



## Comunicació eficaç

---

### Durada

3 hores

### Lloc de realització

Federació de Cooperatives de  
Treball de Catalunya  
Plataforma virtual

### Coordinació del curs

Jordi Daumal  
Tel: 93 318 81 62  
jordi@cooperativest treball.coop  
www.cooperativest treball.coop

---

### Horari

De 10:00 a 13:00 hores

---

### CALENDARI 2021

JUNY	JULIOL	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

---

### OBJECTIUS

- o Aprofundir en els coneixements sobre la comunicació eficaç en la nostra organització.
- o Identificar, adquirir o millorar les pròpies competències per comunicar eficaçment.
- o Conèixer eines i recursos per a una bona comunicació organitzacional.

---

### DOCENT

#### Sandra Erill

Diplomada en Treball Social (EUTS Barcelona, 2000). Curs -Taller Diàleg, negociació i acord; resolució de conflictes (La Casa Amarilla, 2009). Experiència de treball en Processos de Desenvolupament Comunitari, en projectes educatius de ciutat, en processos de mediació amb diversos col·lectius. Sòcia d'ETCS, SCCL.

### CONTINGUT

Gestió de la comunicació en entorns participatius

- Què entenem per comunicació
- Eines per a una comunicació eficient
- Recursos per a comunicar