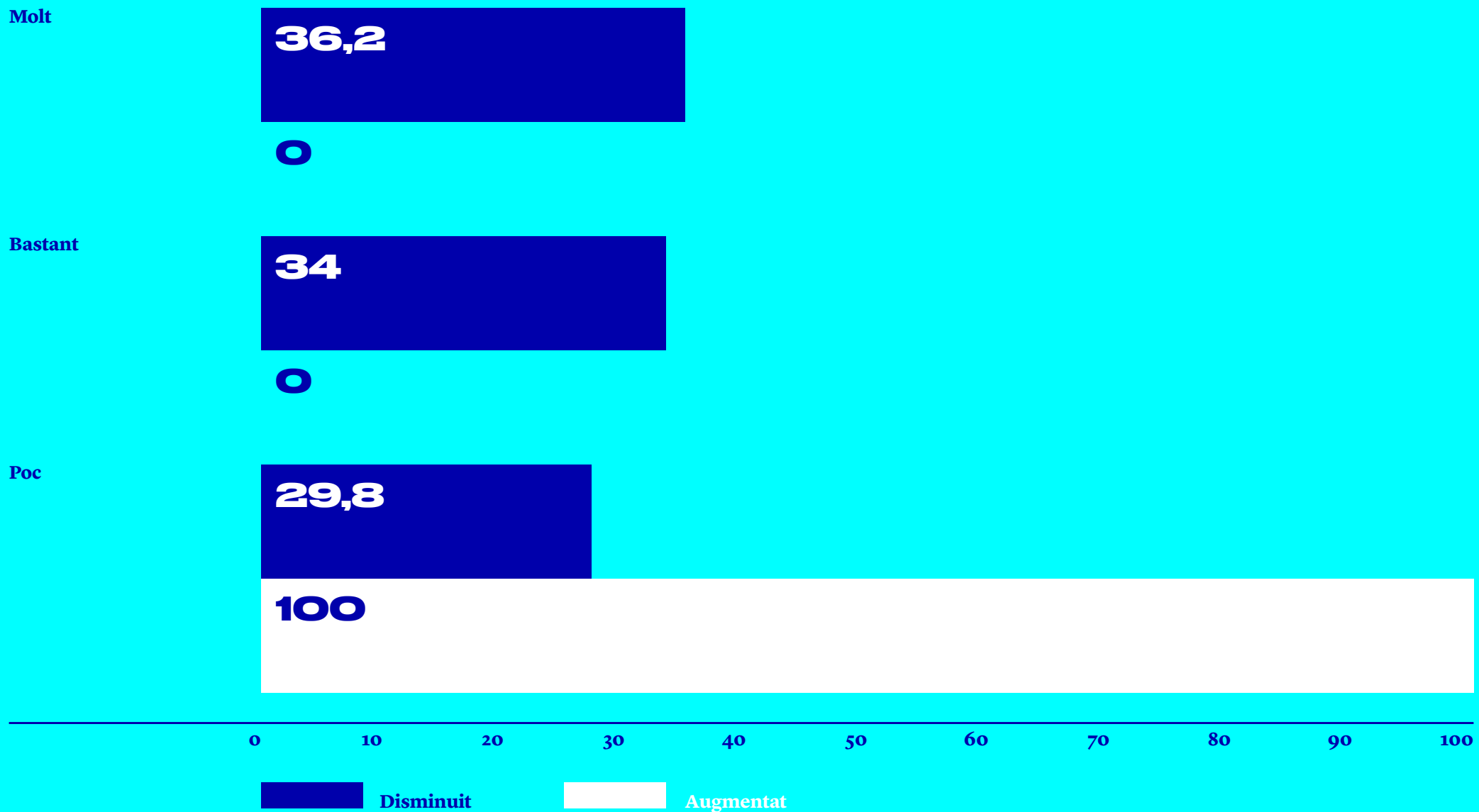
Impacte sobre el clima de negoci

A dues de cada tres cooperatives la crisi els ha afectat amb una disminució de clients, un 29,6% no s'ha notat la crisi quant al nombre de clients, i un 2,8% ha augmentat clients. En aquests darrers casos, l'augment de casos ha estat de poca intensitat. En canvi, en el cas de les cooperatives que han disminuït els clients, es reparteixen gairebé en terços entre aquelles que ho han notat poc, bastant i molt.

Percentatge de cooperatives segons l'afectació que ha tingut l'estat d'alarma en el nombre de clients.



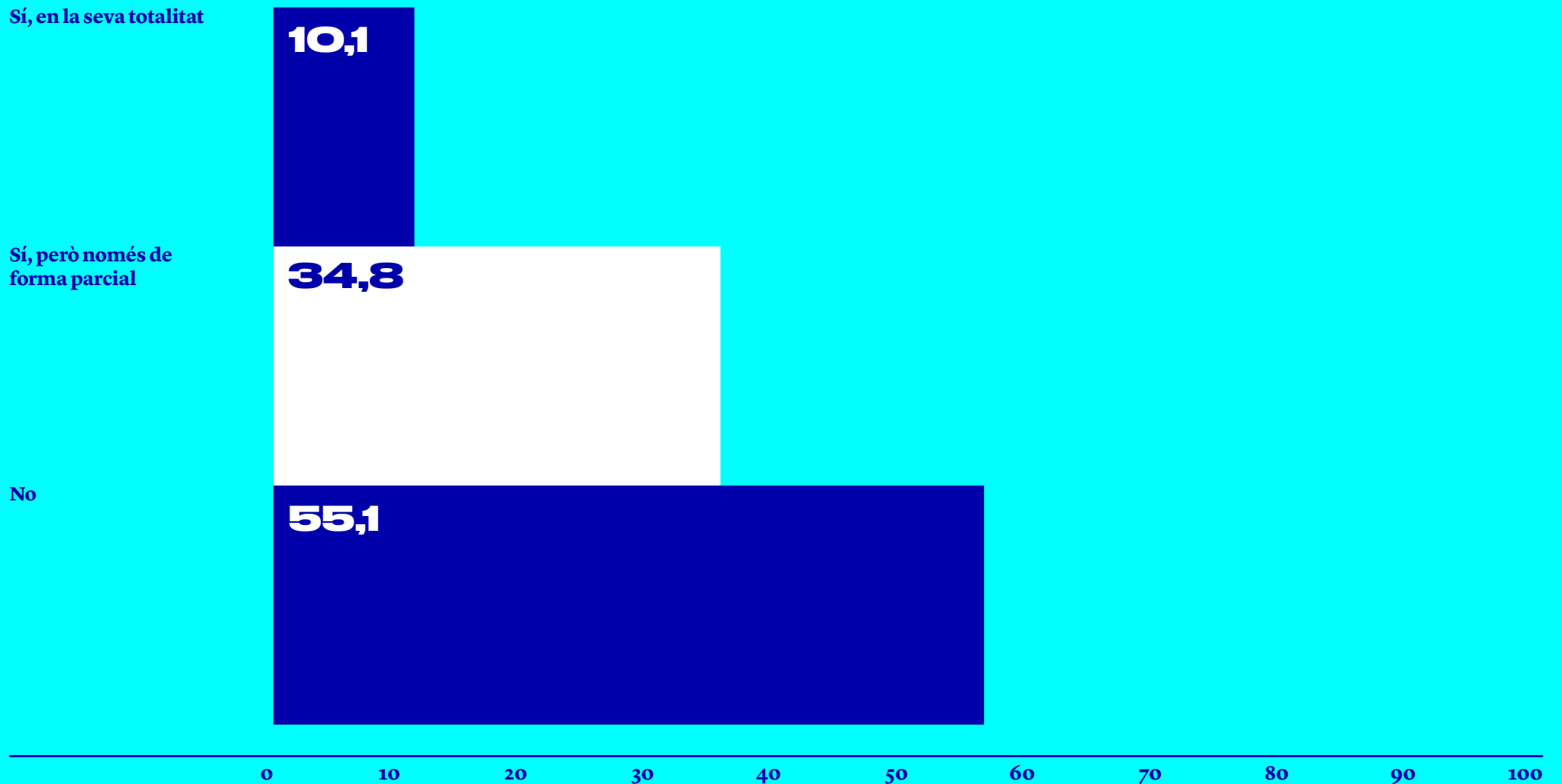
Percentatge de cooperatives segons la intensitat de l'afectació de l'estat d'alarma en els clients.



Un 10% de les cooperatives que han respost l'enquesta han hagut d'aturar l'activitat econòmica completament durant l'estat d'alarma, una de cada tres l'ha aturat de forma parcial i la resta (una mica més de la meitat) no ha hagut d'aturar l'activitat.

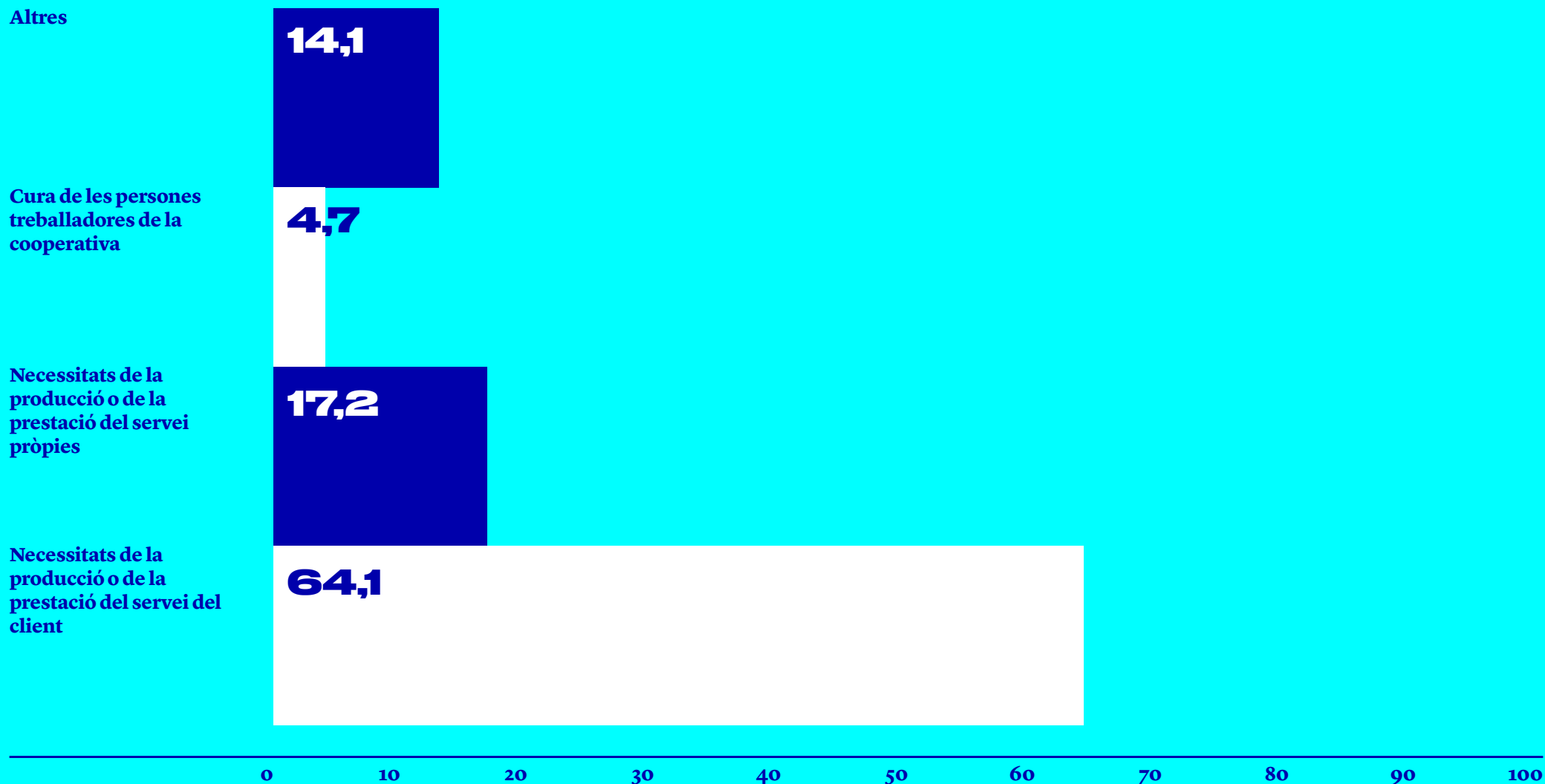
En els casos en què s'ha aturat l'activitat, aquesta ha estat durant 68 dies de mitjana.

Percentatge de cooperatives segons el tipus d'aturada que han hagut de fer durant l'estat d'alarma.



En un 81,7% dels casos, les cooperatives han hagut d'aturar projectes, contractes o comandes. De mitjana, això ha afectat a gairebé la meitat dels projectes, contractes o comandes. En dues de cada tres cooperatives en aquesta situació, l'aturada de projectes, contractes o comandes ha estat per necessitats dels clients, en un 17,2% per necessitats pròpies i en un 4,7% per necessitats de cures de les persones treballadores de les pròpies cooperatives.

Percentatge de cooperatives segons els motius per l'aturada dels projectes



L'afectació de la crisi quant a cancel·lació de projectes, contractes o comandes ha estat una mica inferior que les aturades, ja que han afectat a dues de cada tres cooperatives (62,9%). De mitjana, la cancel·lació ha afectat al 35% dels projectes, contractes o comandes.

El 10,1% de les cooperatives han tingut problemes de subministrament de materials o matèries primeres .

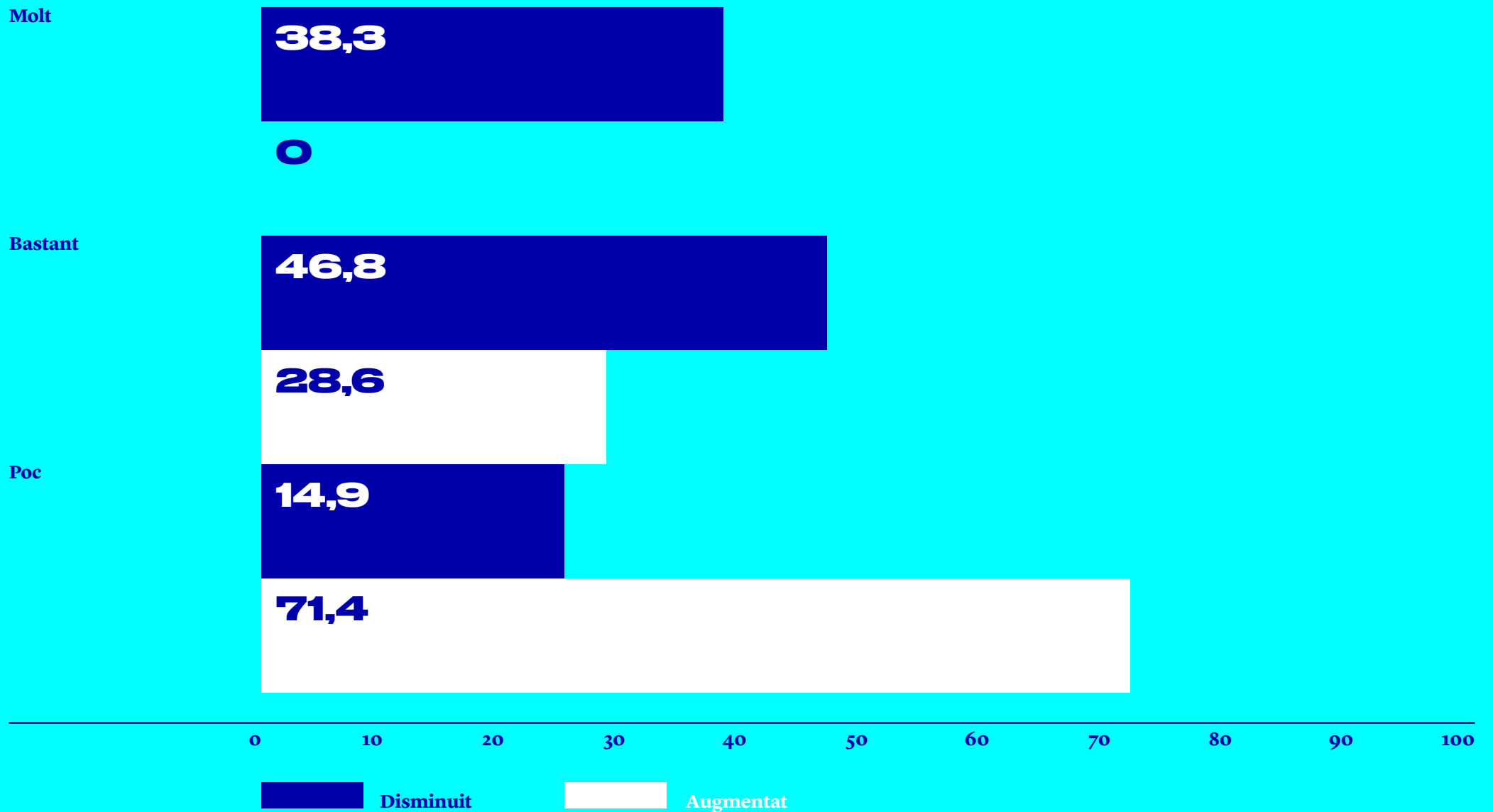
Pel que fa a la relació amb els clients, gairebé la totalitat de les cooperatives ha mantingut el contacte amb els clients durant l'estat d'alarma. El 48,4% de les cooperatives diu haver fet una comunicació específica Covid-19, mentre que el 76,6% diu haver mantingut el sistema de comunicació habitual.

La meitat de les cooperatives que han respost el baròmetre han hagut d'ajustar algun pressupost davant la possibilitat de perdre la venda de serveis o productes, i només un 28,6% ha hagut de demanar algun tipus d'ajust a les seves proveïdores.

Impacte sobre la situació econòmica i financera

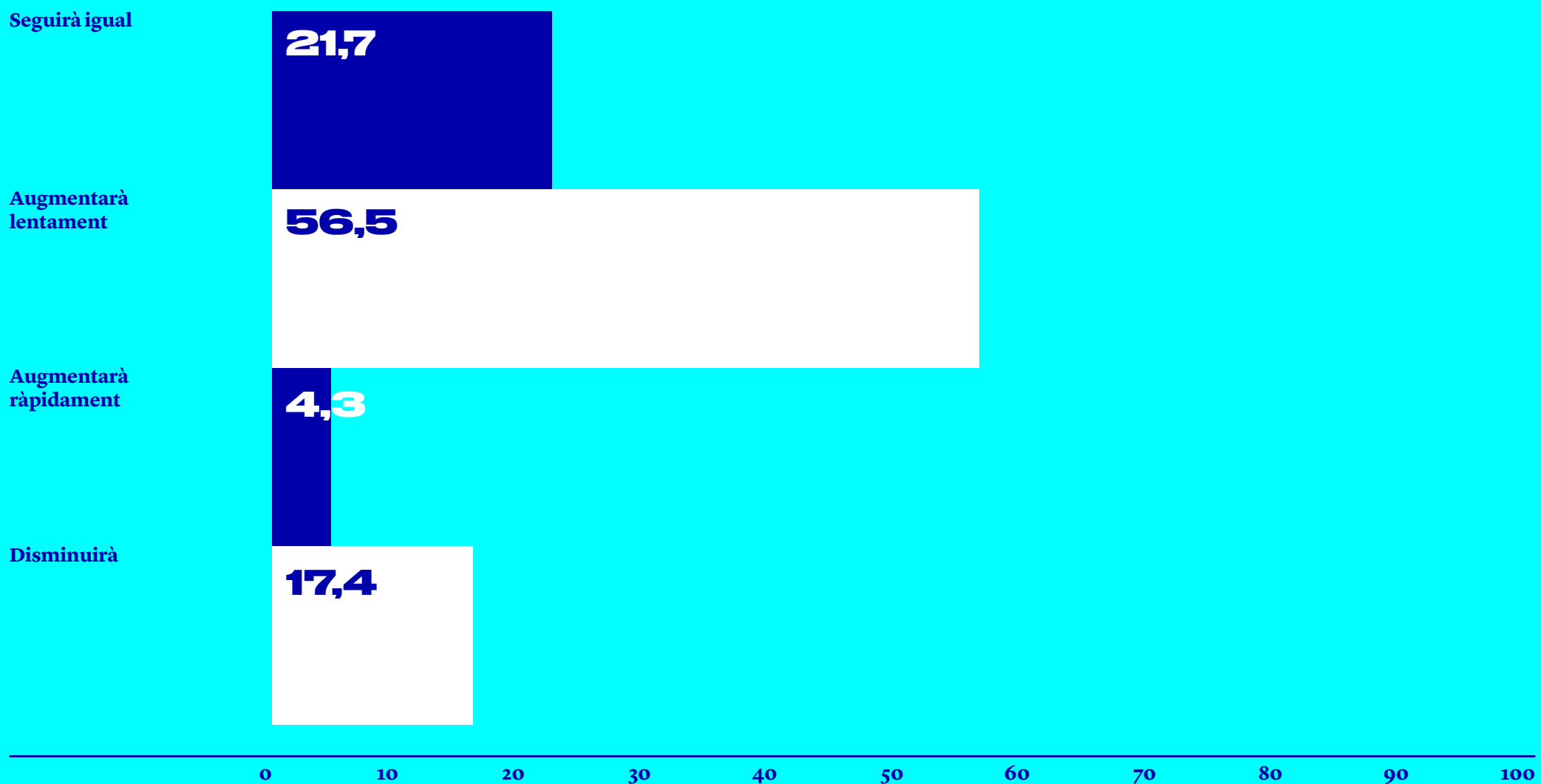
A dues de cada tres cooperatives els ha disminuït la facturació durant el període d'estat d'alarma, mentre que en un 10% els ha augmentat. Al 21,4% la facturació s'ha mantingut igual. En un 71,4% dels casos en què ha augmentat, aquest augment ha estat de poca intensitat, mentre que en un 28,6% ha estat bastant l'augment. Pel que fa a les disminucions, a un 38,3% els ha disminuït molt la facturació, a un 46,8% els ha disminuït bastant i a un 14,9% els ha disminuït poc.

Percentatge de cooperatives segons la intensitat de l'afectació de l'estat d'alarma en els clients.



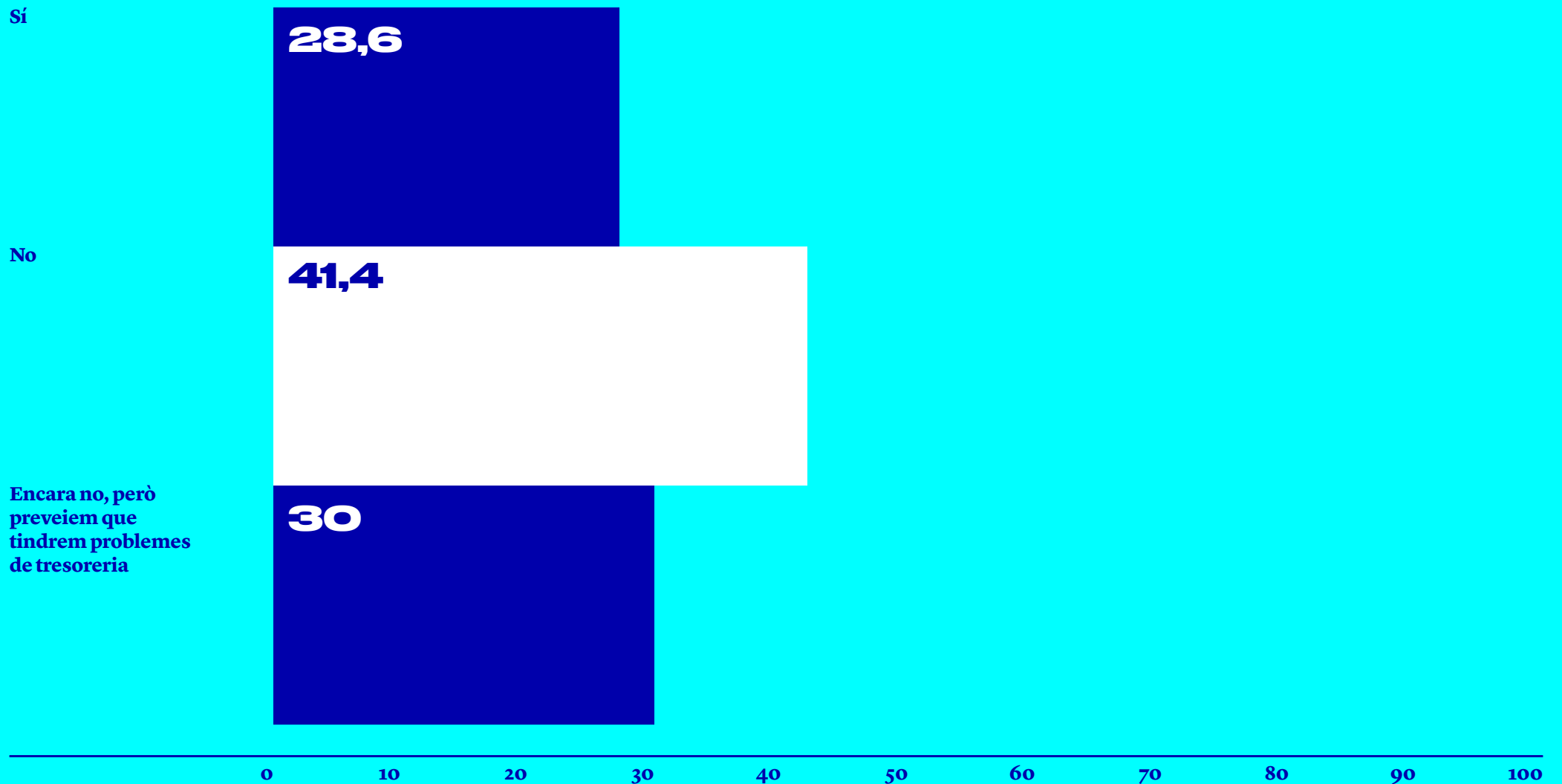
L'escenari de facturació post-Covid és més aviat pessimista. Un 17,4% de les cooperatives creu que la facturació disminuirà, un 56,5% que augmentarà lentament i un 21,7% que seguirà igual que durant la crisi. Només el 4,3% creu que la facturació augmentarà ràpidament.

Percentatge de cooperatives segons com creuen que serà la facturació en el període post-estat d'alarma



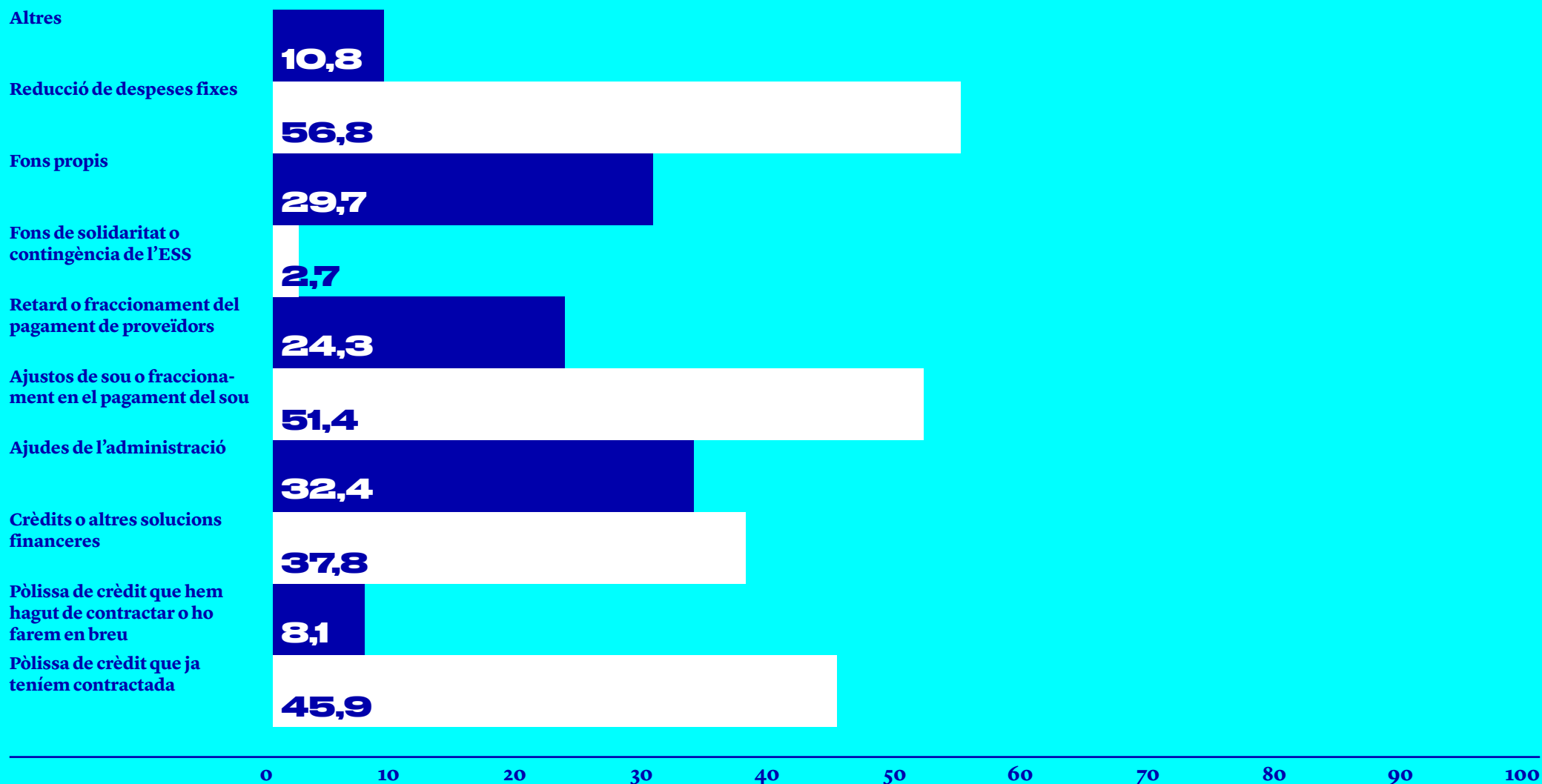
A la meitat de les cooperatives, la situació actual els ha generat un problema de tresoreria (28,6%) o preveuen que el tindran en breu (30%).

Percentatge de cooperatives segons si l'estat d'alarma els ha generat problemes de tresoreria



Les opcions més esteses per fer front a aquests problemes de tresoreria són la reducció de despeses fixes (56,8%), els ajustos de sou o fraccionament en el pagament de sous (51,4%) i la pòlissa de crèdit ja contractada (45,9%).

Percentatge de cooperatives segons com pensen fer front als problemes de tresoreria que ha generat o pot generar l'estat d'alarma N=40

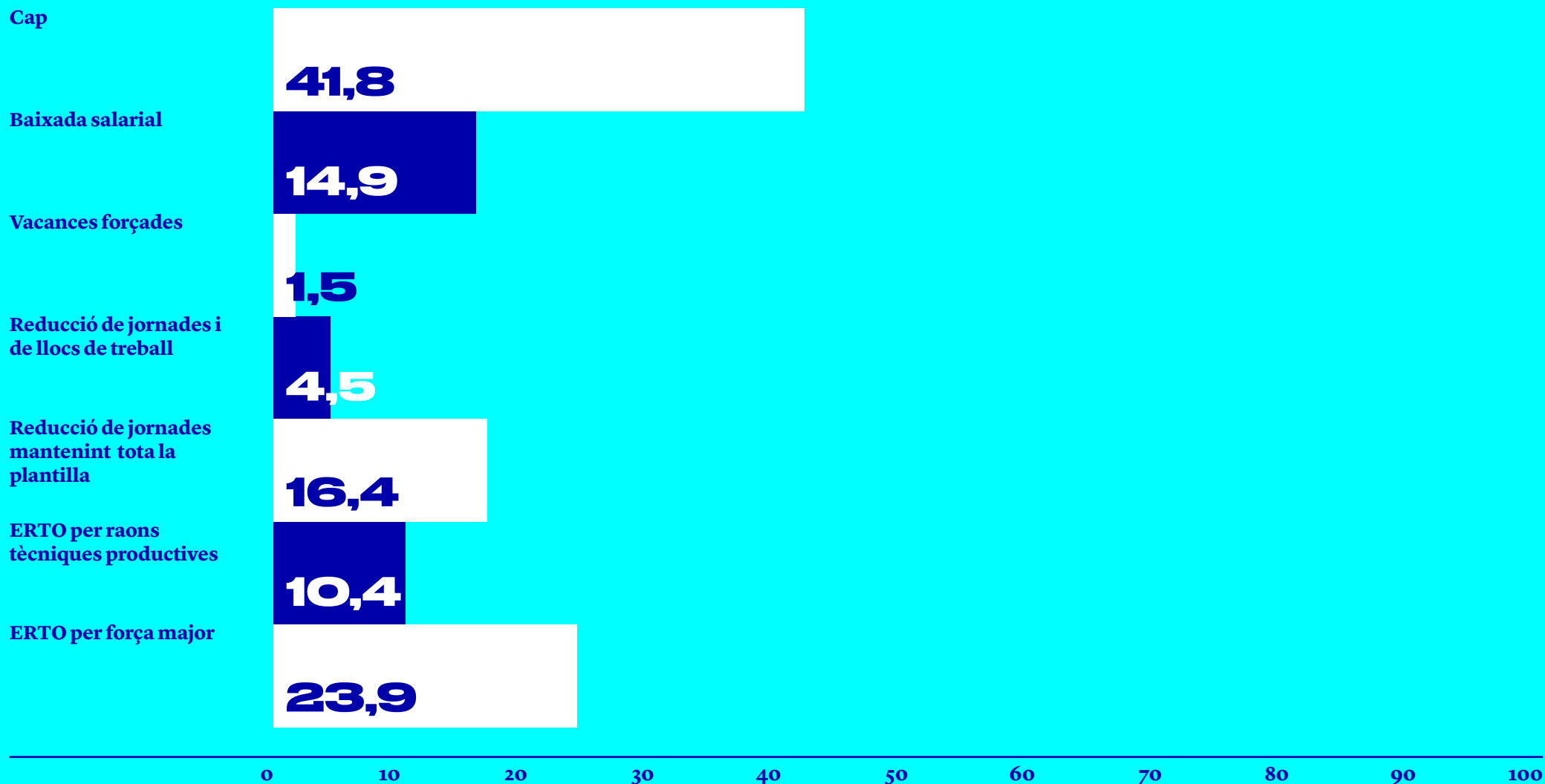


El 74,3% de les cooperatives que han respost el baròmetre han participat com a cooperativa en xarxes / iniciatives / respostes col·lectives a les diferents necessitats socials sorgides durant l'estat d'alarma; el 25,7% han rebut ajuda d'aquestes xarxes / iniciatives / respostes col·lectives.

Impacte sobre les persones

El 41,8% de les cooperatives que han respost el baròmetre no han hagut d'aplicar cap mesura especial durant la crisi. El 23,9% ha aplicat un ERTO per força major, un 16,4% ha fet reducció de jornades de tota la plantilla, el 14,9% ha aplicat baixades salarials, el 10,4% ERTO per raons tècniques-productives, el 4,5% reducció de jornades i de llocs de treball i el 1,5% vacances forçades.

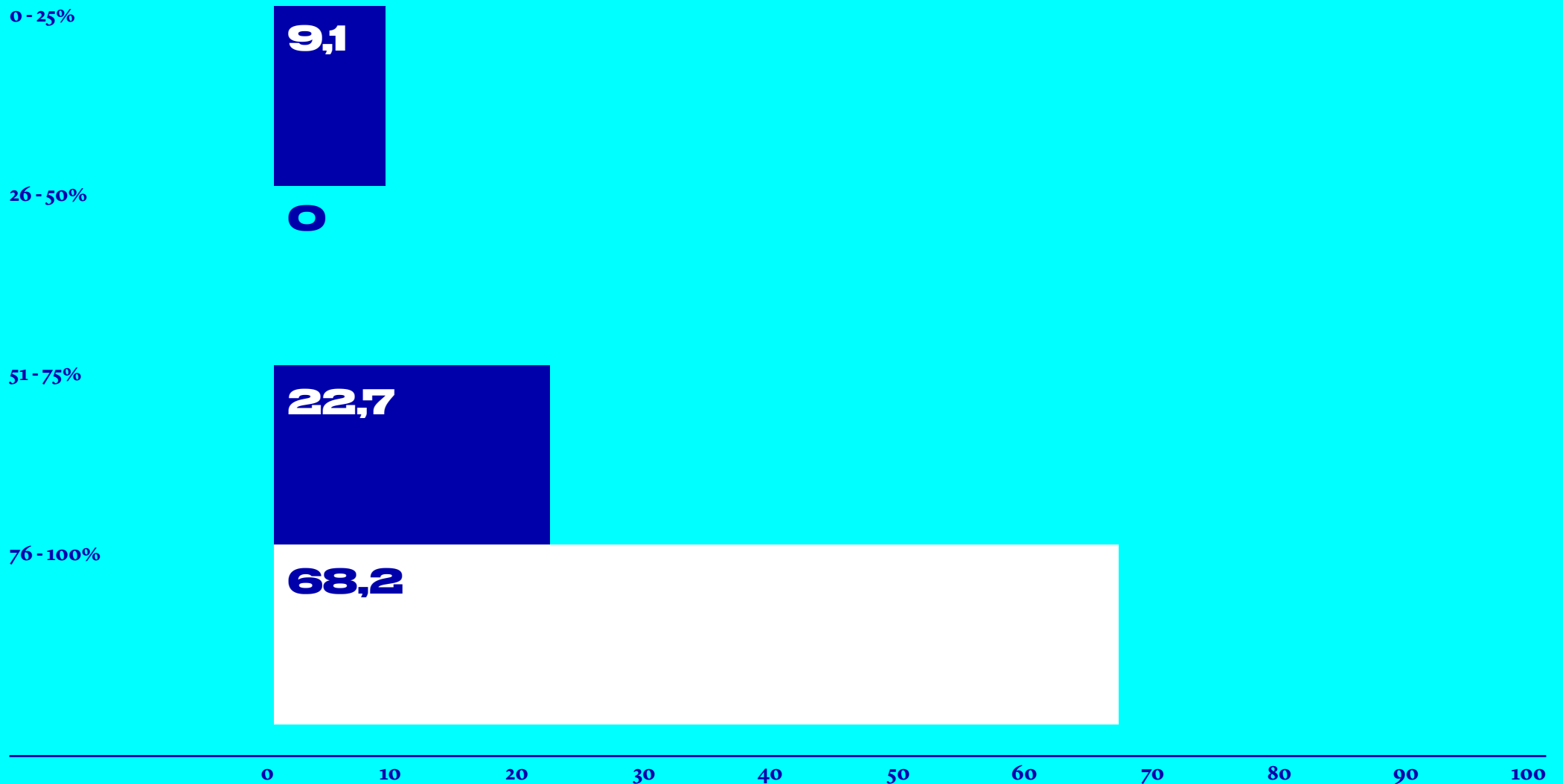
Percentatge de cooperatives segons les mesures que afecten a les persones treballadores que han hagut d'aplicar degut a l'estat d'alarma N=69



En el cas de les cooperatives que han hagut d'aplicar ERTOS, en dues de cada tres aquests han afectat a més del 75% de les persones treballadores. Una mica menys de la meitat de les cooperatives (45,5%) que han aplicat ERTOS han pogut complementar la prestació d'atur fins arribar al 100% del salari.

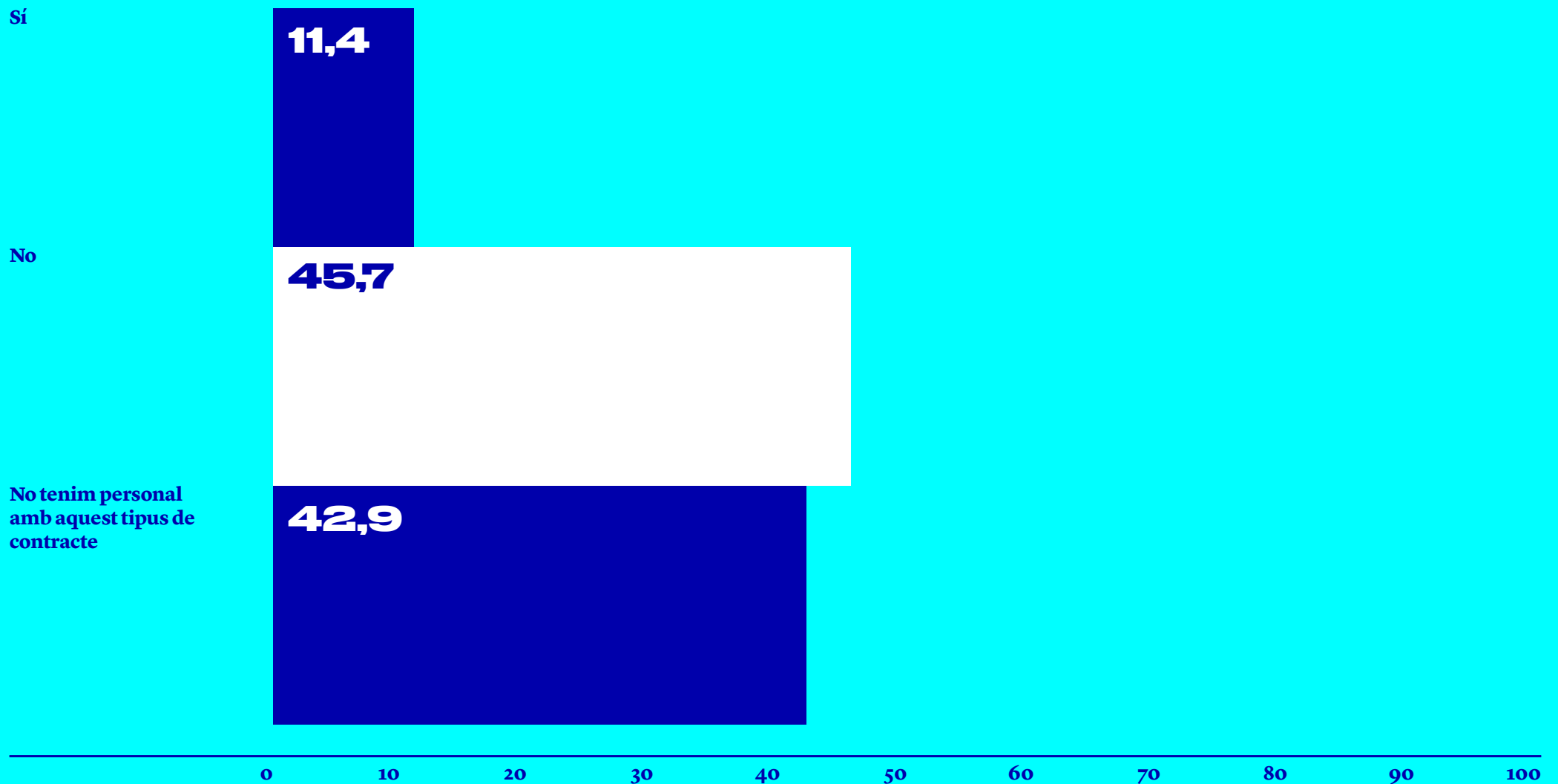
El 40% de les cooperatives que han aplicat rebaixes salarials no preveu encara la restitució dels sous, un altre 40% creu que els podrà restituir a curt termini i el 20% creu que els podrà restituir a mig/llarg termini.

Percentatge de cooperatives segons el percentatge de persones treballadores, sòcies o no sòcies, a les que ha afectat els ERTOS N=22



Només un 11,4% de les cooperatives que ha respost el baròmetre diuen haver finalitzat contractes d'obra i servei de personal perquè els projectes o comandes han quedat parats o cancel·lats.

Percentatge de cooperatives que han finalitzat contractes d'obra i servei de personal perquè els projectes o comandes han quedat parats o cancel·lats N=70



Una mica més de la meitat (55,9%) han hagut d'adequar la jornada laboral de persones treballadores (sòcies o no) per cures a persones dependents (gent gran, nens, persones amb necessitats especials, etc.). En la majoria d'aquests casos (86,5%), els sous o bestretes s'han mantingut al 100%.

El 27,5% de les cooperatives ha aturat la contractació de persones que ja tenien prevista.

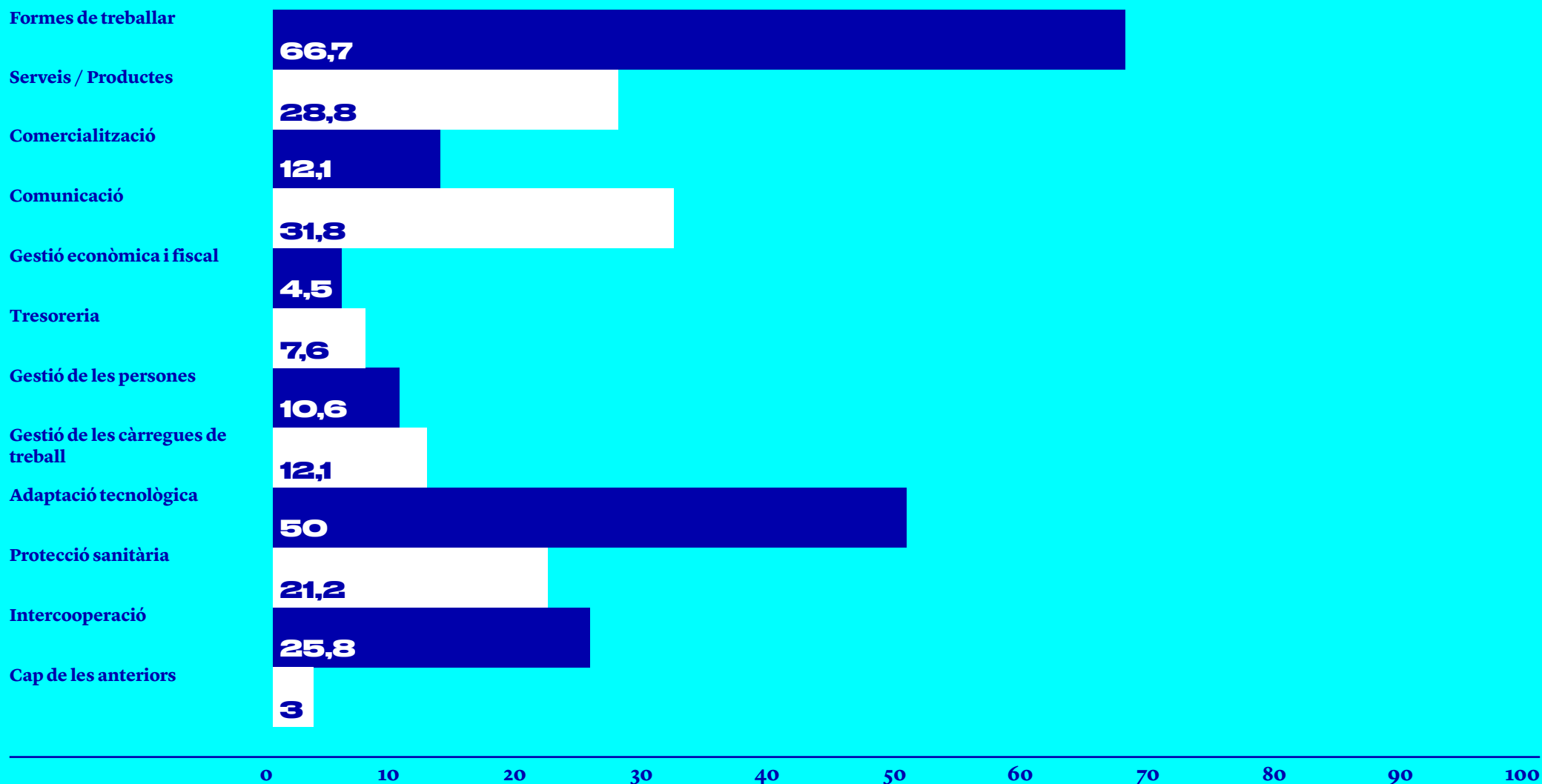
El 44,9% de les cooperatives ha pres mesures extraordinàries de cura per a les persones que en són part, mentre que tres de cada quatre han generat espais o mecanismes per compartir la situació emocional de les persones de l'equip durant l'estat d'alarma.

Futures crisis

Tres de cada quatre cooperatives creu que està preparada per afrontar un nou estat d'alarma o mesures semblants per un rebrot del coronavirus.

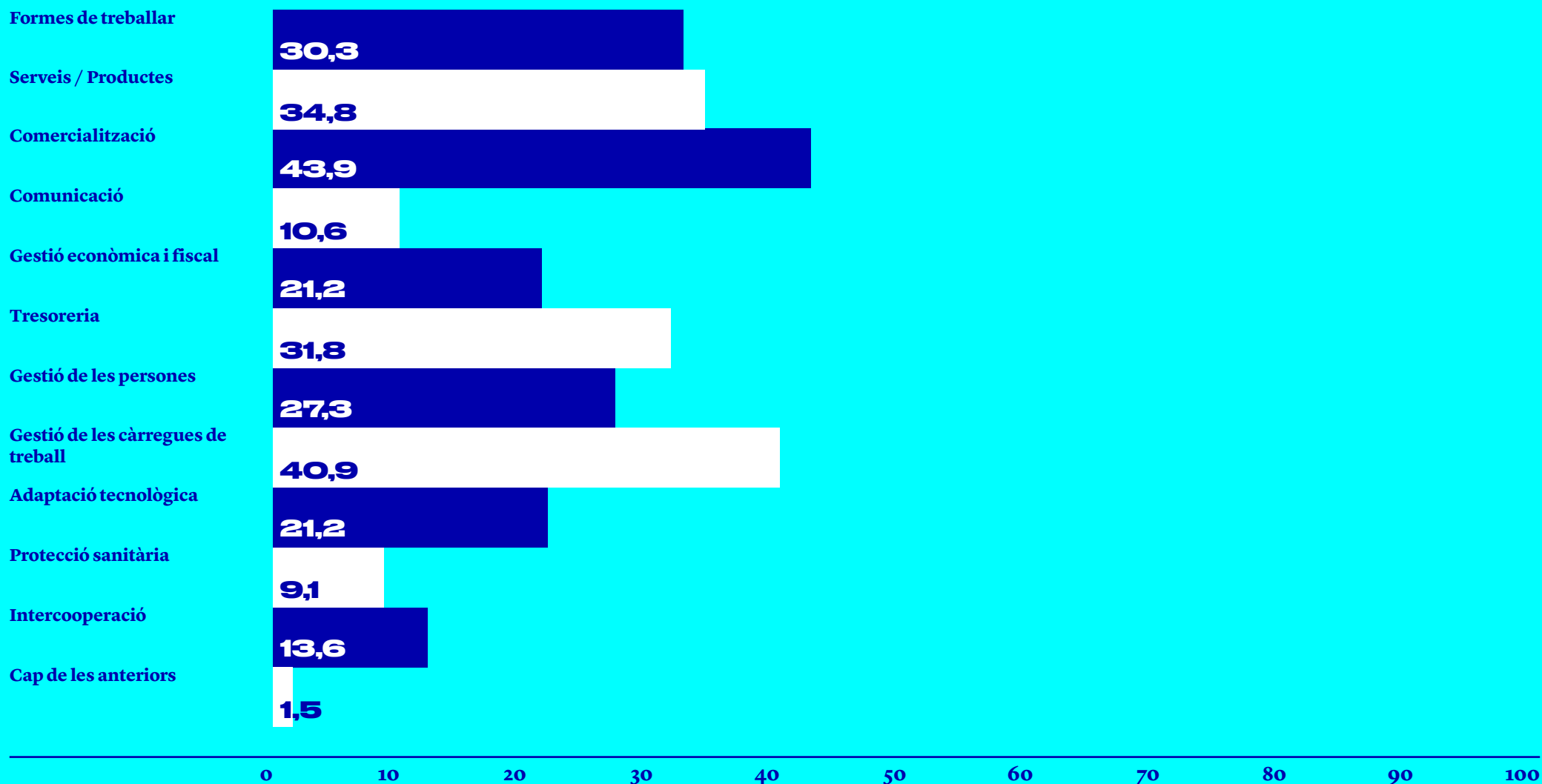
Com a conseqüència de la situació actual, dues de cada tres cooperatives ha millorat en les formes de treballar, la meitat ha millorat en l'adaptació tecnològica i gairebé un terç en la comunicació. Només un 3% diu no haver millorat en cap dels aspectes proposats.

Percentatge de cooperatives que han identificat que han millorat en els diferents aspectes a conseqüència de la situació de l'estat d'alarma N=71



Com a repte més gran a treballar de cara a un nou episodi de Covid i/o estat d'alarma, el 43,9% de les cooperatives identifica la comercialització, el 40,9% la gestió de les càrregues de treball, el 34,8% els serveis/productes, el 31,8% la tresoreria, i el 30,3% les formes de treballar.

Percentatge de cooperatives que han identificat que els diferents aspectes representen un repte de cara a un nou episodi de Covid i/o estat d'alarma N=71



The background features large, stylized letters in a light blue color. A large 'C' is positioned on the left side, a large 'T' is on the right side, and a large 'O' is at the top center. The letters are thick and have a slightly rounded, modern font style.

Cooperatives de Treball