



## Atenció al conflicte

---

**Durada**

3 hores

**Lloc de realització**

Federació de Cooperatives de  
Treball de Catalunya  
Plataforma virtual

**Coordinació del curs**

Jordi Daumal  
Tel: 93 318 81 62  
jordi@cooperativest treball.coop  
www.cooperativest treball.coop

---

**Horari**

De 10:00 a 13:00 hores

---

**CALENDARI 2021**

JUNY	JULIOL	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

---

**OBJECTIUS**

- o Aprofundir en els coneixements sobre l'atenció al conflicte.
- o Identificar, adquirir o millorar les pròpies competències per gestionar els conflictes en l'organització.
- o Adquirir eines per a una bona gestió dels conflictes dins la nostra organització.

---

**DOCENT****Noèlia Sotus**

Diplomada en Treball Social i Filosofia i estudiant el diploma de Psicologia Orientada a Processos. Experiència en treball comunitari, acompanyament i facilitació de grups i gestió de projectes comunitaris. Sòcia d'ETCS, SCCL.

**CONTINGUT**

- Què és el conflicte?
- Com identificar-lo
- Eines per atendre els conflictes
- Potenciar el diàleg