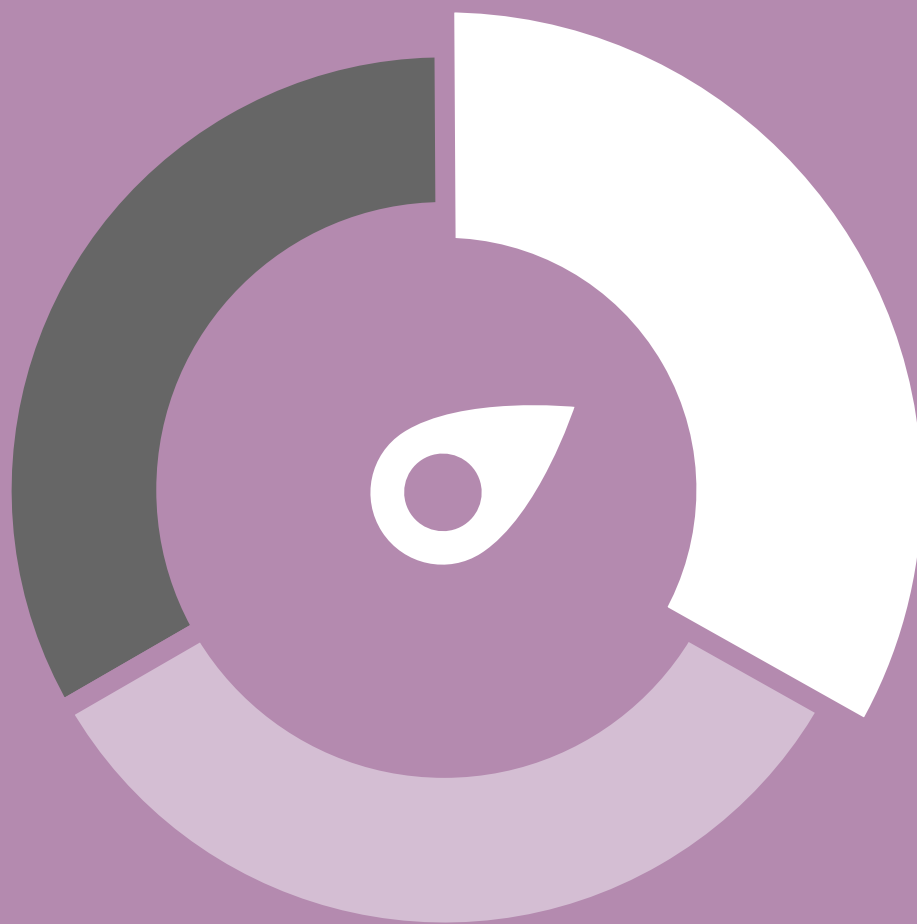


IV Baròmetre Cooperatiu

Informe de resultats

Barcelona

Novembre 2017



Cooperatives de Treball
de Catalunya

Índex

INTRODUCCIÓ	3
FITXA TÈCNICA	4
1. Societari	5
2. Laboral	13
3. Comunicació	18
4. Empresarial	22
5. Econòmic	30
6. Principals preocupacions	34
7. Participació	36
8. Conclusions	39

Introducció

La Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya presenta la segona edició del Baròmetre Cooperatiu, en la seva versió Barcelona, una proposta en la línia de promoure el coneixement de les cooperatives federades de la capital catalana.

Les dades que presenta el Baròmetre Cooperatiu contribueixen a detectar canvis i tendències específiques a Barcelona, que es poden completar amb la versió completa del sector cooperatiu al baròmetre Catalunya.

És voluntat de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya mantenir el Baròmetre Cooperatiu com una iniciativa regular, que no seria possible sense la col·laboració de les cooperatives federades que hi contribueixen amb les seves respostes, de forma regular.

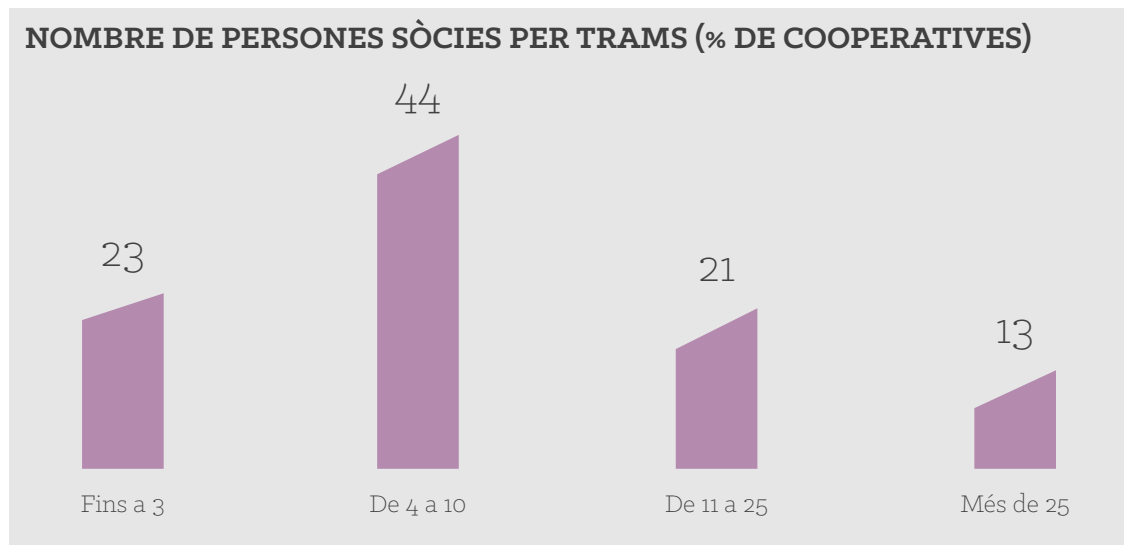
Moltes gràcies!

Fitxa tècnica

- **Univers:** 191 cooperatives federades són de la ciutat de Barcelona
- **Participació:** 39 cooperatives de Barcelona han participat a l'enquesta (20,4% de l'univers)
- **Tècnica de recollida de dades:** qüestionari online autogestionat enviat a totes les cooperatives federades
- **Calendari de la recollida de dades:** 6 de febrer de 2017 – 25 de maig de 2017

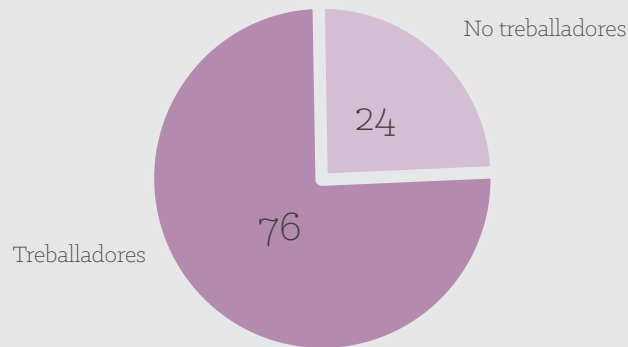
1. Societari

DEMOGRAFIA SOCIS I SÒCIES



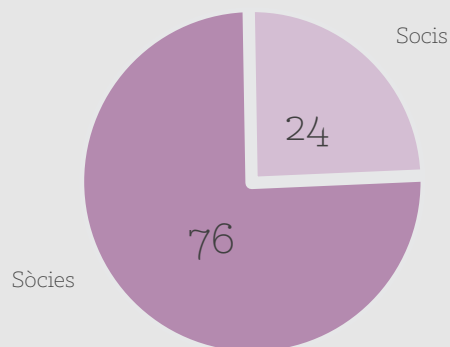
El 67% de les cooperatives enquestades té menys de 10 persones sòcies, i gairebé una de cada quatre cooperatives en té fins a 3 persones sòcies.

DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES SÒCIES ENTRE TREBALLADORES I NO TREBALLADORES (% DE PERSONES)

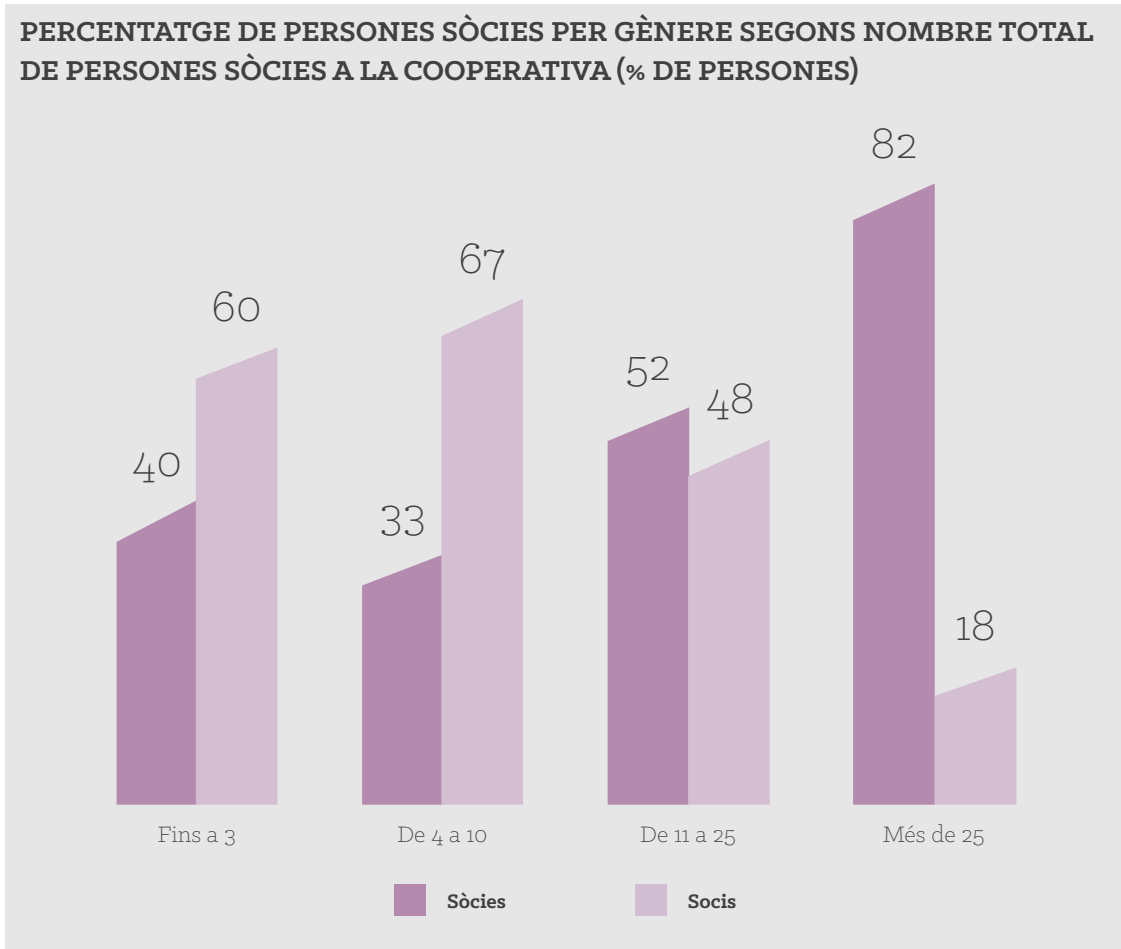


76% de les persones sòcies de les cooperatives són treballadores.

DISTRIBUCIÓ DE DONES I HOMES PER GÈNERE (% DE PERSONES)



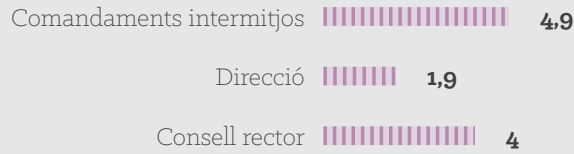
La composició per gènere és molt diferent segons la magnitud de la cooperativa. Tenint en compte totes les cooperatives que han respost l'enquesta, el 76% de les persones sòcies són dones.



Les dones tenen una major presència en les cooperatives a mida que el nombre de persones sòcies de la cooperativa augmenta. En les cooperatives de més de 25 persones sòcies, les dones arriben a representar el 82% de les persones sòcies. Per contra, en les cooperatives de fins a 3 persones sòcies les dones representen el 40%.

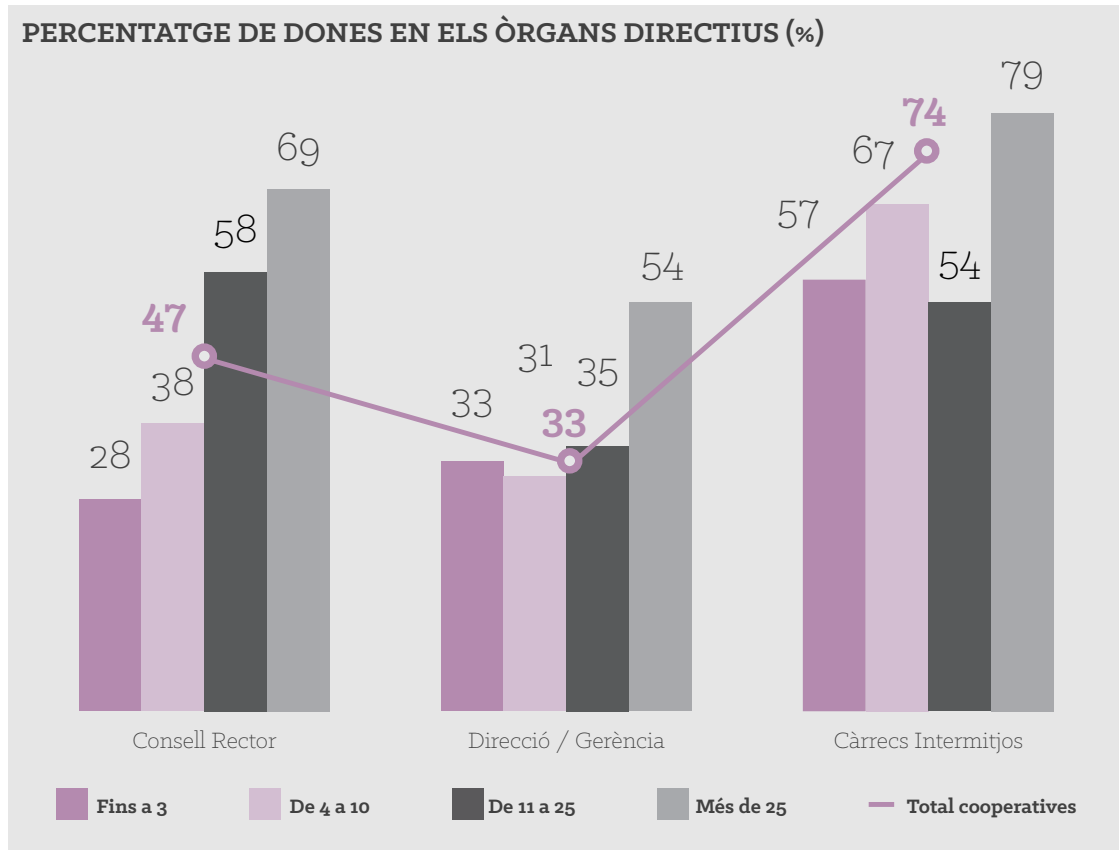
COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS

COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DIRECTIUS (MITJANA)



De mitjana, en les cooperatives enquestades la Direcció/Gerència recau en una persona o un equip reduït de 2 persones, el Consell Rector el formen entre 4 persones, i entre 4 i 5 persones ocupen càrrecs de comandaments intermitjos.

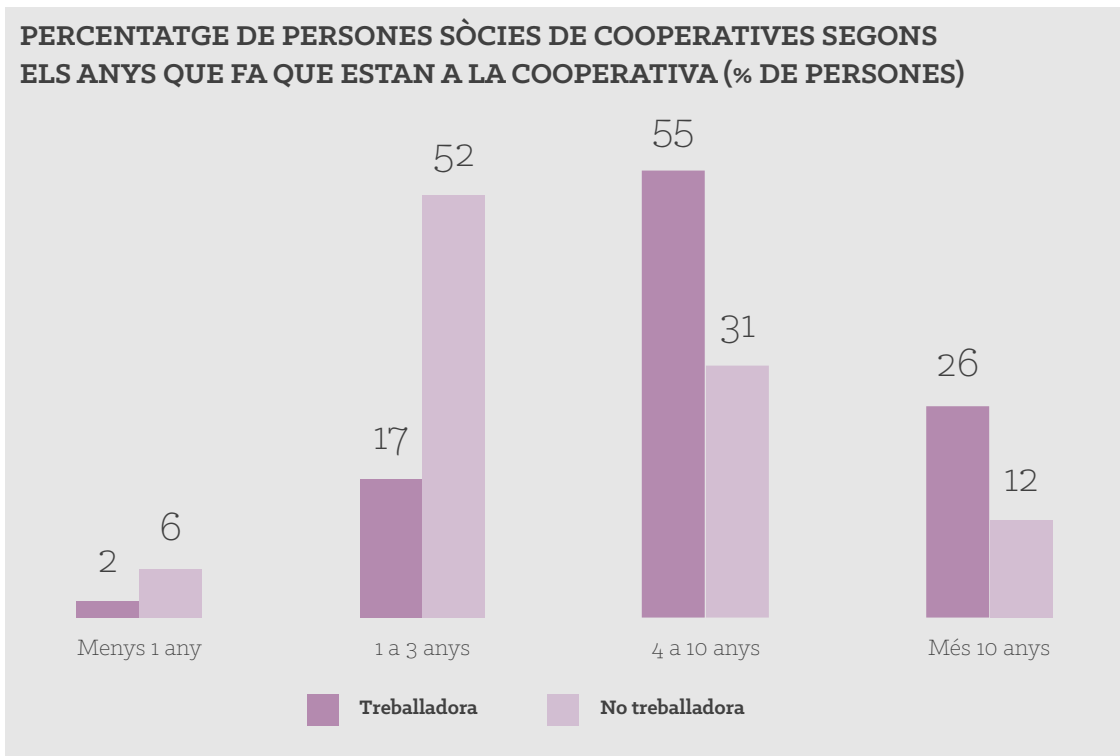
PERCENTATGE DE DONES EN ELS ÒRGANS DIRECTIUS (%)



De mitjana, en els càrrecs intermitjos són majoria les dones. En el consell rector, les dones representen el 44% mentre que a la direcció / gerència són el 33%.

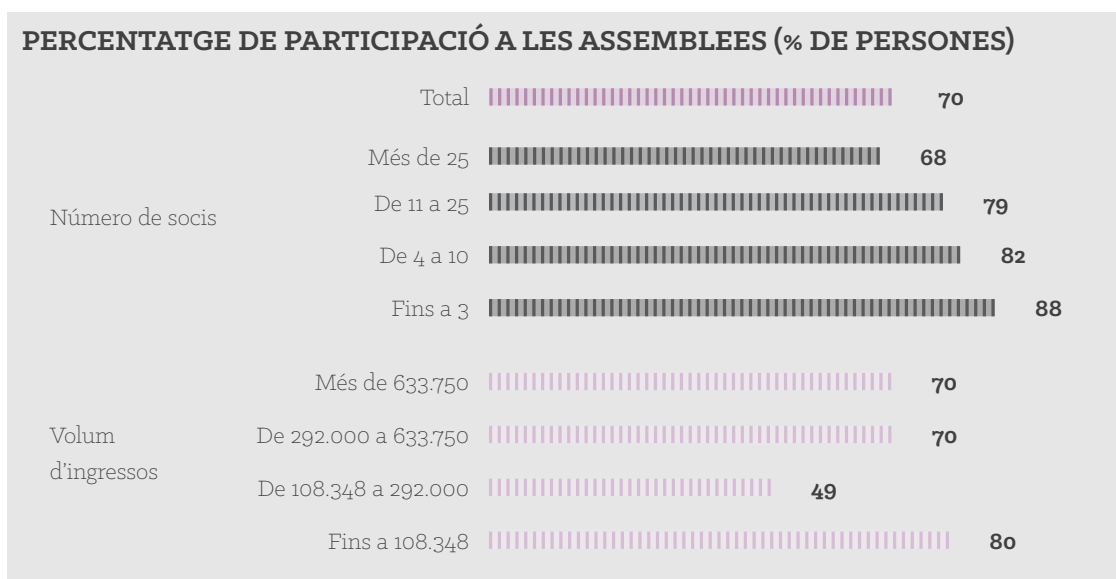
Com a norma general, la presència de dones en els càrrecs de les cooperatives enquestades augmenta a mesura que augmenta el nombre de persones sòcies. En el Consell Rector és on aquesta tendència és més lineal.

ANTIGUITAT DE LES PERSONES SÒCIES



La meitat de les persones sòcies que són treballadores de les cooperatives enquestades fa de 4 a 10 anys que hi són, i una de cada quatre fa més de 10 anys. La meitat de les persones sòcies no treballadores fa de un a tres anys que formen part de la cooperativa.

DEMOCRÀCIA INTERNA



A les assemblees de les cooperatives enquestades hi participa, de mitjana, el 70% de les persones sòcies.

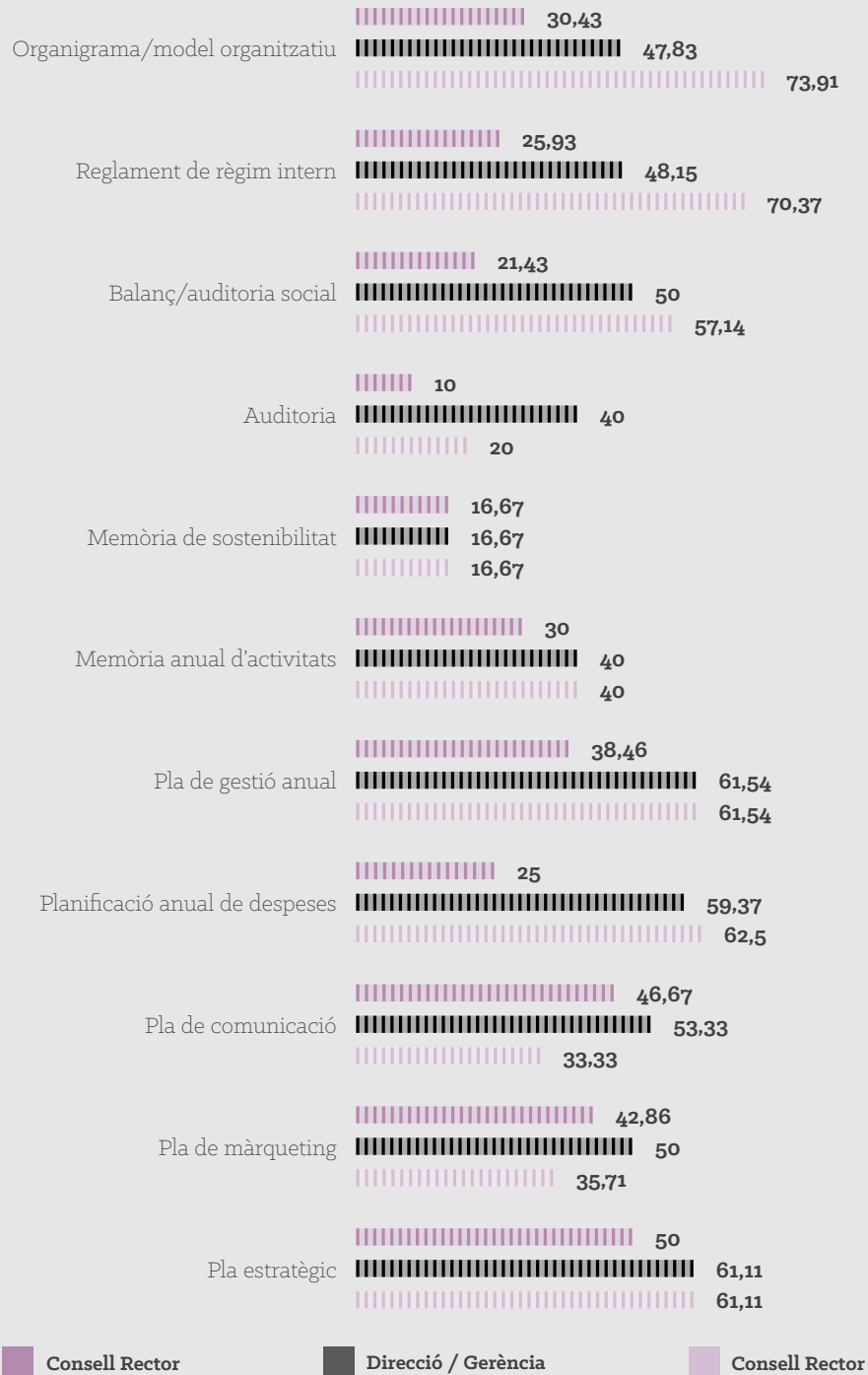
La participació a les assemblees amb menys persones sòcies és més elevada que la mitjana de participació global, sobrepasant el 80% de participació en cooperatives de menys de 10 persones.

En més de la meitat de les cooperatives enquestades, el Consell Rector participa en l'elaboració de l'organigrama/model organitzatiu (73,91%), el reglament de règim intern (70,37%), la planificació anual de despeses (62,5%), el pla de gestió anual (61,54%), el pla estratègic (61,11%) i el balanç/auditoria social (57,14%).

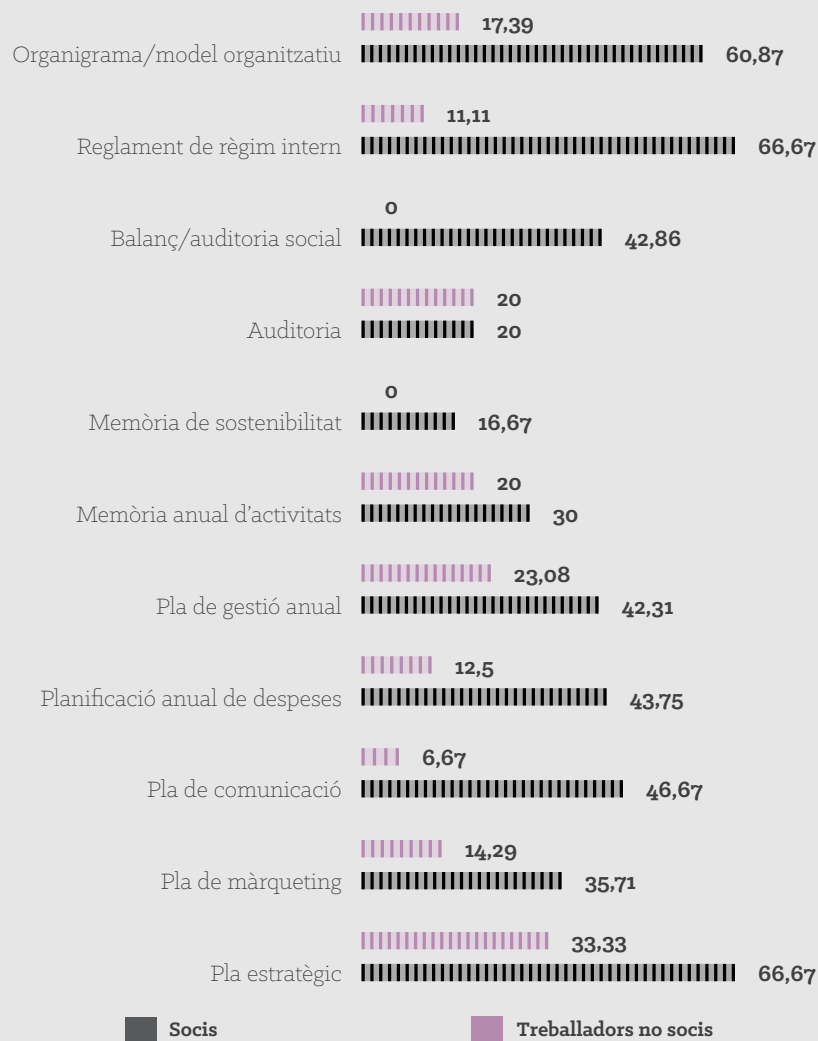
La Direcció / Gerència de més de la meitat de les cooperatives enquestades participa en l'elaboració del pla de gestió anual (61,54%), la planificació anual de despeses (59,37%), el pla estratègic (61,11%), i el pla de comunicació (53,33%).

Les atribucions dels càrrecs intermitjos tenen menys grau de consens entre les cooperatives enquestades. Així, en el 50% de les cooperatives participen en el pla estratègic, 46,67% en el pla de comunicació i 42,86% el pla de màrqueting; en el 30,43% participen en l'organigrama/model organitzatiu i 38,46% en el pla de gestió anual; i en el 30% participen en la memòria anual d'activitats.

PARTICIPACIÓ EN L'ELABORACIÓ DE DOCUMENTS – CONSELL RECTOR, DIRECCIÓ / GERÈNCIA I CÀRRECS INTERMITJOS - (% DE COOPERATIVES)



PARTICIPACIÓ EN L'ELABORACIÓ DE DOCUMENTS – PERSONES SÒCIES I PERSONES TREBALLADORES NO SÒCIES - (% DE COOPERATIVES)

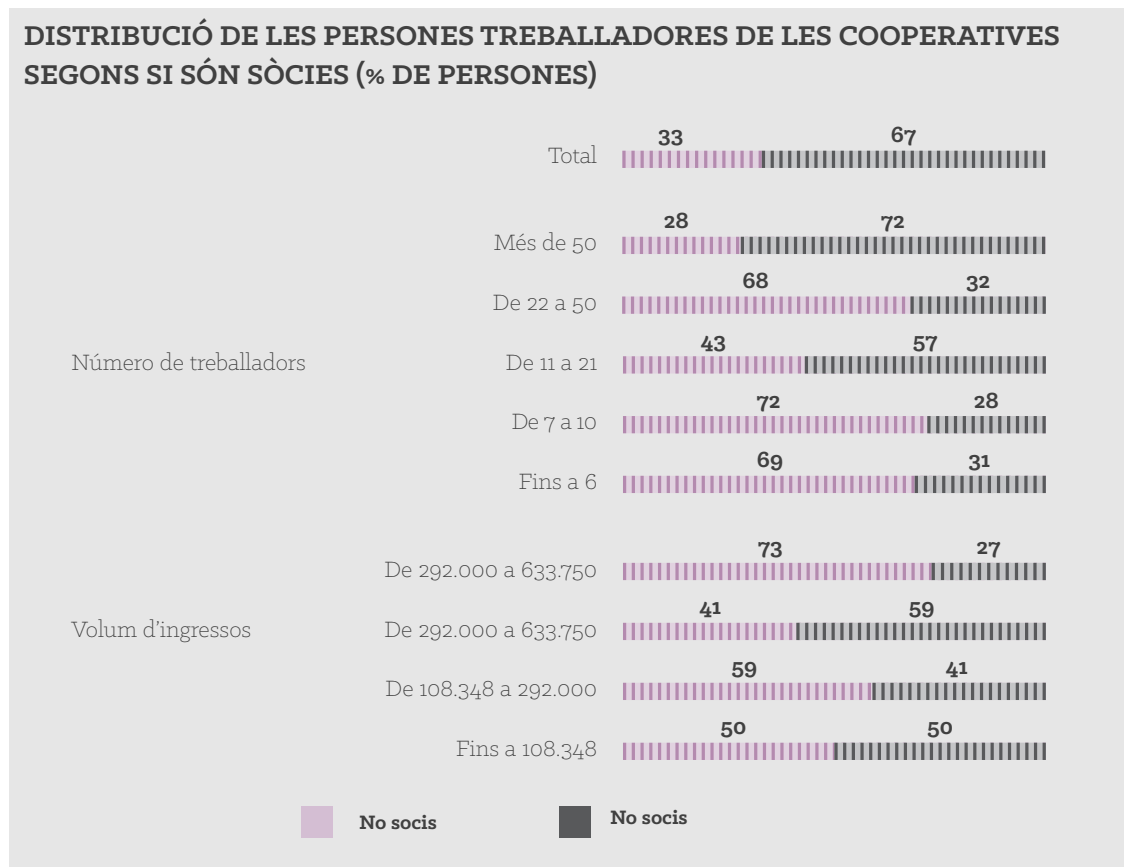


En més de la meitat de les cooperatives, les persones sòcies participen en l'elaboració del reglament de règim intern i el pla estratègic (66,67%), l'organigrama/model organitzatiu (60,87%) i el balanç/auditoria social (42,86%).

Quant a les persones treballadores no sòcies, la seva participació en l'elaboració de qualsevol dels documents preguntats a les cooperatives enquestades és molt menor. En el 23% participen del pla de gestió anual i 17,39% de l'organigrama/model organitzatiu, i en el 33,33% del pla estratègic i 20% en la memòria anual d'activitats.

2. Laboral

DEMOGRAFIA TREBALLADORS I TREBALLADORES



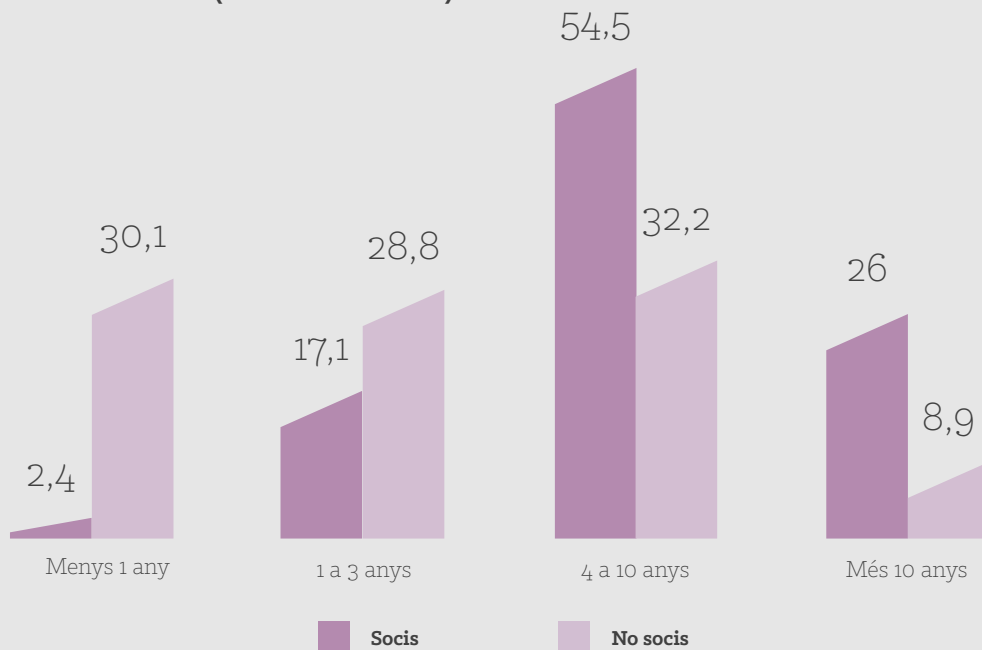
El 33% de les persones que treballen a les cooperatives són sòcies. Ara bé, aquesta dada és molt diferent segons la mida de les cooperatives. El nombre de persones sòcies és diferent segons el nombre de persones treballadores i segons el volum d'ingressos, sense que puguem explicitar un patró clar segons el tram en el que es troben.

**EN L'ÚLTIM ANY, EL NOMBRE DE PERSONES TREBALLADORES...
(% DE COOPERATIVES)**



En més de la meitat de les cooperatives enquestades s'ha generat ocupació durant l'any 2016, mentre que gairebé una tercera part ha mantingut l'ocupació. Només el 14% de les cooperatives enquestades ha disminuït el nombre de persones treballadores.

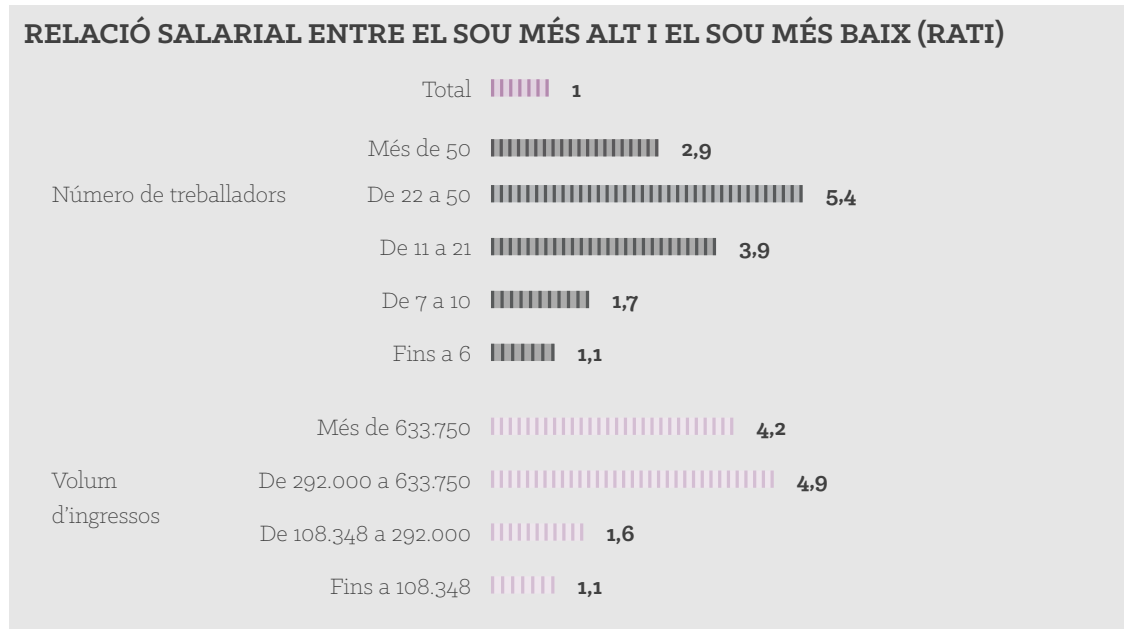
**ANTIGUITAT DE LES PERSONES TREBALLADORES SEGONS VINCULACIÓ AMB
LA COOPERATIVA (% DE PERSONES)**



La meitat de les persones treballadores sòcies de les cooperatives té una antiguitat d'entre 4 i 10 anys. Si sumem les persones amb una antiguitat de més de 10 anys, el 80% de les persones treballadores que són sòcies de les cooperatives tenen una antiguitat de més de 4 anys.

En canvi, dues de cada tres persones treballadores que no són sòcies de cooperatives tenen una antiguitat de tres anys o menys.

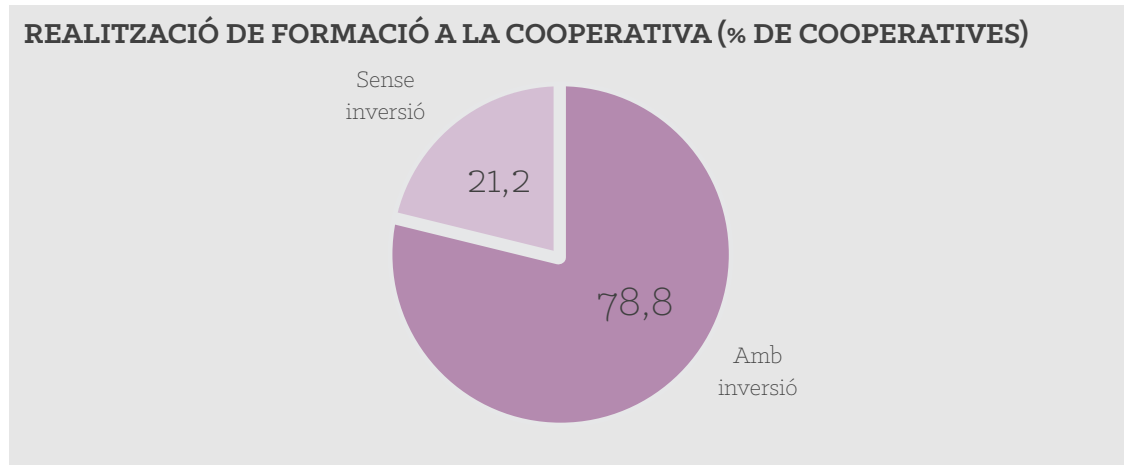
SALARIS



La relació salarial mitjana entre el sou més elevat i el sou més baix a les cooperatives és de 1. Aquesta dada varia molt segons el volum de la cooperativa. Tant en les cooperatives amb menys persones treballadores (fins a 6 i de 7 a 10) com en les que tenen un volum d'ingressos més reduïts (els dos trams fins a 292.000€) la relació salarial és més baixa i es troba entre el 1 i el 1,6.

En canvi, la relació salarial en els grups més grans, tant en nombre de persones treballadores com en volum pressupostari, és major que la mitjana situant-se en un mínim gairebé del 3, i arribant a superar una diferència de 5 (és a dir, la persona que més cobra té un salari cinc cops la persona que menys cobra).

FORMACIÓ

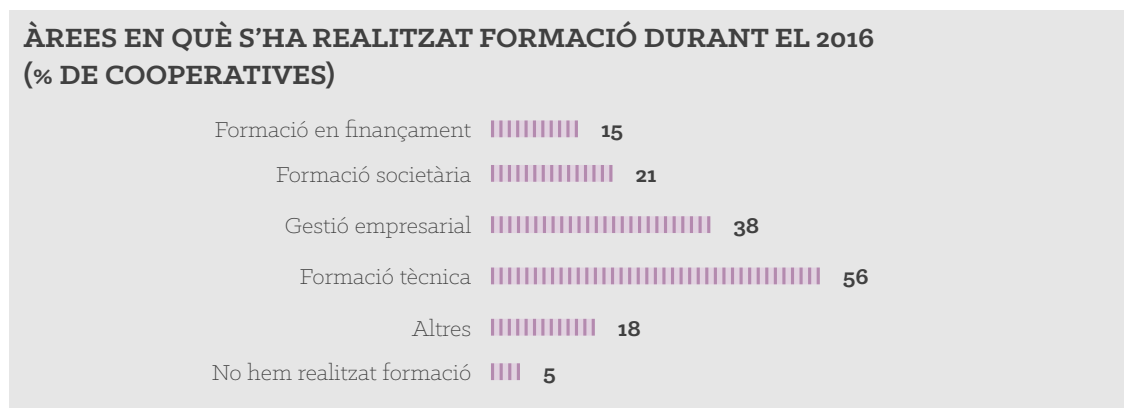


El 95% de les cooperatives enquestades han realitzat algun tipus de formació. En el 78,8% del casos, aquesta formació ha estat acompanyada d'una despesa per a la formació.

PERCENTATGE DE LA DESPESA QUE SIGNIFICA LA PARTIDA DE FORMACIÓ (% SOBRE EL PRESSUPOST)

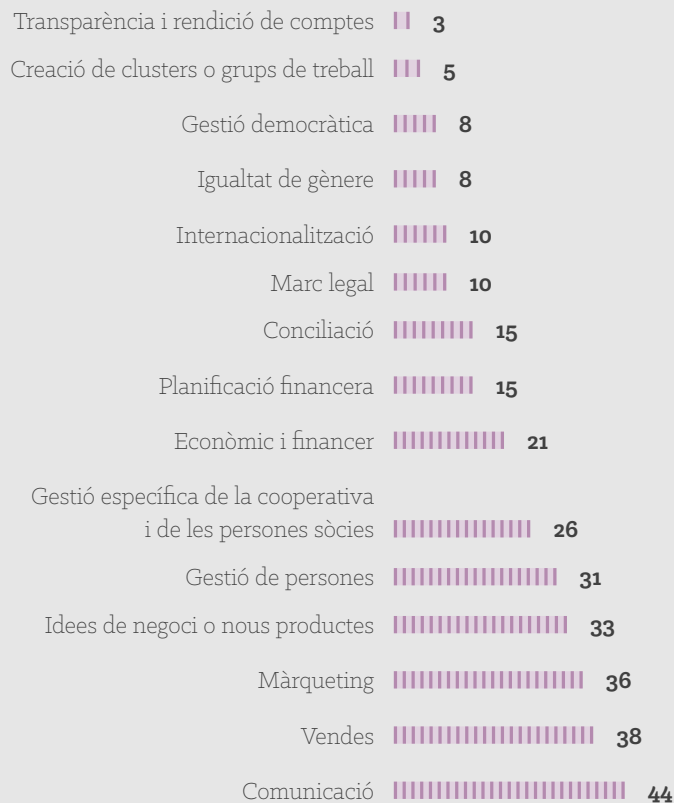
Mínim	Màxim	Mitjana	Mediana
0	6	1,2	0,5

De mitjana, la despesa en formació representa el 1,2% de la despesa total de les cooperatives i se situa en 2.268€



La formació més extensa entre les cooperatives és la tècnica, realitzada en més de la meitat de les enquestades. Al menys una de cada tres cooperatives enquestades ha realitzat formació en gestió empresarial.

ÀREES DE REFORÇ PRIORITARI A LES COOPERATIVES (% DE COOPERATIVES)



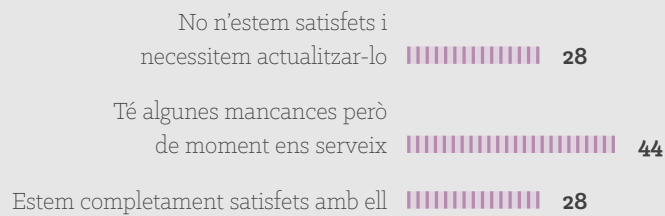
En les primeres posicions, quant a necessitat de formació de les cooperatives, trobem àmbits de comunicació (44%), vendes (38%), màrqueting (36%) idees de negoci o nous productes (33%), i gestió de persones (31%).

Transparència i rendició de comptes, creació de clusters o grups de treball, gestió democràtica, igualtat de gènere, internacionalització i marc legal són els àmbits que menys és necessari reforçar segons les cooperatives enquestades.

3. Comunicació

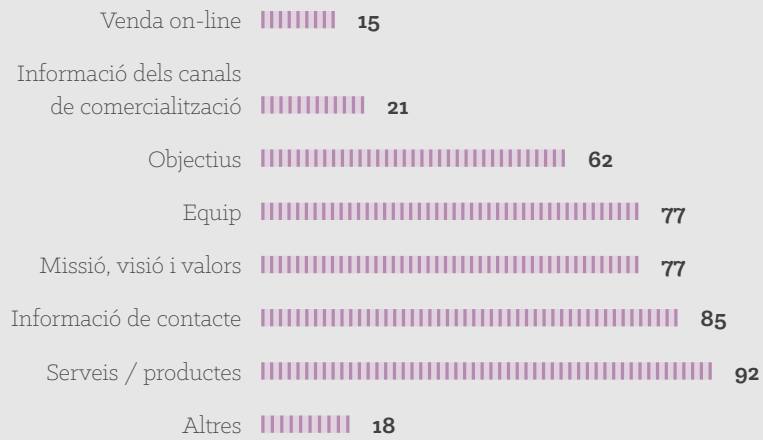
LLOC WEB

SATISFACCIÓ AMB EL LLOC WEB DE LA COOPERATIVA (% DE COOPERATIVES)



De forma majoritària, les cooperatives enquestades no estan satisfetes amb el seu lloc web. Gairebé dues de cada quatre creu que té algunes mancances però que els serveix i una de cada quatre no n'està satisfeta i creu que necessita actualitzar-lo. Potser es pot quedar així.

ASPECTES QUE ES MOSTREN EN EL LLOC WEB DE LES COOPERATIVES ENQUESTADES (% DE COOPERATIVES)



Una àmplia majoria dels llocs web de les cooperatives (quatre de cada cinc) mostren els serveis/productes que ofereixen i informació de contacte. L'equip de la cooperativa i la missió, visió i valors està present dos de cada tres llocs web. Almenys una de cada deu cooperatives realitza vendes a través del seu lloc web.

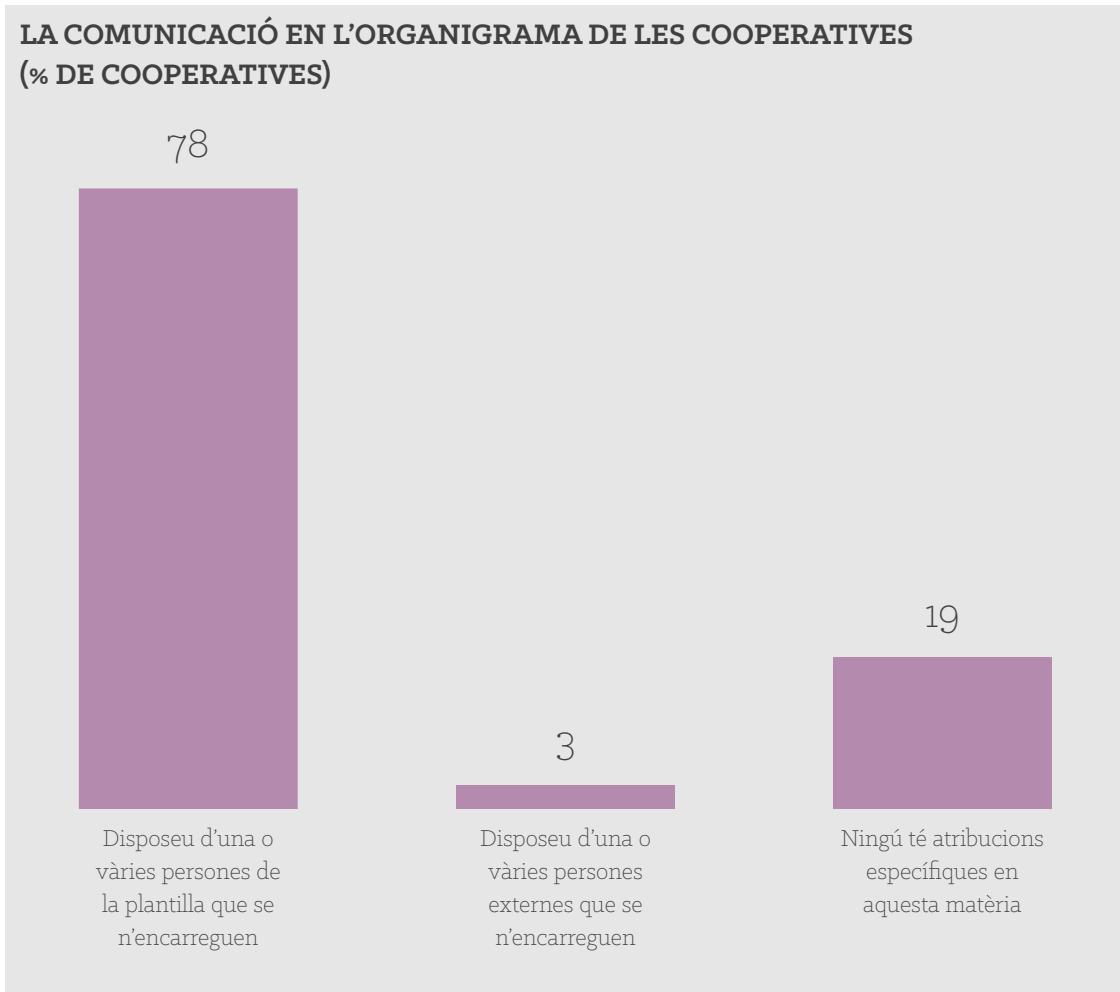
XARXES SOCIALS

PRESENCIA A LES XARXES SOCIALS (% DE COOPERATIVES)



Més de la meitat de les cooperatives genera notícies i informacions pròpies i les penja a les xarxes socials. Només una de cada deu cooperatives no disposa de perfil a les xarxes socials.

COMUNICACIÓ A L'ORGANIGRAMA

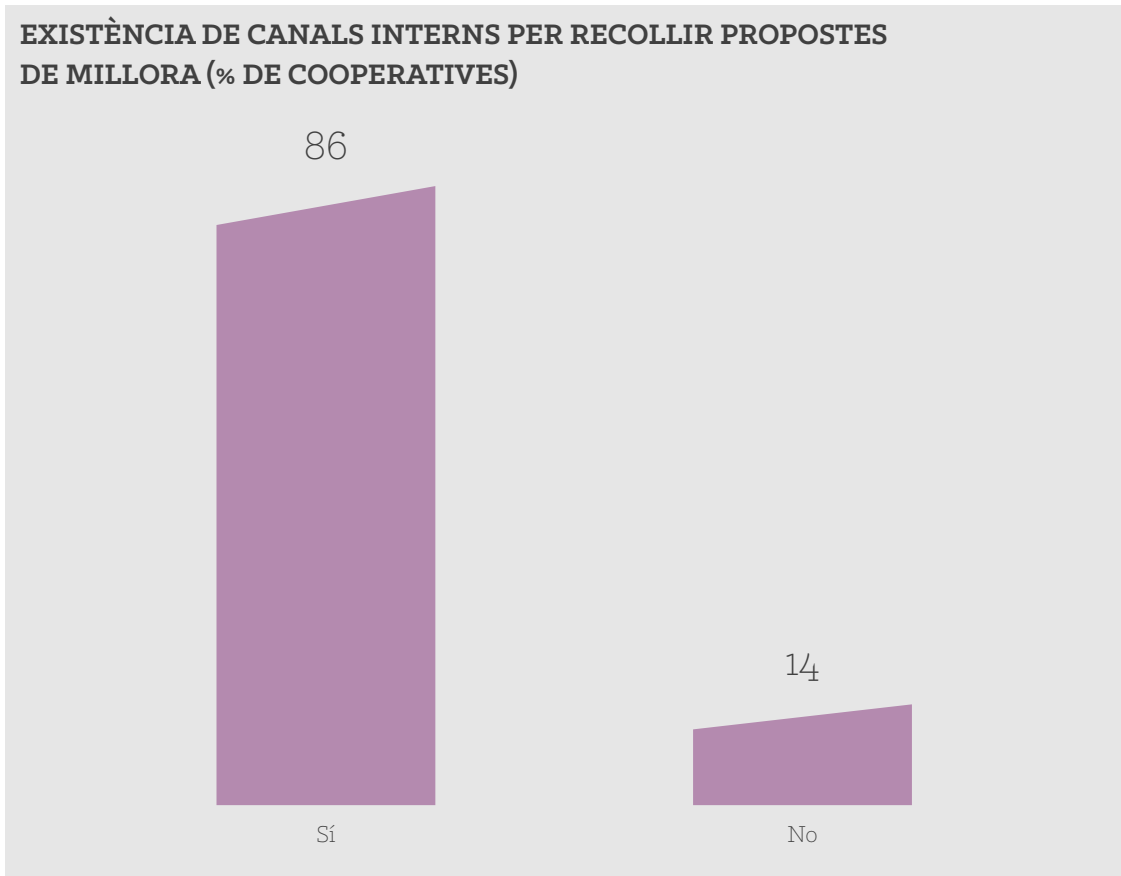


Una de cada cinc cooperatives no té a ningú amb atribucions específiques en comunicació. Més del 70% de les cooperatives enquestades sí que disposen d'una o diverses persones de l'organigrama propi encarregades a la comunicació.



Almenys una de cada tres cooperatives disposa d'algú encarregat de la comunicació que és especialista en l'àmbit.

COMUNICACIÓ INTERNA

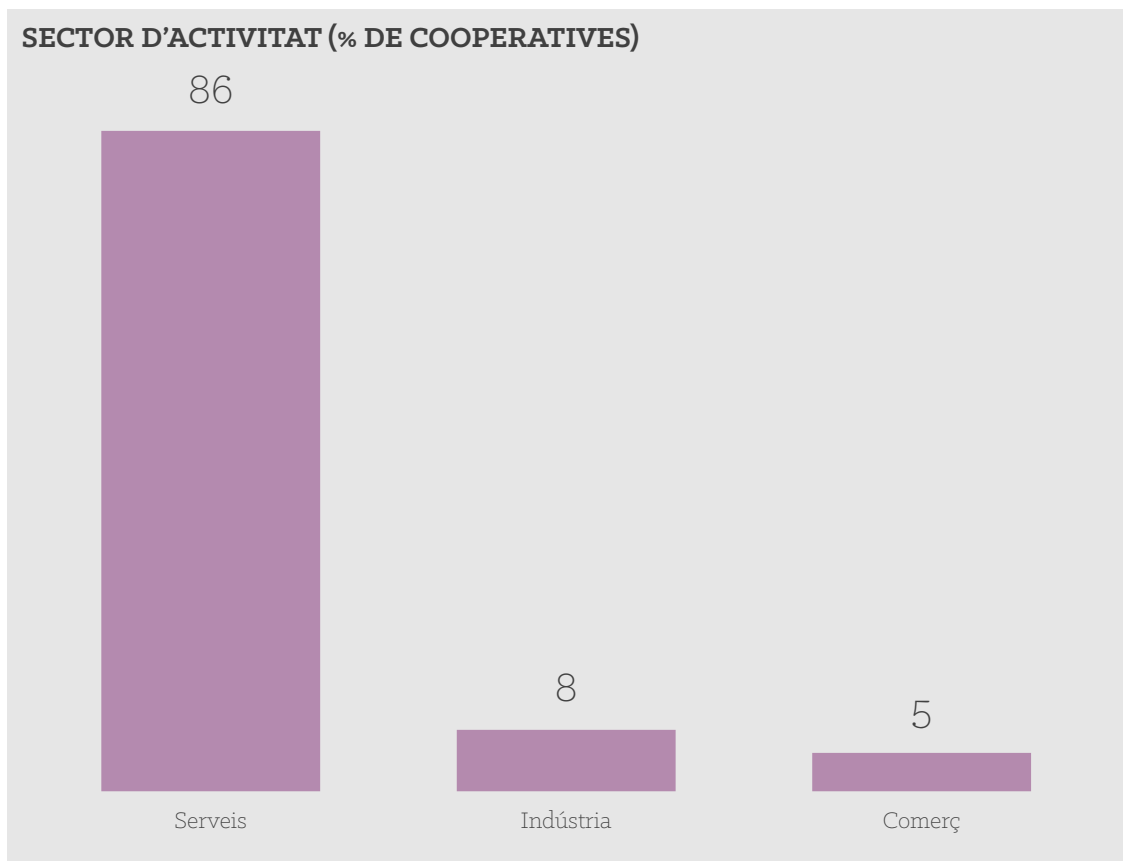


Quatre de cada cinc cooperatives disposen de canals interns per recollir propostes de millora.

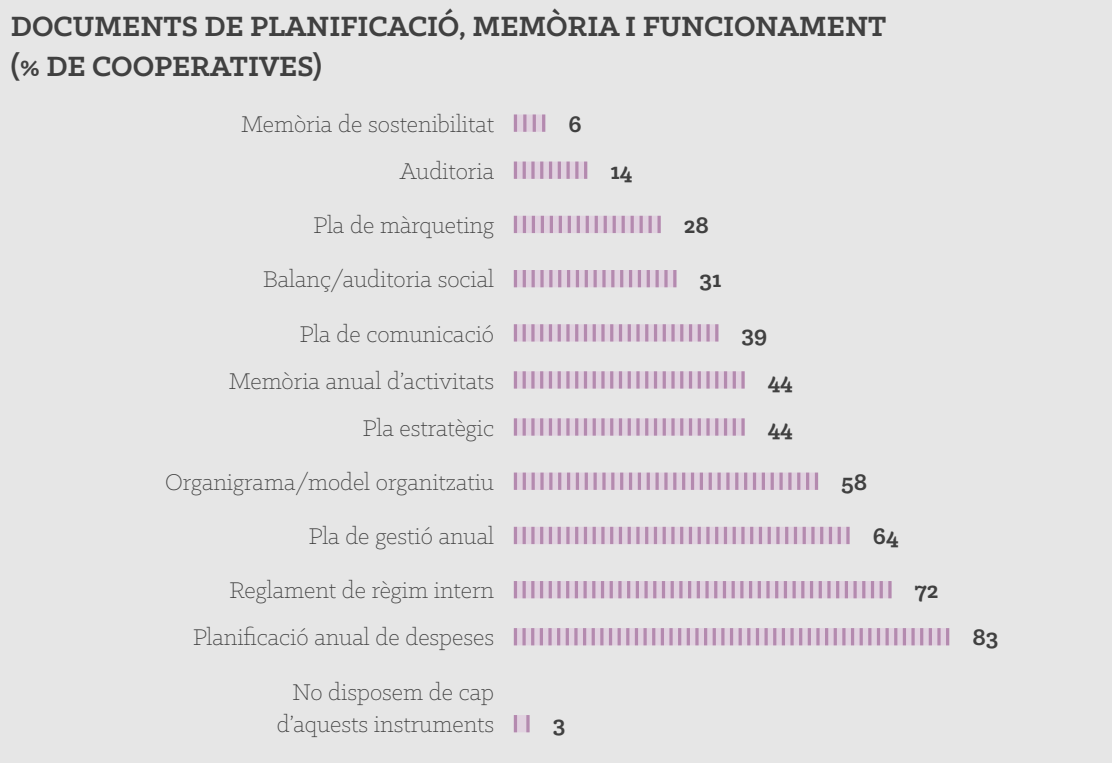


Dos de cada quatre cooperatives disposa de mecanismes per avaluar la satisfacció de les persones treballadores i clients.

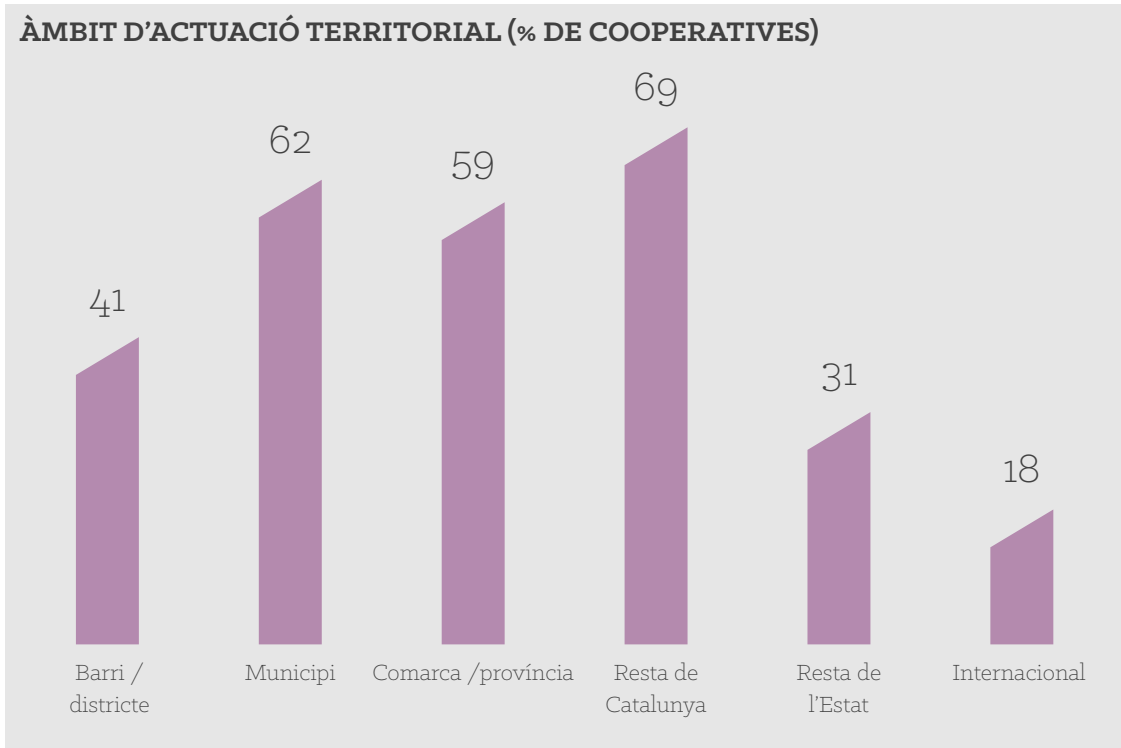
4. Empresarial



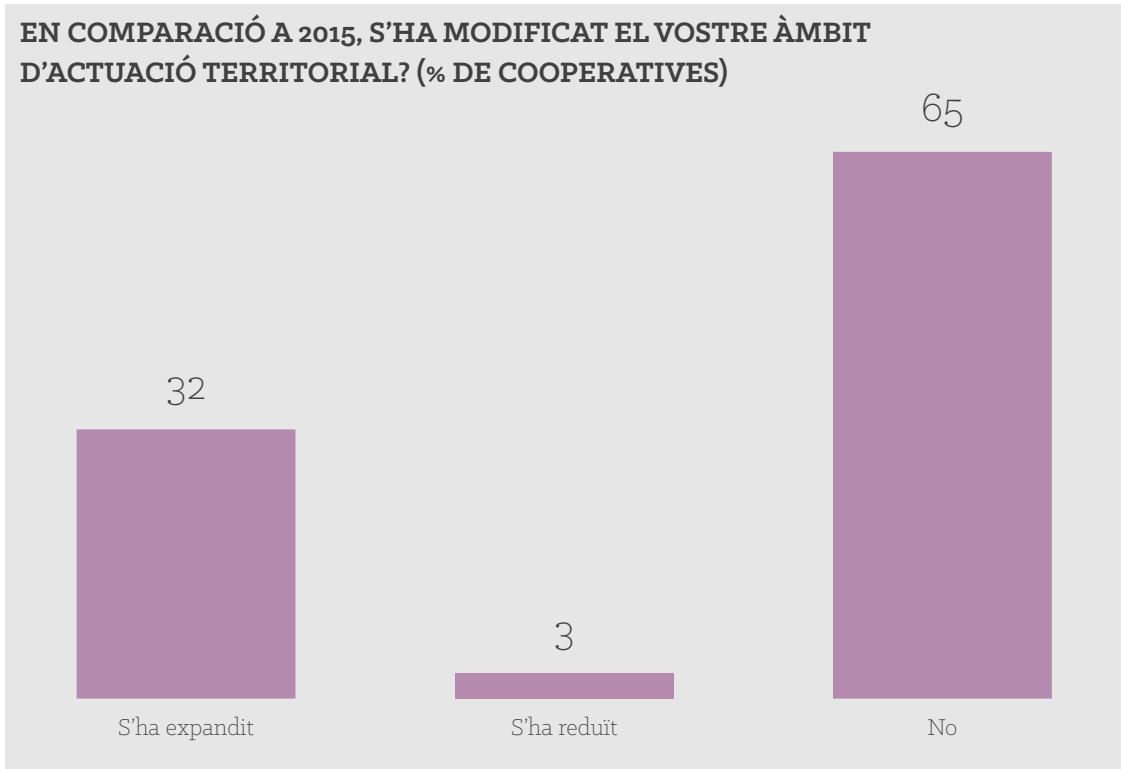
El 86% de les cooperatives es troben en el sector serveis. Predominen les activitats professionals, científiques i tècniques (23,1%), seguides d'Educació (20,5%) i Informació i comunicacions (15,4%).



La majoria de cooperatives enquestades disposen d'algun document de planificació, memòria i funcionament. Els documents més comuns són la planificació anual de despeses (83%), el reglament de règim intern (72%), el pla de gestió anual (64%) i l'organigrama/model organitzatiu (58%).

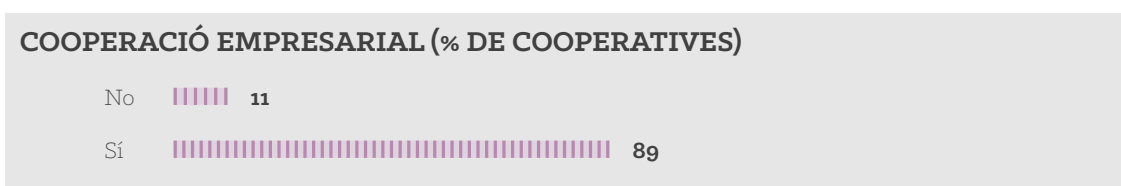


L'acció comercial de les cooperatives es desenvolupa en un àmbit de proximitat. Més de dos tercers parts actuen en l'àmbit del barri/districte, un 62% en un àmbit municipal, un 52% en un àmbit supramunicipal i més de la meitat en tot l'àmbit català. El 18% de les cooperatives actuen internacionalment.



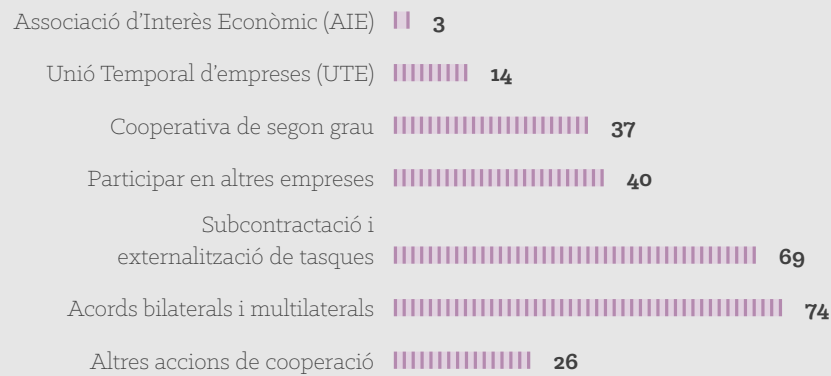
Seguint la tendència de l'any passat, quasi una tercera part de les cooperatives han expandit el seu àmbit d'actuació territorial i pràcticament dues terceres parts restants l'han mantingut. Només el 3% de les cooperatives han disminuït el seu àmbit d'actuació territorial.

COOPERACIÓ EMPRESARIAL



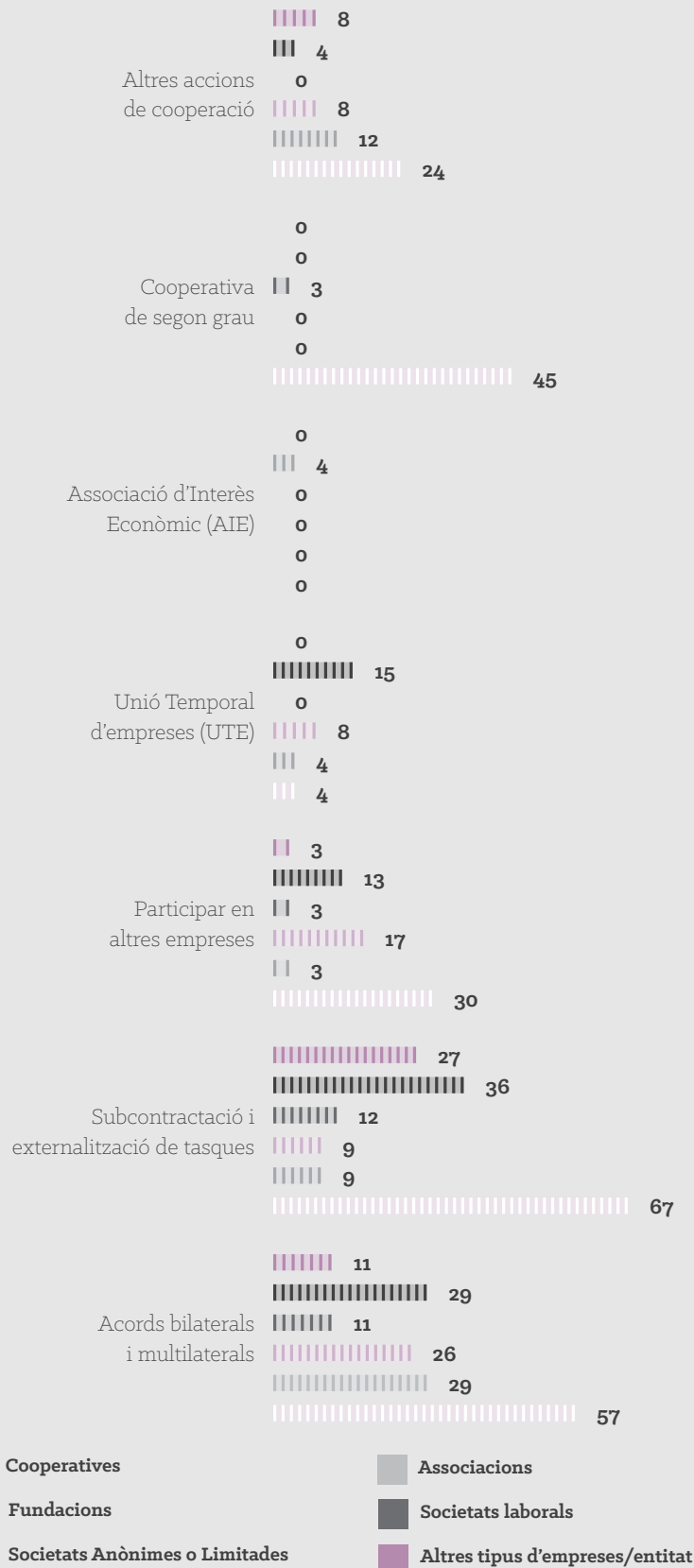
El 89% de les cooperatives enquestades han realitzat algun tipus de cooperació empresarial.

TIPUS DE COOPERACIÓ EMPRESARIAL REALITZAT (% DE COOPERATIVES)



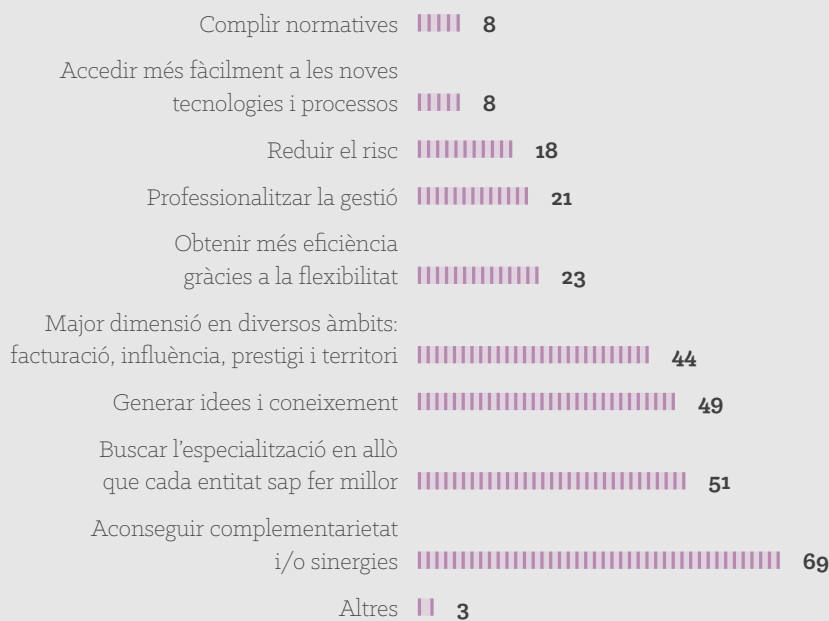
Més de dues terceres parts de les cooperatives han subcontractat o externalitzat tasques de determinats serveis i han realitzat acords bilaterals o multilaterals amb altres empreses.

FORMES JURÍDIQUES AMB LES QUE S'HA REALITZAT LA COOPERACIÓ EMPRESARIAL (% DE COOPERATIVES)



De forma molt majoritària, la cooperació empresarial s'ha practicat amb altres cooperatives, tant en la subcontractació i externalització, realitzant-se en més d'un 60% amb cooperatives i en menys d'un 40% amb altres empreses mercantils, com en els acords bilaterals i multilaterals, realitzant-se en més de la meitat de les ocasions amb cooperatives i en menys del 30% de les ocasions amb altres empreses mercantils, o en el cas de les cooperatives de segon grau.

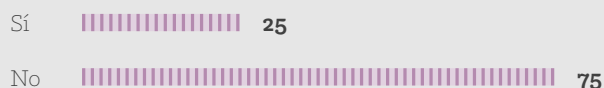
OBJECTIUS PERSEGUITS PER LA PRÀCTICA DE LA COOPERACIÓ EMPRESARIAL (% DE COOPERATIVES)



Més de dues terceres parts de les cooperatives busquen en la cooperació empresarial la complementarietat i/o la generació de sinergies positives, seguida de la cerca de l'especialització en el 51% dels casos.

INTERNACIONALITZACIÓ

REALITZACIÓ DE VENDES INTERNACIONALS DE PRODUCTES O SERVEIS (% DE COOPERATIVES)



Una quarta part de les cooperatives enquestades ha realitzat vendes internacionals, ja sigui de productes o serveis. Un 10% d'aquestes ha realitzat activitat vinculada a contractació pública internacional.

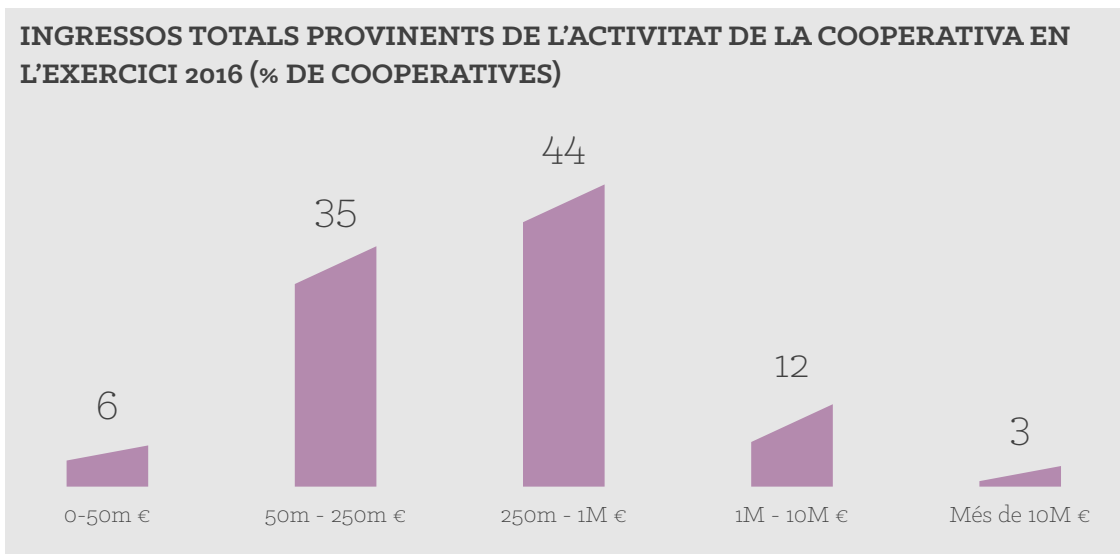
INNOVACIÓ



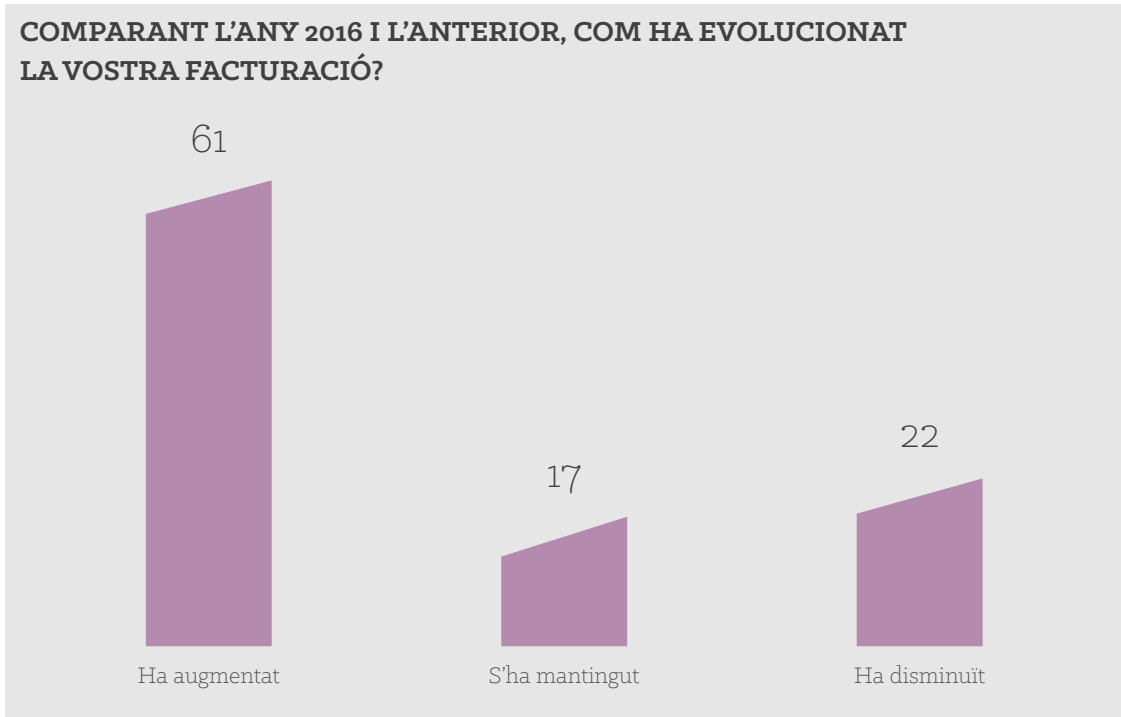
Pràcticament tres de cada quatre cooperatives enquestades ha realitzat algun tipus d'innovació tecnològica durant el 2016. El 36% va adquirir maquinària, equips, hardware o programari avançat, mentre que gairebé una tercera part va realitzar formació per a activitats d'innovació.

5. Econòmic

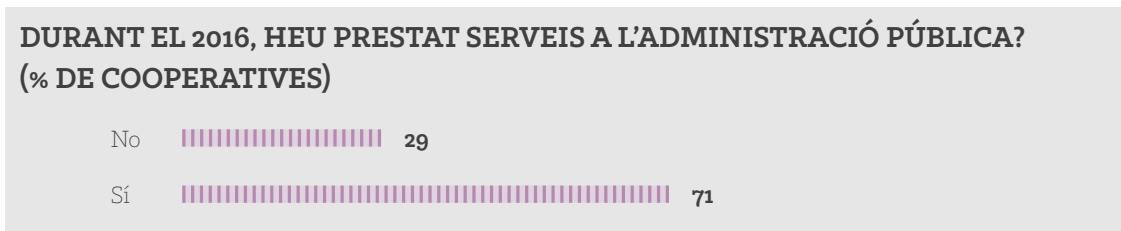
INGRESSOS



El 6% de les cooperatives enquestades no arriba als 50.000€ d'ingressos anuals.
El 80% de les cooperatives es troben entre els 50.000€ i el milió d'euros.

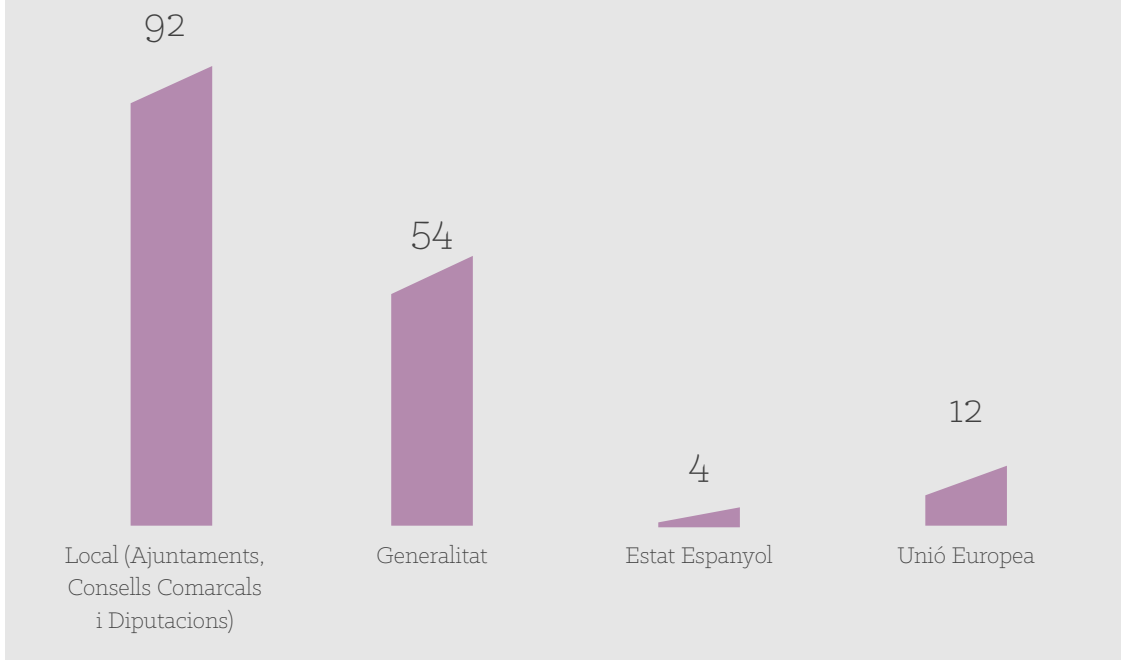


Gairebé en dues de cada tres cooperatives enquestades la facturació ha augmentat respecte l'any 2015.



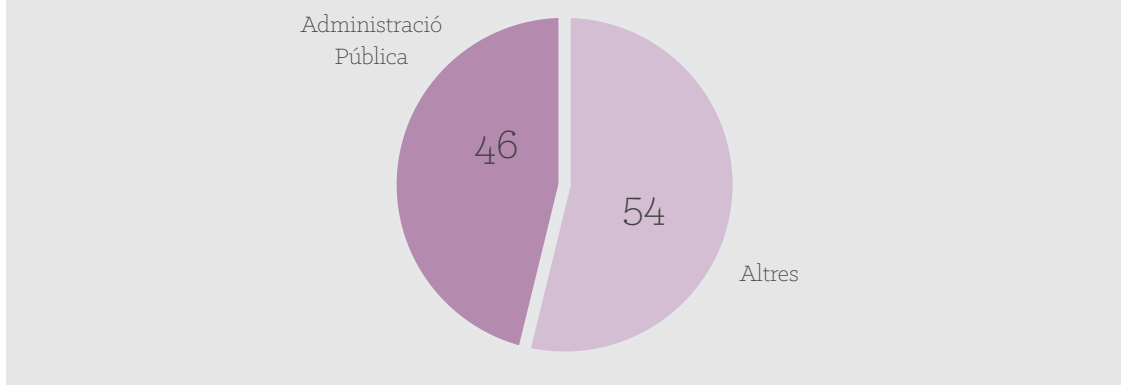
Gairebé tres de cada quatre cooperatives enquestades han prestat serveis a l'administració.

**AMB QUINES ADMINISTRACIONS HEU PRESTAT AQUESTS SERVEIS?
(% DE COOPERATIVES)**



El 92% de les cooperatives que han treballat per a l'administració ho ha fet per l'administració local (ajuntaments, consells comarcals i diputacions), el 54% per la Generalitat, el 4% per l'Estat espanyol i un 12% per la Unió Europea.

**EL 2016, QUIN PERCENTATGE DE LA VOSTRA FACTURACIÓ HA REPRESENTAT
L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA?
(% MIG DE LA FACTURACIÓ)**



De mitjana, la facturació de l'administració pública representa el 46% del total de la facturació de les cooperatives enquestades que han treballat per l'administració. La meitat central de les cooperatives es mouen entre el 15% i el 78% de facturació.

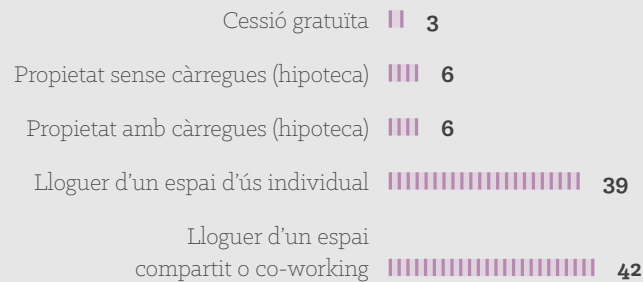
FINANÇAMENT

LA VOSTRA COOPERATIVA HA TINGUT LA NECESSITAT D'ACCEDIR A FINANÇAMENT DURANT L'ANY 2016? (% DE COOPERATIVES)



Menys de la meitat de les cooperatives enquestades (un 40%) manifesta haver tingut la necessitat d'accedir a finançament durant l'any 2016.

QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL O CENTRE DE TREBALL PRINCIPAL DE LA COOPERATIVA? (% DE COOPERATIVES)



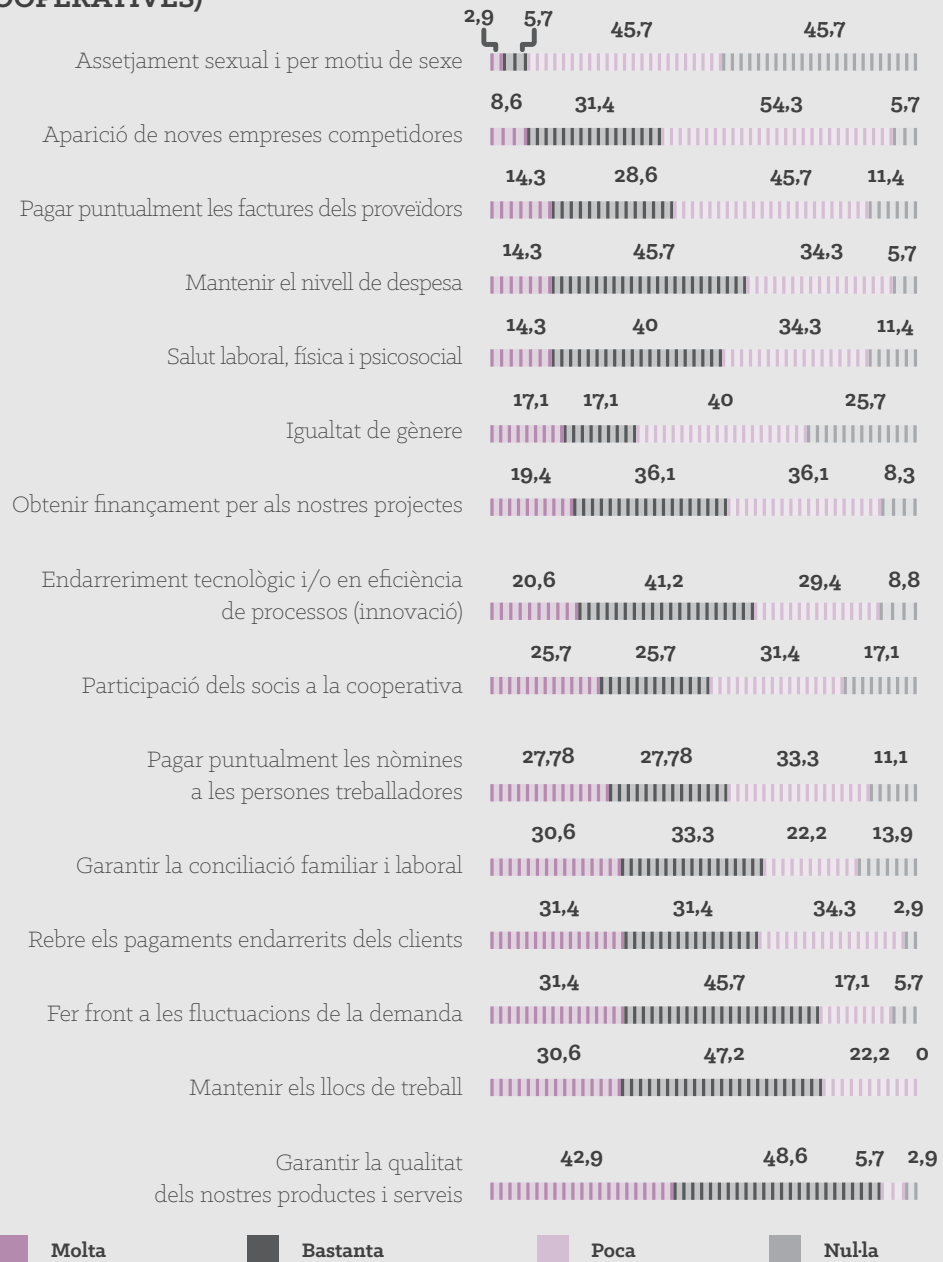
El règim de tinença més habitual dels locals de les cooperatives és el lloguer, ja sigui en espai compartit o co-working (42%) o en un espai d'ús individual (39%). De local en propietat en disposen el 15% de les cooperatives, tot i que només el 6% no té càrregues hipotecàries sobre l'espai.

6. Principals preocupacions

Les principals preocupacions de les cooperatives enquestades són, en ordre i agrupant molta i bastanta preocupació, garantir la qualitat dels productes i serveis, mantenir els llocs de treball, fer front a les fluctuacions de la demanda, garantir la conciliació familiar i laboral i rebre els pagaments endarrerits dels clients.

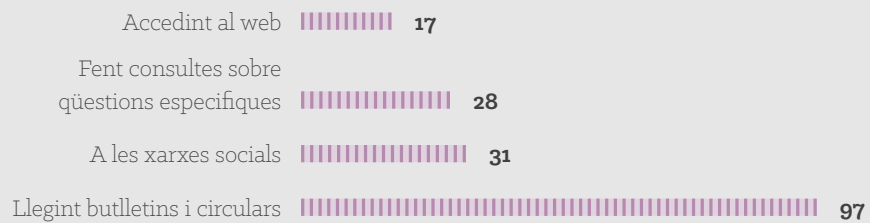
A l'altra extrem, els assumptes que menys preocupen les cooperatives enquestades són, en ordre i agrupant poca i nul·la preocupació, l'assetjament sexual i per motiu de sexe, la igualtat de gènere, l'aparició de noves empreses competidores i pagar puntualment les factures del proveïdors.

PRINCIPALS PREOCUPACIONS PER A LA VOSTRA COOPERATIVA (% DE COOPERATIVES)



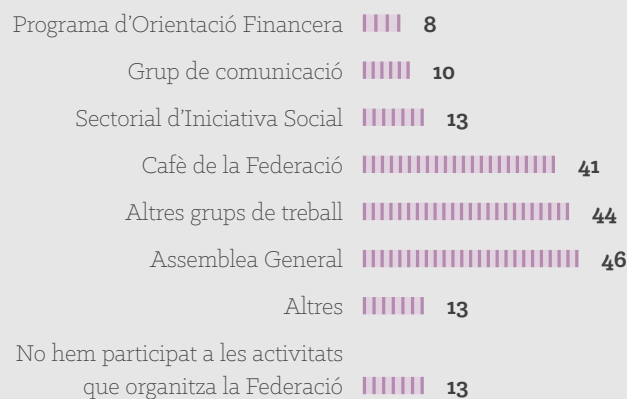
7. Participació

DURANT L'ANY 2016, DE QUINA MANERA US HEU MANTINGUT INFORMATS DE LES ACTIVITATS QUE ORGANITZA LA FEDERACIÓ? (% DE COOPERATIVES)



Els butlletins i circulars són el mitjà pel que les cooperatives es mantenen informades de l'activitat de la Federació. Les consultes a les xarxes socials són el segon mitjà preferit amb un 31 % de cooperatives que les escullen.

EN QUINES DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ORGANITZA LA FEDERACIÓ HEU PARTICIPAT DURANT L'ANY 2016? (% DE COOPERATIVES)



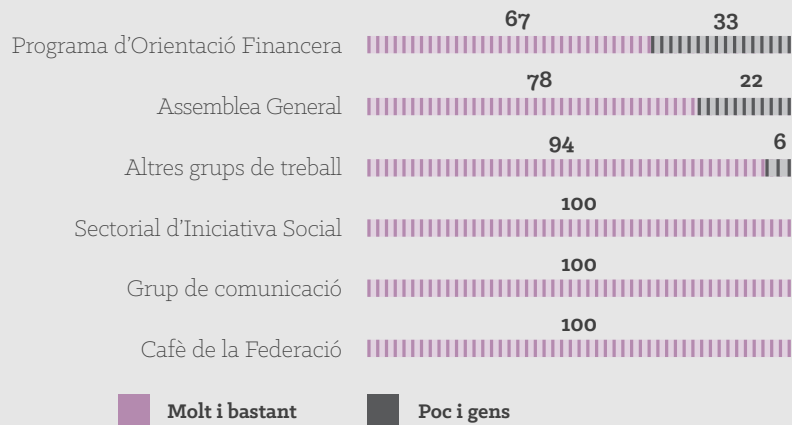
L'assemblea general és l'activitat de la Federació que més participació té per part de les cooperatives enquestades, amb un 46% que afirma haver-hi participat. El segueixen els grups de treball, amb un 44% de les cooperatives, i el cafè de la Federació, amb un 41%.

LA VOSTRA PARTICIPACIÓ EN ALGUNA DE LES ACCIONS O ESDEVENIMENTS CONVOCATS PER LA FEDERACIÓ US HA PERMÈS CONÈIXER I INICIAR RELACIONS AMB ALTRES COOPERATIVES? (% DE COOPERATIVES)



Gairebé totes les cooperatives consideren que la participació en les accions o esdeveniments convocats per la Federació els permet, en major o menor mesura, conèixer altres cooperatives i iniciar-ne relacions.

INDIQUEU EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LES ACTIVITATS A LES QUE HEU TINGUT ACCÉS (% DE COOPERATIVES)



De forma molt genal, les cooperatives enquestades estan molt i bastant satisfetes amb la seva participació en les activitats organitzades per la Federació.

8. Conclusions

El 67% de les cooperatives enquestades té menys de 10 persones sòcies, i gairebé una de cada quatre cooperatives en té fins a 3 persones sòcies.

De mitjana, les dones representen el 76% de les persones sòcies. Aquesta dada varia molt segons la magnitud de la cooperativa.

El 33% de les persones que treballen a les cooperatives són sòcies. Ara bé, aquesta dada és molt diferent segons la mida de les cooperatives. El nombre de persones sòcies és diferent segons el nombre de persones treballadores i segons el volum d'ingressos, sense que puguem explicitar un patró clar segons el tram en el que es troben.

Una mica més de la meitat de les cooperatives enquestades han generat ocupació durant l'any 2016, mentre que gairebé en una tercera part ha mantingut l'ocupació.

La relació salarial mitjana entre el sou més elevat i el sou més baix a les cooperatives és de 1.

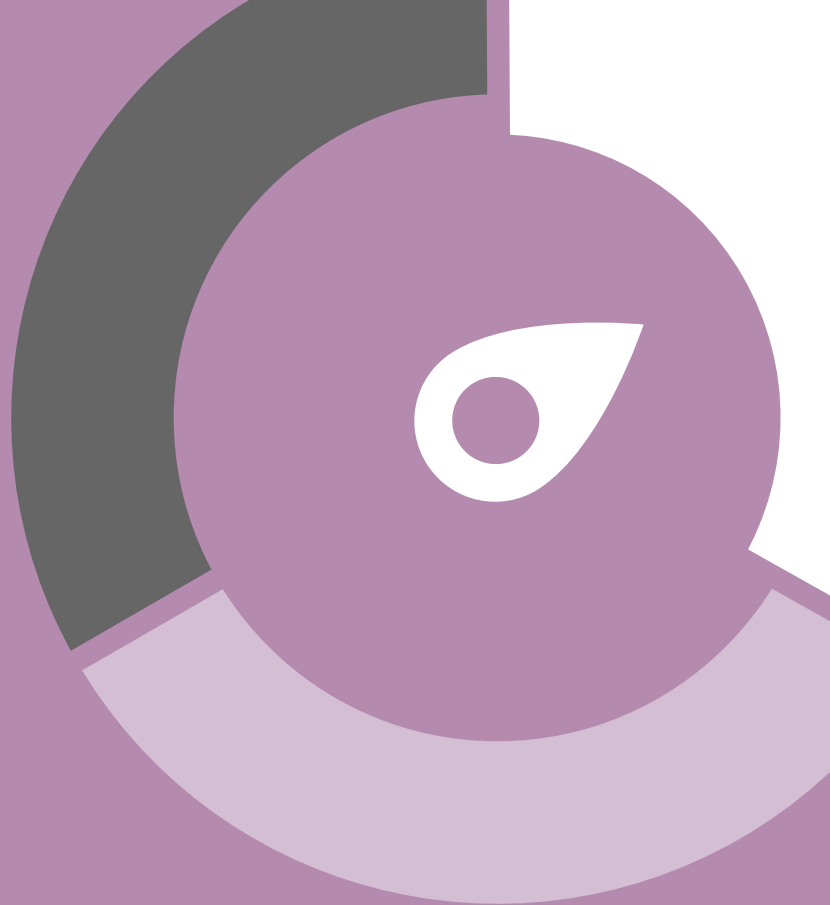
El 95% de les cooperatives han realitzat algun tipus de formació.

El 89% de les cooperatives enquestades han realitzat algun tipus de cooperació empresarial.

Practicament tres de cada quatre de les cooperatives enquestades han realitzat algun tipus d'innovació tecnològica durant el 2016. El 36% va adquirir maquinària, equips, hardware o programari avançat, mentre que gairebé una tercera part va realitzar formació per a activitats d'innovació.

Gairebé en dues de cada tres cooperatives enquestades la facturació ha augmentat respecte l'any 2015.

Gairebé tres de cada quatre cooperatives enquestades han prestat serveis a l'administració.



**Cooperatives de Treball
de Catalunya**

**FEDERACIÓ DE COOPERATIVES
DE TREBALL DE CATALUNYA**

Carrer de Premià, 15
08014 Barcelona

93 318 81 62

federacio@cooperativestrellball.coop

www.cooperativestrellball.coop



**Ajuntament de
Barcelona**

